



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS

ESTUDOS PRELIMINARES

Contratação de empresa especializada em
capacitação em tecnologia de informação.





1. JUSTIFICATIVA DA CONTRATAÇÃO

O TJPA está em constante de evolução e a busca de novas tecnologias faz parte deste processo de crescimento. Pensar em novos serviços para atender os clientes internos e os cidadãos é importante para que a Justiça seja transparente e esteja acessível a todos.

Se faz necessário então buscar conhecer estas novas tecnologias de modo a implementá-las de forma mais rápida e assertiva e, em consequência, obter os resultados mais rapidamente.

As ferramentas que serão utilizadas são variadas e complementares e demandam a execução de diversos cursos que, em conjunto, permitirão atingir o objetivo de usar a tecnologia rumo à transformação digital. Os cursos compreendem desde os fundamentos da tecnologia desejada até conhecimentos mais sofisticados de arquitetura de software.

O Poder Judiciário tem buscado, cada vez mais, responder aos desafios inerentes a sociedade contemporânea, mediante a adoção de procedimentos que permitam uma prestação jurisdicional mais eficiente e eficaz. Entre as várias medidas com este propósito, encontra-se o realinhamento das práticas de gestão e tecnologia.

As empresas têm enfrentado nos últimos tempos grandes desafios em sua forma de atuar, seja no âmbito público ou privado, direcionando-as a buscar na tecnologia soluções para cenários até então inexistentes.

A tecnologia, por sua vez, está em constante evolução, o que torna essencial – mais do que simplesmente necessário - a busca pelo conhecimento para poder aproveitar sempre o melhor da tecnologia no momento certo para atender às novas necessidades que surgem.

O conhecimento deve ser democrático, de fácil acesso, e que permita que o aluno utilize uma plataforma que possa ser acessada por qualquer dispositivo e em qualquer lugar, com o conteúdo organizado para que ele possa extrair o máximo em seu aprendizado.

A Green é uma empresa de capacitação em tecnologia que, há mais de 35 anos entende a atende ao mercado de capacitação por meio de soluções inovadoras que permitem que o aluno não apenas aprenda, mas tenha uma experiência completa de aquisição de conhecimento. Por meio de seu LMS (Learning Management System), o aluno pode acessar e revisar os conteúdos dos cursos que fez e que está fazendo, de forma fácil e organizada, e pode tirar vantagem das aulas gravadas para tirar dúvidas, além de materiais de apoio e muito mais.

Além disso, por meio de sua parceria oficial com os principais fornecedores do mercado (Microsoft, AWS, Cisco, Exin, entre outros) tem acesso às principais novidades em termos de tecnologia e repassa este conhecimento nos treinamentos que oferece, contando com instrutores certificados e que são, também, profissionais experientes de mercado que atuam em diversos segmentos, o que torna a experiência de aprendizagem muito mais rica e completa.

Os cursos têm como objetivo, permitir o TJPA manter o aprimoramento dos seus servidores do setor de informática ao longo de todo ano, sem que para isso tenha que realizar diversos processos de contratação. Com um único processo possível que seja feita a programação orçamentária para as referidas capacitações.

Possibilitando, assim garantir a economia na aquisição de inscrições e, ainda que cada servidor possa planejar e programar a sua qualificação. Os estudos na área de tecnójurídica estão com muitas inovações que dobram em potência ou velocidade de processamento a cada ano. Seu crescimento é, portanto, em ritmo acelerado, e líderes e gestores precisam se esforçar para acompanhá-lo de forma a manter a qualidade no serviço.

De uma maneira simplificada, podemos dizer que o impacto causado por essas mudanças está nas possibilidades que ela cria. Com ela, equipes menores e com menos recursos tem o mesmo poder para criar soluções do que grandes corporações. Os cursos





têm como objetivo, ser a porta de entrada para o aluno desvendar a importância dessas tecnologias e aplicá-las de forma efetiva no campo de gerenciamento eficiente de serviços de TI da sua organização e aprenda a consolidar diversas fontes de dados para construir relatórios de negócios personalizados da forma que melhor lhe atender, com métricas, indicadores e informações ricas

2. ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E COM O PLANO DE CONTRATAÇÕES

A descrição inserida no Planejamento e Gestão Estratégica, no âmbito do Poder Judiciário do Estado do Pará para o sexênio 2021-2026. Macrodesafio: Aperfeiçoamento da Gestão de Pessoas. Tal como a Missão instituída estrategicamente pelo Tribunal de Justiça do Estado do Pará, de “realizar a justiça buscando a excelência jurisdicional, contribuindo com o efetivo fortalecimento do estado democrático de direito”, são planos extensos, ao mesmo tempo em que necessitam ser materializados por meio de planos de ação que garantam o aprimoramento dos conhecimentos, das habilidades e da tomada de atitudes dos que atuam diretamente com o jurisdicionado, para que desta forma se chegue na excelência dos serviços prestados aos cidadãos.

A implementação desta ação constitui uma das estratégias viabilizadoras dos objetivos e metas definidos pelo TJP, fundamentais para desenvolver as competências necessárias à elevação do padrão de desempenho das funções dos servidores do setor de informática, e consequentemente leva à instituição a ascensão permanente, propósito maior a ser alcançado.

3. VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

Para definição e especificação dos requisitos da demanda foram feitos os seguintes levantamentos:

3.1. Requisitos gerais da demanda

A empresa a ser contratada deverá executar a formação nos padrões de qualidade satisfatórios, implementando metodologias ativas, exposição dos temas, fomentando as discussões acerca dos saberes e disponibilizando-se a prestar o apoio necessário a participação dos alunos nas atividades necessárias ao desenvolvimento das competências dos alunos.

3.2. Estimativa das quantidades

A empresa a ser contratada deverá providenciar no mínimo:

- Condição de cursos com carga horária de 10 horas;
- Desenvolver informações necessárias para entender a tecnologia, o ambiente e os problemas para estabelecer políticas, regulamentos e leis sobre as novas tecnologias.
- Compreender relacionamento da ISO 20000 com outras normas e frameworks, como ITIL, COBIT, ISSO 9001, 27001 e muito mais. Configurar e empregar os recursos essenciais do Power BI Desktop (relatórios, painéis e dados);
- Analisar dados para produzir insights de negócios e agindo com mais eficiência criando experiências de aplicativos simples
- Discutir aplicativos cria soluções para simplificar, automatizar e transformar tarefas e processos para ele e sua equipe, os quais possuem profundo conhecimento no domínio de negócios da solução.





3.3. Soluções disponíveis no mercado, com a análise e comparação entre os custos das opções identificadas, levando em consideração eventuais insumos, garantia e serviços complementares

A Direção da Escola Judicial após estruturar as ações necessárias para oferecer cursos em Educação à distância no âmbito deste Tribunal de Justiça, passou a realizar pesquisas de mercado com outras instituições públicas para melhor entendimento da abrangência dos trabalhos e metodologia disponível no mercado que atendesse às nossas necessidades.

Teve conhecimento de projetos similares e com resultados factíveis junto ao Tribunal Regional da Paraíba, Escola de Magistratura do Estado de Rondonia e Implanta Informática LTDA

Assim, a singularidade e a particularidade do serviço a ser contratado, ainda que no mercado existem outras empresas do ramo, não permite o estabelecimento de outra proposta para aferir a mais vantajosa para a Administração. Isso é reforçado pela especificidade nos cursos que contam com o embasamento de uma série de obras literárias na área de tecnologia, inclusive com o reconhecimento acadêmico e profissional de sua metodologia.

3.4. Contratações públicas similares

A **GREEN TREINAMENTO LTDA** já realizou cursos com vários órgãos da Administração Pública e privadas, entre eles: Tribunal Regional da Paraíba, Escola de Magistratura do Estado de Rondonia.

3.5. Histórico de contratações anteriores no TJPA

No âmbito do TJPA, a contratação através de licitação já vem sendo utilizada desde que a lei assim a instituiu como ferramenta para aquisição no setor público. Com a publicação da Nova Lei de Licitações e Contratos a necessidade de formação tornou-se imperiosa, considerando as mudanças nos procedimentos licitatórios e a proximidade de implementação obrigatória das condições trazidas pela Lei.

A Presidência do PJPA, alinhada ao Planejamento Estratégico Nacional, inseriu o macrodesafio “Aperfeiçoamento da gestão de pessoas”, iniciativa estratégica “Aperfeiçoamento da formação de magistrados e magistradas, servidores e servidoras” em seu Planejamento de Gestão Estratégica do sexênio 2021-2026.

O processo de contratação referente a instituição para realizar o serviço de Treinamentos em temas de tecnologia da informação foi realizado levando-se em consideração o cumprimento dos princípios da administração pública para a obtenção de serviço de excelência na matéria, a ser prestado por empresa com o conhecimento e experiência necessária, de modo que o produto a ser entregue possa contribuir para a contratação segura dentro dos parâmetros exigidos.

A execução do objeto pressupõe, pelo menos, a realização da docência conforme descrito no Termo de Referência do contrato aqui referido, sendo pertinente disponibilizar formação aos servidores do setor de informática.

3.6. Solução escolhida, com a identificação dos benefícios a serem alcançados em termos de eficácia, eficiência, economicidade e padronização

Após estudar cursos em Educação à distância no âmbito deste Tribunal de Justiça, a Escola Judicial realizou pesquisas de mercado com outras instituições públicas para melhor entendimento da abrangência dos trabalhos e metodologia disponível no mercado que atendesse às nossas necessidades.

Algumas empresas foram levadas em consideração, algumas de renome nacional. Entre elas, a Fundação Getúlio Vargas, que apesar de ser uma gigante na área de educação, não tem seu foco neste processo de tecnologia de informação, demonstrando



TJPA PRO 2024 01123 V01





muito pouca experiência neste setor. Destarte, para que pudéssemos retomar o trabalho de consultoria de uma forma mais concreta e confiável, procurou-se conhecimento de projetos similares e com resultados.

Nesse aspecto, a GREEN TREINAMENTO LTDA se enquadra exatamente na proposta do novo modelo de educação à distância, tornando-a específica e singular para a prática do serviço a ser contratado, o qual pode ser utilizado como referência para o desenvolvimento de cursos, integrar subsistemas de recursos humanos e proporcionar alinhamento e integração de macrossistemas de gestão, reduzindo a subjetividade da análise dos resultados.

Lembramos que o modelo de gestão parte do princípio de que o desempenho dos membros de uma organização é reflexo direto de suas competências. Competências, por sua vez, têm sido definidas, como o comportamento, observável e mensurável, emitido pelo indivíduo em seu ambiente de trabalho para o alcance dos objetivos da organização.

Deste modo, para que a instituição seja capaz de alcançar seus objetivos estratégicos, é necessário que seus servidores tenham competências em níveis condizentes ao que é esperado deles. Para que isso ocorra, é necessário oferecer cursos para capacitar servidores com competências (organizacionais e individuais), ou seja, identificar os gaps (lacunas), existentes entre as competências necessárias ao alcance dos objetivos, o desempenho esperado e as competências já disponíveis na organização. Quanto maior a lacuna, maior é a dificuldade da organização para garantir a eficiência e eficácia dos serviços prestados ao cidadão.

Deste modo, para que este Poder alcance seus objetivos estratégicos é necessário que seus servidores tenham formações compatíveis com as habilidades exigidas. Para que isso ocorra, é necessário ofertar cursos e soluções capazes de contribuir com a autonomia e desenvolvimento das competências requeridas com foco no alcance das metas.

Por conseguinte, o Plano Anual de Capacitação contempla as necessidades das equipes da organização consoante seus objetivos estratégicos, possibilitando que a instituição possa adotar medidas referentes a capacitação de forma racional e detalhada. De toda forma, a instituição tem condições de formar todos os setores que necessitam de capacitação para este fim.

Válido mencionar, ainda, que o plano de capacitação torna mais transparente o processo de formação da organização, dado que deixa público a seus servidores a necessidade de desenvolvimento de cada um. Do mesmo modo, tarefas como levantamento de necessidades de treinamento, avaliação e fornecimento de feedbacks poderão ser conduzidos por critérios claros e bem estabelecidos.

Finalmente, no tocante aos fundamentos para contratação da formação sabe-se que a contratação que constitui o objeto deste documento enquadra-se na modalidade de contratação direta por inexigibilidade de licitação, uma vez que o curso possui natureza predominantemente intelectual, sendo prestado por instituição com profissional de notória especialização, enquadrando-se na alínea "f" do inciso III do art. 74 da Lei 14.133/21, devendo ser contratada a instituição selecionada por valor global, considerando a indivisibilidade do serviço de natureza de ação educacional.

- a) serviço técnico listado no art. 13;
- b) natureza singular do objeto;
- c) empresa de notória especialização.

O conceito de notória especialização refere-se a requisitos relacionados com as atividades da empresa, que permitam inferir que o seu trabalho é essencial e, indiscutivelmente, o mais adequado à plena satisfação do objeto do contrato.

3.7. Avaliação sobre eventual necessidade de adequação do ambiente do Órgão para a execução da solução escolhida





PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS

O investimento em Treinamento e Desenvolvimento tem se tornado comum nas organizações, principalmente devido aos resultados positivos proporcionados pela prática. Com o treinamento de funcionários, é possível desenvolver as habilidades e potencialidades de cada um e, como consequência, gerar o desenvolvimento da própria empresa.

Devido aos seus benefícios, essa prática tem ganhado destaque como recurso para a obtenção de vantagens competitivas entre as empresas. Com isso se torna muito importante o investimento em treinamento de servidores.

Considerando a relevância do treinamento no âmbito da Tecnologia da Informação, e tendo em vista a especificidade do conhecimento, buscou-se uma solução educacional com *expertise* docente e habilidade técnica com notável saber prático sobre o conhecimento para atuar na formação dos servidores e servidoras do setor de informática, conduzindo o Poder Judiciário do Estado do Pará a maior grau de organicidade, eficiência e efetividade.

A formação tem por objetivo desenvolver habilidades no aluno para atuar com excelência nas demandas de atividades diárias, para buscar a excelência na prestação dos serviços de informática do Tribunal de Justiça do Estado do Pará.

4. ESTRATÉGIA DA CONTRATAÇÃO

4.1. Descrição sucinta, precisa, clara e suficiente do objeto, indicando os bens e/ou serviços que o compõem

Contratação de empresa especializada em curso em educação à distância na área de tecnologia da informação, tem como escopo traduzir a aplicabilidade das múltiplas mudanças no conhecimento tecnológico, como ferramenta para capacitar a equipe de servidores para atendimento às necessidades institucionais do Tribunal de Justiça do Estado do Pará – TJPA.

Serão ofertadas 100 vagas para servidores em 10 (dez) cursos on line, com temas importantes para capacitar e melhorar o desempenho de servidores do setor de informática na execução de suas atividades no Tribunal de Justiça do Estado do Pará, com isso espera-se o aumento da qualidade dos serviços oferecidos.

4.2. Natureza do objeto

Contratação de serviços de formação, nos parâmetros abaixo especificados, para contratação de vagas para cursos on line.

4.3. Justificativa do agrupamento do objeto em lotes diversos ou lote único

Trata-se de serviço único.

4.4. Classificação orçamentária e indicação da fonte de recurso

- Fonte: 0118
- Elemento de despesa: 339039

4.5. Prazo de vigência

O contrato vigorará pelo prazo de 04 (quatro) meses, a contar da data de sua assinatura, podendo ser prorrogado nos termos da lei da Lei nº 14.133/21.

4.6. Dos prazos

4.6.1. Prazos de entrega dos bens/execução dos serviços

Os prazos devem respeitar a seguinte tabela:





CURSO	DATA	RESPONSÁVEL	CONTEÚDOS	PRAZO
ISO 20.000 Fundamentos	05/08/2024	GREEN TREINAMENTO LTDA	Gerenciamento eficiente de serviços de TI da empresa, princípios fundamentais da norma, desde a governança e estratégia até a entrega e o suporte de serviços de alta qualidade, passando por objetivos, atividades, benefícios e requisitos. o relacionamento da ISO 20000 com outras normas e frameworks, como ITIL, COBIT, ISO 9001, 27001 e muito mais. alinhar os objetivos de TI com os objetivos da organização, Garantindo eficiência, qualidade e satisfação do cliente.	Até 06/08/2024
Dashboards - Power BI Desktop Essentials	20/05/2024	GREEN TREINAMENTO LTDA	Power Business Intelligence Desktop, coletar dados e transformá-los em relatórios interativos e imersivos. conceito por trás do BI. Análise e manipulação de dados em tempo real, integrá-los e modelá-los. consolidar diversas fontes de dados para construir relatórios de negócios personalizados da forma que melhor atender, com métricas, indicadores.	Até 22/05/2024
MD-102: Microsoft 365 Endpoint Administrator	03/06/2024	GREEN TREINAMENTO LTDA	Planejar e executar estratégia de implantação de ponto de extremidade usando técnicas de implantação contemporâneas e implementando estratégias de atualização. Gerenciamento moderno, abordagens de cogerenciamento e integração do Microsoft Intune. Implantação de aplicativos, o gerenciamento de aplicativos baseados em navegador e os principais conceitos de segurança, como autenticação, identidades, acesso e políticas de conformidade. Tecnologias como o Azure Active Directory, a Proteção de Informações do Azure e o Microsoft Defender para Ponto de Extremidade são exploradas para proteção de dispositivos e dados.	Até 07/06/2024
MS-700: Managing	10/05/2024	GREEN TREINAMENTO LTDA	Gerenciamento do Microsoft Teams. Planejamento, implantação e configuração.	Até 13/05/2024



TJPAPRO202401123V01





Microsoft Teams			Recurso de segurança e conformidade para Teams e os requisitos de rede para a implantação de Teams, bem como configurações e políticas diferentes para gerenciamento da colaboração e da experiência de comunicação no Teams.	
PL-900: Power Platform Fundamentals	10/06/2024	GREEN TREINAMENTO LTDA	Fundamentos da Microsoft Power Platform, descobrindo o valor de negócio das soluções oferecidas e turbinando os seus conhecimentos para usá-las de forma produtiva nas organizações. Criar soluções orientadas por dados e que aceleram os negócios.	Até 10/06/2024
PL-100: Power Platform App Maker	01/07/2024	GREEN TREINAMENTO LTDA	Criar aplicativos com técnicas de código mínimo para simplificar, automatizar e transformar tarefas e processos de negócios usando a Microsoft Power Platform.	Até 04/07/2024
PL-200: Power Platform Functional Consultant	15/07/2024	GREEN TREINAMENTO LTDA	Usar as soluções do Microsoft Power Platform para simplificar, automatizar e capacitar processos de negócios para organizações na função de Consultor Funcional.	Até 19/07/2024
PL-400: Power Platform Developer	29/07/2024	GREEN TREINAMENTO LTDA	Criar Power Apps, automatizar fluxos e estender a plataforma para concluir os requisitos de negócios e resolver problemas empresariais complexos.	Até 02/08/2024
PL-500: MS Power Automate RPA Developer	17/06/2024	GREEN TREINAMENTO LTDA	Automatizar tarefas demoradas e repetitivas usando o Microsoft Power Automate. Analisar os requisitos da solução, criar a documentação do processo e projetar, desenvolver, solucionam problemas e avaliam soluções. Trabalhar com stakeholders de negócios para aprimorar e automatizar fluxos de trabalho de negócios.	Até 21/06/2024
PL-600: Power Platform Solution Architect	22/07/2024	GREEN TREINAMENTO LTDA	Arquiteto de Soluções, responsável pelo design, implementação, implantação e adoção bem-sucedidos de uma solução geral.	Até 31/07/2024

4.6.2. Prazo de garantia dos bens e/ou serviços

Não se aplica.



TJPA PRO 2024 01123 V 01





PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS

5. SUSTENTAÇÃO DO CONTRATO

5.1. Forma de continuidade do fornecimento e/ou serviço em eventual interrupção contratual

No caso de a contratada deixar de executar total ou parcialmente o objeto da contratação, ficará sujeita à aplicação das penalidades abaixo descritas, respeitado seu direito ao contraditório e à ampla defesa:

1. Advertência pelo não cumprimento de obrigações assumidas, desde que não interfira na execução dos serviços ou na sua conclusão e não traga prejuízos econômicos e funcionais a este Órgão;

2. Multa Indenizatória de:

a) 10% (um décimo por cento) sobre o valor global do contrato a cada reincidência do motivo determinante da aplicação da penalidade de advertência;

b) 1,2% (um inteiro e dois décimos por cento) sobre o valor global do contrato por descumprir as datas acordadas ou negociadas de qualquer fase do cronograma de realização do curso;

c) 10% (dez por cento) sobre o valor global do contrato nas outras hipóteses de inexecução parcial do objeto;

d) 30% (trinta por cento) sobre o valor global do contrato nas outras hipóteses de inexecução total do objeto;

3. As multas são autônomas e a aplicação de uma não exclui a outra;

4. O valor da multa será descontado do pagamento do objeto contratado. Caso o valor da multa seja superior ao pagamento referido, ou caso ele porventura ainda não tenha sido feito, a diferença será cobrada administrativamente pela Contratante, ou ainda judicialmente.

5.2. Atividades de transição contratual e de encerramento do contrato, quando for o caso, tais como transferência de conhecimento e capacitação de servidores

Não se aplica ao presente estudo.

6. DECLARAÇÃO ACERCA DA VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

Por todo o exposto, declaramos ser viável a contratação da empresa, de forma a atendermos a implementação da metodologia recomendada pelo Conselho Nacional de Justiça, buscando otimizar as políticas de Gestão de Pessoas no âmbito do TJPA.

Belém, 19 de março de 2024.

JEFERSON ANTÔNIO FERNANDES BACELAR

Matrícula: 174726

Integrante Demandante



TJPA PRO 2024 01123 V 01





PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS

LORENA MAGALHÃES FREIRE DA SILVA

Matrícula 174645

Integrante Técnico



TJPA PRO202401123V01

