



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ
ESCOLA JUDICIAL DO ESTADO DO PARÁ

DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA

**CURSO: Treinamento ITIL® 4 Fundamentos + Exame de
Certificação**



Assinado com senha por LORENA MAGALHAES FREIRE DA SILVA e JEFERSON ANTONIO FERNANDES BACELAR.
Use 3939452.26585254-7790 - para a consulta à autenticidade em
<https://apps.tjpa.jus.br/sigaex/public/app/autenticar?n=3939452.26585254-7790>
Documento gerado por RICARDO DA SILVA LACERDA *Data e hora: 30/03/2024 20:17



TJPAMEM202407338





PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ
ESCOLA JUDICIAL DO ESTADO DO PARÁ

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ	
SETOR REQUISITANTE: Escola Judicial do Estado do Pará	
RESPONSÁVEL PELA DEMANDA: DIRETOR DO DEPARTAMENTO DE ENSINO E PESQUISA – JEFERSON ANTÔNIO FERNANDES BACELAR	
MATRÍCULA: 191736	TELEFONE: (91) 3110-6815
E-MAIL: jeferson.bacelar@tjpa.jus.br	

1. Justificativa da necessidade da contratação

A Escola Judicial do Poder Judiciário do Estado do Pará(EJPA) “Doutor Juiz Elder Lisboa Ferreira da Costa”, instituição vinculada ao Tribunal de Justiça do Estado do Pará, criada através da Resolução nº 06 de 08 de dezembro de 1982 e alterada pela Lei nº 8.807 de 27 de dezembro de 2018, cabe, entre outras atribuições, proporcionar a magistrados e magistradas, servidores e servidoras formação e aperfeiçoamento profissional, promovendo o desenvolvimento do efetivo exercício das atribuições do Poder Judiciário do Estado do Pará.

Sendo assim, desenvolve ações educacionais voltadas à atualização e aperfeiçoamento de seus servidores e servidoras nas atividades inerentes ao exercício de suas funções, dentre as quais se enquadra o objeto da presente ação que tem como propósito colaborar para o alcance da missão do Judiciário Paraense que é “realizar a justiça por meio da efetiva prestação jurisdicional e do incentivo à pacificação social, com vistas ao fortalecimento do Estado Democrático de Direito”(PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DO PODER JUDICIÁRIO DO PARÁ – 2021/2026).

É importante destacar portanto, que a implantação do Treinamento ITIL® 4 Fundamentos + Exame de Certificação é uma realidade que merece destaque, sendo imprescindível para a melhoria da qualidade dos serviços de TI. Logo, o curso treinamento é de grande relevância para o Poder Judiciário do Estado do Pará visto que irá discutir,apresentar e propor a adoção de modelos para gerenciamento de problema, habilitação de mudança e gerenciamento de segurança da informação.

O treinamento Abordará a gestão de serviços de TI, fornecendo conhecimentos e práticas essenciais para a eficaz prestação de serviços de



TJPAMEM202407338





tecnologia da informação aos servidores da Coordenadoria de Atendimento ao Usuário, no Tribunal de Justiça do Estado do Pará.

Agregando valor para a esta CAU, através da implementação de processos eficientes e Gerenciamento de Serviços de TI, focando em Pessoas, Processos, Produtos e Parceiros.

Portanto, o treinamento apresenta-se como relevante para o aprimoramento profissional do(a) servidor(a) incumbido de exercer tal atividade, de modo que ao final da ação educacional o corpo discente seja capaz de adotar boas práticas de TI e tenham uma visão geral da Gestão de Tecnologia na direção da Transformação digital dos Negócios.

Diante disso, e levando em consideração a especificidade do conhecimento a ser trabalhado, a solução educacional aqui proposta requer instituição especializada com docentes que demonstrem habilidade técnica e notável saber acerca do conteúdo teórico-prático a ser trabalhado, tendo em vista o atendimento das necessidades formativas dos servidores(as), público-alvo do curso.

2. Alinhamento com o Planejamento Estratégico e informar se consta no Plano de Contratações do TJPA, e, na ausência, justificar e informar as providências tomadas para a atualização do Plano

A presente demanda está alinhada ao Planejamento Estratégico do Poder Judiciário do Pará (2021-2026), vinculada ao seguinte Macrodesafio:

MACRODESAFIO: Aperfeiçoamento da Gestão de Pessoas. – Iniciativa estratégica: Aperfeiçoar a formação de magistrados e magistradas, servidores e servidoras.

Esta ação consta no Plano anual de Contratações do Poder Judiciário do Pará, para o exercício de 2024, conforme expediente de número PAMEM2023/68363 estando inclusa no item 2757, constituindo-se, portanto, em ação educacional imprescindível para o alcance da iniciativa estratégica acima referida.

O presente documento será regido pela Lei de Licitações nº 14.133/2021.

3. Quantidade de bem / serviço a ser contratada

Serviço de formação para servidores e servidoras do Poder Judiciário do Pará.





4. Previsão da data em que deve ser iniciado o fornecimento dos bens / a prestação dos serviços

Data de início: 02/04/2024

Carga horária: 32 horas

5. Indicação dos integrantes das equipes de planejamento, de apoio e de gestão e fiscalização da contratação

5.1. Equipe de planejamento da contratação

Integrante Requisitante

Nome: Jeferson Antônio Fernandes Bacelar

Matrícula: 191736

Telefone: (91) 3110-6827

E-mail: jeferson.bacelar@tjpa.jus.br

Integrante Técnico

Nome: Lorena Magalhães Freire da Silva

Matrícula: 174645

Telefone: (91) 3110-6815

E-mail:lorena.silva@tjpa.jus.br

5.2. Equipe de gestão e fiscalização da contratação

Gestor do Contrato

Nome: Jeferson Antônio Fernandes Bacelar

Matrícula: 191736

Telefone: (91) 3110-6815

E-mail: jeferson.bacelar@tjpa.jus.br

Fiscal Requisitante

Nome: Lorena Magalhães Freire da Silva

Matrícula: 174645

Telefone: (91) 3110-6815

E-mail:lorena.silva@tjpa.jus.br

Fiscal Técnico

Nome: Lorena Magalhães Freire da Silva

Matrícula: 174645





PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ
ESCOLA JUDICIAL DO ESTADO DO PARÁ

Telefone: (91) 3110-6815

E-mail: lorena.silva@tjpa.jus.br

Belém, 06 de fevereiro de 2024.

Jeferson Antônio Fernandes Bacelar

Responsável pela Formalização da Demanda

Diretor de Ensino e Pesquisa da Escola Judicial do Estado do Pará



TJPAMEM202407338

