



Carta de Serviços

O compromisso de atender com eficiência e efetividade às demandas da sociedade está presente nesta Carta de Serviços ao Cidadão. O documento traz a descrição dos principais serviços oferecidos, as formas de acessá-los e o padrão de qualidade de atendimento que se busca. Trata-se de uma orientação ao público sobre como, quando, onde e em que situação utilizar os serviços disponibilizados, visando beneficiar a sociedade através de um canal de comunicação, elencando de forma didática os principais serviços prestados pelo Tribunal de Justiça do Estado do Pará, garantindo eficiência, transparência e qualidade ao atendimento.

**Balcão Virtual,
Agendamentos
e Contatos**

**Consulta
de Processos**

**Coordenadoria Estadual
das Mulheres em
Situação de Violência
Doméstica e Familiar
(CEVID)**

**Cejusc
Virtual**

**Desarquivamento
de Processos**

**Central
de Serviços
Técnicos**

**Sessões de
Julgamento**

**Museu
do Judiciário
- Visitas**

**Casa de Justiça
e Cidadania**

**Diário de Justiça
Eletrônico**

Certidões

**Custas
Judiciais**

**Autorização
de Viagem**

**CAPJUS - Cadastro
de Peritos e
Outros Auxiliares
da Justiça**

Mosaico de Serviços

**Clique no serviço
que você procura**

**Autenticidade
de Certidões**

**SIC – Serviço
de Informação
ao Cidadão**

**PJe – Processo
Judicial Eletrônico**

Biblioteca

**Ouvidoria
Judiciária**

**Acesso aos
Juizados Especiais**

**Ouvidoria
da Mulher**

Sistema PUSH

**Corregedoria
Geral de Justiça**

**Coordenadoria
de Precatórios**

**Acórdãos e
Jurisprudência**

**Ouvidoria
Agrária**

**Atos
Normativos**

Cejusc



Balcão Virtual, Agendamentos e Contatos

Traz as informações sobre todas formas de contatos com as unidades judiciárias e administrativas, como correio eletrônico, telefones, chat, videoconferência e aplicativos de mensagens.

Link: <https://www.tjpa.jus.br/PortalExterno/institucional/Balcao-Virtual-e-Contatos/785286-atendimento-tjpa.xhtml>

Horário de Funcionamento: **Serviço de Acesso Permanente**



Consulta de Processos

Página que permite o acompanhamento dos processos em trâmite no Tribunal de Justiça do Estado do Pará.

Link: <https://consultas.tjpa.jus.br/consultaunificada/consulta/principal>

Horário de Funcionamento: **Serviço de Acesso Permanente**



Coordenadoria Estadual das Mulheres em Situação de Violência Doméstica e Familiar (CEVID)

É uma coordenadoria que contribui para o aprimoramento da estrutura e das políticas do Poder Judiciário na área do combate e da prevenção à violência contra as mulheres.

Contatos:

Telefone: **(91)3205-2715**

E-mail: **cevid@tjpa.jus.br**

Link: ***<https://www.tjpa.jus.br/PortalExterno/institucional/Coordenadoria-Estadual-das-Mulheres-em-Situacao-de-Violencia-Domestica-e-Familiar/403257-atos-normativos.xhtml>***

Horário de Funcionamento: **8h às 14h**



Cejusc Virtual

Acesso ocorre de forma individual através do cadastro feito pelo cidadão no formulário disponibilizado para dar entrada nas sessões de conciliação e de mediação que envolva conflito judicial.

Contatos:

Telefone: **91 3205-2746 e 3205-2743**

E-mail: **nupemecpa@tjpa.jus.br**

Link: ***https://accounts.google.com/InteractiveLogin/signinchooser?continue=https%3A%2F%2Fdocs.google.com%2Fforms%2Fd%2Fe%2F1FAIpQLSctMJmgjs6jjRDWCfqxY0-0B5AB3ctXT6iG7XQWQEwOi_u6Uw%2Fviewform%3Fpli%3D1&followup=https%3A%2F%2Fdocs.google.com%2Fforms%2Fd%2Fe%2F1FAIpQLSctMJmgjs6jjRDWCfqxY0-0B5AB3ctXT6iG7XQWQEwOi_u6Uw%2Fviewform%3Fpli%3D1&tmpl=forms&osid=1&passive=1209600&service=wise&ifkv=AS5LTAS8JolraPI8I4KZiP6pcMk2RIRSa5VJJRKZ6IOLWSkluznIji1BE8g9VDACnrr8GELK-rwS&ddm=0&flowName=GlifWebSignIn&flowEntry=ServiceLogin***

Horário de Funcionamento: **Serviço de Acesso Permanente**



Desarquivamento de Processos

O desarquivamento pode ser solicitado pela parte, advogado (a) ou qualquer interessado, O acesso de interessados aos autos de processos que se encontram nos Arquivos Regionais deverá ser realizado através de requerimento à secretaria na comarca de origem, instruído com a comprovação do recolhimento das respectivas custas, salvo se beneficiário da justiça gratuita.

Contatos:

Arquivo Regional de Belém:

Telefone: **(91) 982961653**

E-mail: **arquivoreg.belem@tjpa.jus.br**

Link: ***<https://www.tjpa.jus.br/PortalExterno/institucional/Arquivos-Regionais/364244-como-desarquivar-documentos-do-arquivo.xhtml>***

Horário de Funcionamento: **8h às 14h**



Central de Serviços Técnicos

Canal para dar apoio técnico ao jurisdicionado junto aos sistemas de informática do Tribunal.
Contatos:

Telefone: **0800-6009654** ou **(91) 3289-7100**

E-mail: **central.servicos@tjpa.jus.br**

Link: ***<https://centralservicos.tjpa.jus.br/gipi/>***

Horário de Funcionamento: **8h às 20h**



Sessões de Julgamento

Apresenta o acompanhamento das Sessões de Julgamento o TJPA.

Link: <https://www.tjpa.jus.br/PortalExterno/institucional/Sessoes-de-Julgamento/417263-apresentacao.xhtml>

Horário de Funcionamento: **Serviço de Acesso Permanente**



Museu do Judiciário - Visitas

O Museu do Tribunal de Justiça do Pará tem a missão de preservar os bens culturais do Poder Judiciário, divulgar a história da instituição por meio da coleta, catalogação, conservação, comunicação e exposição do valioso acervo que compõe seu rico patrimônio material e imaterial .

O Museu Judiciário desenvolve o projeto “Museu Criança”, ação voltada ao público infantil objetivando a divulgação da cultura e da história da justiça na Amazônia. Mensalmente são realizadas programações educativas e culturais para que crianças de instituições participantes conheçam o Judiciário.

Os visitantes podem agendar vistas guiadas.

Contatos:

Telefone: 91 3289-7196 e 3289-7162

E-mail: museu@tjpa.jus.br

Link: <https://www.tjpa.jus.br/PortalExterno/institucional/Museu-do-TJPA/268245-Apresentacao.xhtml>

Horário de Funcionamento: **8h às 14h**



Casa de Justiça e Cidadania

A CJC funciona como rede integrada de serviços para disseminar práticas institucionais voltadas à promoção e proteção de direitos fundamentais e acesso à justiça, oferece os serviços de reconhecimento voluntário de paternidade, teste de DNA (gratuito), Ouvidoria Judiciária, Ouvidoria da Mulher e Defensoria Pública.

Contatos:

Telefone: **91 3289-7102**

e-mail: **cjc@tjpa.jus.br**

Link: ***<https://www.tjpa.jus.br/PortalExterno/institucional/Casa-da-Justica-e-Cidadania/107-Apresentacao.xhtml>***

Horário de Funcionamento: **8h às 14h**



Diário de Justiça Eletrônico

Trata-se das publicações oficiais dos expedientes do TJPA para informar, por meio eletrônico, os atos administrativos do órgão. A pesquisa pode ser feita por data ou palavras-chave.

Contatos:

Telefone: **91 3205-2184**

E-mail: **publicacaodje@tjpa.jus.br**

Link: ***<https://dje.tjpa.jus.br/ClientDJEletronico/app/home.html>***

Horário de Funcionamento: **8h às 14h**



Certidões

Oferece a emissão das Certidões de Antecedentes Criminais, Criminais na Justiça Militar, Certidão Cível, Certidão de Cartório ExtraJudicial de Protesto e a Autenticidade de Certidão. Certidões Cíveis: e-mail marcelo.costa@tjpa.jus.br ou telefone (91) 3205-2788

Certidão de Antecedente criminal:

Email: distribuicao.criminal.belem@tjpa.jus.br

Telefone: **91 3205-2475**

Link: <https://consultas.tjpa.jus.br/certidao/pages/pesquisaGeralCentralCertidao.action>

Horário de Funcionamento: **8h às 14h**



Custas Judiciais

Permite a emissão de Custas Judiciais. Os Jurisdicionados e jurisdicionadas que mantêm relação obrigacional com o Poder Judiciário do Pará podem também efetuar o pagamento de custas judiciais por meio de cartão de crédito, à vista ou com possibilidade de parcelamento em até 12 vezes. Esta é mais uma opção que o Tribunal de Justiça do Pará (TJPA) oferece a jurisdicionados(as) e advogados(as), além da possibilidade de pagamento de custas já disponível, por meio de boleto, que permite parcelamento em até 4 vezes.

Link: <https://apps.tjpa.jus.br/custas/>

E-mail: arrecadacao.coordenadoria@tjpa.jus.br

Horário de Funcionamento: **8h às 14h**



Autorização de Viagem

Tem por objetivo, de maneira prática e intuitiva, orientar o cidadão e a cidadã sobre a necessidade, conforme o caso, de obter autorização para a viagem nacional e internacional de crianças e adolescentes.

Contatos:

Setor Responsável: CEIJ – Coordenadoria Estadual de Infância e Juventude

E-mail: ceij@tjpa.jus.br

Telefones: **91 3205-2742**

Link: <https://www.tjpa.jus.br/PortalExterno/institucional/CEIJ--Coordenadoria-Estadual-da-Infancia-e-da-Juventude/563287-autoriza-net.xhtml>

Horário de Funcionamento: **8h às 14h**



Autenticidade de Certidões

Permite a consulta da autenticidade de documentos expedidos pelo Tribunal, como certidões, documentos judiciais, entre outros.

Link: <https://consultas.tjpa.jus.br/consultaprocessual/pages/certidao/index.jsp>

Horário de Funcionamento: **Serviço de Acesso Permanente**



CAPJUS - Cadastro de Peritos e Outros Auxiliares da Justiça

O Cadastro de Peritos e outros Auxiliares da Justiça (CapJus) é um serviço unificado de auxiliares da Justiça, que visa atender ao Cadastro Eletrônico de Peritos e Órgãos Técnicos ou Científicos (CPTEC) e ao Cadastro Eletrônico de Leiloeiros e Corretores (CELC) nos primeiro e segundo graus da Justiça paraense. Ambos foram instituídos pelo Tribunal de Justiça do Estado do Pará por meio da Resolução nº 16, de 17 de outubro de 2018.

Contatos:

E-mail: cadastro.capjus@tjpa.jus.br

Link: <https://www.tjpa.jus.br/PortalExterno/institucional/CAPJUS/342245-Apresentacao.xhtml>

Horário de Funcionamento: **8h às 14h**



SIC – Serviço de Informação ao Cidadão

O Serviço de Informação ao Cidadão é um sistema específico que permite ao cidadão enviar e acompanhar seus pedidos de informação, com base na Lei de Acesso à Informação.

Contatos:

Telefone: **91 3289-7182**

E-mail: **ouvidoria.judiciaria@tjpa.jus.br**

Link: **<https://www.tjpa.jus.br/PortalExterno/institucional/SIC--Ouvidoria-Judiciaria/43-Apresentacao.xhtml>**

Horário de Funcionamento: **8h às 14h**



PJe – Processo Judicial Eletrônico

PO Processo Judicial eletrônico (PJe) é um sistema desenvolvido pelo CNJ em parceria com os tribunais e a participação da Ordem dos Advogados do Brasil (OAB) para a automação do Judiciário.

Contato:

Telefone: **(91) 3289-7100** ou **0800-6009654**

Link: ***<https://www.tjpa.jus.br/PortalExterno/institucional/Portal-PJE/942-Apresentacao.xhtml>***

Horário de Funcionamento: **Serviço de Acesso Permanente**



Biblioteca

A biblioteca é aberta ao público externo para pesquisa e estudo. O empréstimo domiciliar é restrito aos magistrados e servidores nos termos do regulamento.

A Biblioteca Digital do Tribunal de Justiça do Estado do Pará (BD-TJPA) é um repositório mantido pelo Tribunal de Justiça do Estado do Pará que, gerenciado pela Divisão de Biblioteca, coleta, armazena, organiza, dissemina e permite acesso a documentos em formato digital.

Contatos:

E-mail: biblioteca@tjpa.jus.br

Link: [**https://www.tjpa.jus.br/PortalExterno/institucional/Biblioteca/121-Apresentacao.xhtml**](https://www.tjpa.jus.br/PortalExterno/institucional/Biblioteca/121-Apresentacao.xhtml)

Horário de Funcionamento: **Serviço de Acesso Permanente**



Ouvidoria Judiciária

A Ouvidoria Judicial é um canal direto de comunicação entre o Tribunal de Justiça do Pará e seus servidores, advogados e usuários em geral. São recebidas reclamações, elogios e sugestões sobre os serviços e atos de responsabilidade das unidades integrantes do Tribunal de Justiça do Pará.

Contatos:

Telefone: **91 3289-7182**

E-mail: **ouvidoria.judiciaria@tjpa.jus.br**

Link: ***<https://www.tjpa.jus.br/PortalExterno/institucional/SIC--Ouvidoria-Judiciaria/43-Apresentacao.xhtml>***

Horário de Funcionamento: **8h às 14h**



Acesso aos Juizados Especiais

Os Juizados Especiais Cíveis têm como intuito resolver causas de menor complexidade com maior rapidez, buscando, sempre que possível, o acordo entre as partes.

Contatos:

Telefones: **(91) 3110-7437; 3110-7420, 3110-7423, 3110-7449, 3110-7445**

E-mail: **cje@tjpa.jus.br**

Link: ***<https://www.tjpa.jus.br/PortalExterno/institucional/Juizados-Especiais/1150293-quem-somos.xhtml>***

Horário de Funcionamento: **8h às 14h**



Ouvidoria da Mulher

O órgão tem competência para receber e encaminhar às autoridades competentes demandas dirigidas ao Tribunal de Justiça do Estado do Pará, relacionadas a procedimentos judiciais referentes a atos de violência contra a mulher. Além disso, recebe informações, sugestões, reclamações, denúncias, críticas e elogios sobre a tramitação de procedimentos judiciais relativos à violência contra a mulher.

Telefone: **91 3289-7182**

E-mail: **ouvidoria.mulher@tjpa.jus.br**

Link: **<https://www.tjpa.jus.br/PortalExterno/institucional/Ouvidoria-da-Mulher/982289-apresentacao.xhtml>**

Horário de Funcionamento: **8h às 14h**



Sistema PUSH

Consulta para acesso dos (a) advogados e advogadas ao sistema PUSH.

Link: <https://consultas.tjpa.jus.br/push/login>

Horário de Funcionamento: **Serviço de acesso permanente**



Corregedoria Geral de Justiça

É o órgão do Tribunal que atua na fiscalização, disciplina e orientação administrativa da Justiça Estadual. É competente para registrar e apurar denúncias contra servidores (a) e magistrados (a).

Contatos:

E-mail : corregedoria.geral@tjpa.jus.br

Telefone: **91 3205-3526**

Link: <https://www.tjpa.jus.br/PortalExterno/institucional/Corregedoria-Geral-de-Justica/655276-palavra-da-corregedora.xhtml>

Horário de Funcionamento: **8h às 14h**



Coordenadoria de Precatórios

Precatórios são requisições de pagamento expedidas pelo Judiciário para cobrar de municípios, Estados ou da União, assim como de autarquias, fundações e universidades, o pagamento de valores devidos após condenação judicial definitiva

Contatos:

Telefones: **91 3205-3295**

E-mail: **coord.precatorios@tjpa.jus.br**

Link: ***<https://www.tjpa.jus.br/PortalExterno/institucional/Precatorios/882285-listas-cronologicas-de-pagamento.xhtml>***

Horário de Funcionamento: **8h às 14h**



Acórdãos e Jurisprudência

A Divisão de Registro de Acórdãos e Jurisprudência está subordinada a Secretaria Judiciária deste Tribunal de Justiça, é uma fonte de pesquisa da jurisprudência essencial para Magistrados, advogados, estudantes e profissionais vinculados sobre assuntos à esfera das relações jurídicas, incluindo o seu armazenamento, manutenção e recuperação das informações jurisprudenciais em base de dados, tendo como atividade o fornecimento de cópias dos acórdãos e decisões do TJPA, visando atender a esse público através do site do TJPA.

Contatos:

Telefone: **91 3205-3294**

Link: ***<https://www.tjpa.jus.br/PortalExterno/institucional/Acordaos-e-Jurisprudencia/168242-Pesquisa-de-Jurisprudencia.xhtml>***

Horário de Funcionamento: **8h às 14h**



Ouvidoria Agrária

Tem competência normativa voltada para a prevenção, mediação e resolução de tensões e conflitos sociais no campo no âmbito do Estado do Pará.

Telefone: **(91) 3210-8150**

E-mail: **ouvidoria.agraria@tjpa.jus.br**

Link: ***<https://www.tjpa.jus.br/PortalExterno/institucional/Ouvidoria-Agraria/412-Apresentacao.xhtml>***

Horário de Funcionamento: **8h às 14h**



Atos Normativos

Permite a consulta os atos normativos publicados, como: Portaria, Resolução Instrução Normativa, entre outros.

Link: <https://apps.tjpa.jus.br/atosnormativos/#/>

Horário de Funcionamento: **Serviço de Acesso Permanente**



Cejusc

São unidades do Poder Judiciário às quais compete, preferencialmente, a realização das sessões de conciliação e de mediação a cargo de conciliadores e mediadores devidamente capacitados nas práticas de autocomposição, bem como o atendimento e a orientação aos cidadãos que possuem dúvidas e questões jurídicas.

Contatos:

Telefone: **91 3205-2746 e 3205-2743**

E-mail: **nupemecpa@tjpa.jus.br**

Link: ***<https://www.tjpa.jus.br/PortalExterno/institucional/NUPEMEC/1062289-2-cejusc.xhtml>***

Horário de Funcionamento: **8h às 14h**

VOLTE PARA O MOSAICO DE SERVIÇOS

Expediente

Produção:
Departamento de Comunicação / Coordenadoria de Imprensa

Edição de arte:
Airton Nascimento

