



Poder Judiciário
Tribunal de Justiça do Estado do Pará
Secretaria de Planejamento, Coordenação e Finanças
Coordenadoria de Estatística



**RESULTADO ANALÍTICO POR TEMAS E QUESTÕES DA PESQUISA
DE CLIMA ORGANIZACIONAL
SERVIDORES**

**TJPA – BELÉM –PA
2012**

LUZIA NADJA GUIMARÃES NASCIMENTO

Presidente

CLÁUDIO AUGUSTO MONTALVÃO DAS NEVES

Vice – Presidente

Mariléa Ferreira Sanches

Secretaria de Planejamento, Coordenação e Finanças

Alice Cristina da Costa Loureiro

Secretaria de Gestão de Pessoas

ELABORAÇÃO E EXECUÇÃO DA PESQUISA

Valéria Athayde Fontelles de Lima
Coordenadora de Gestão Estratégica

Francisco Sérgio Silva Araújo
Analista Judiciário

Luciana Vieira de Souza Caliari
Analista Judiciário

Neliane das Graças Pereira Colares
Analista Judiciário

COLABORAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS (COORDENADORIA DE ESTATÍSTICA)

Karla Loren Lopes Gonçalves
Coordenadora

Gleison Gomes
Analista Judiciário

Fábio de Lima
Analista Judiciário

José Acácio Chagas
Analista de Sistemas

Jonelson Dias
Analista Judiciário

Kalya Rocha
Auxiliar Judiciário

Luciana Fernandes
Auxiliar Judiciário

Suellen Lucas
Estagiária

RESULTADO ANALÍTICO POR TERMAS E QUESTÕES DA PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL
SERVIDORES

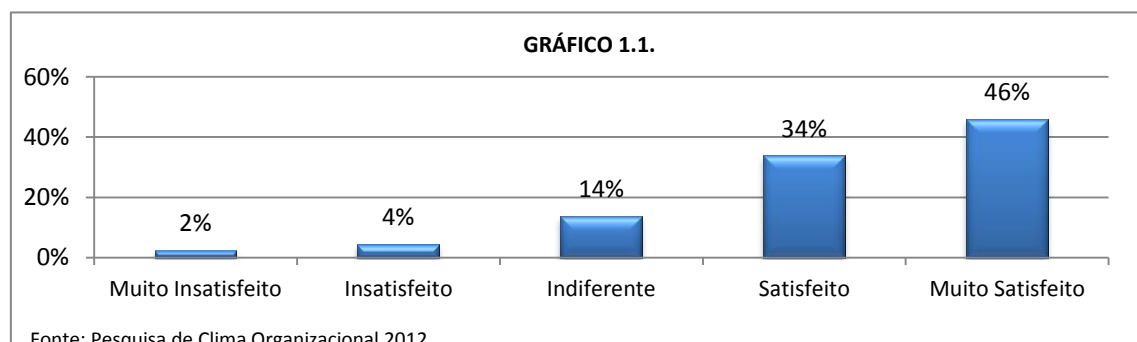
TEMA I: INSTITUIÇÃO E DESEMPENHO

1.1. A importância do seu trabalho para o desempenho e cumprimento da missão (o motivo, razão de ser) do Poder Judiciário

TABELA 1.1.

RESPOSTA	QUANT.	GRAU DE SATISFAÇÃO
Muito Insatisfeito	7	2%
Insatisfeito	13	4%
Indiferente	41	14%
Satisfeito	101	34%
Muito Satisfeito	137	46%
Total	299	100%

Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2012

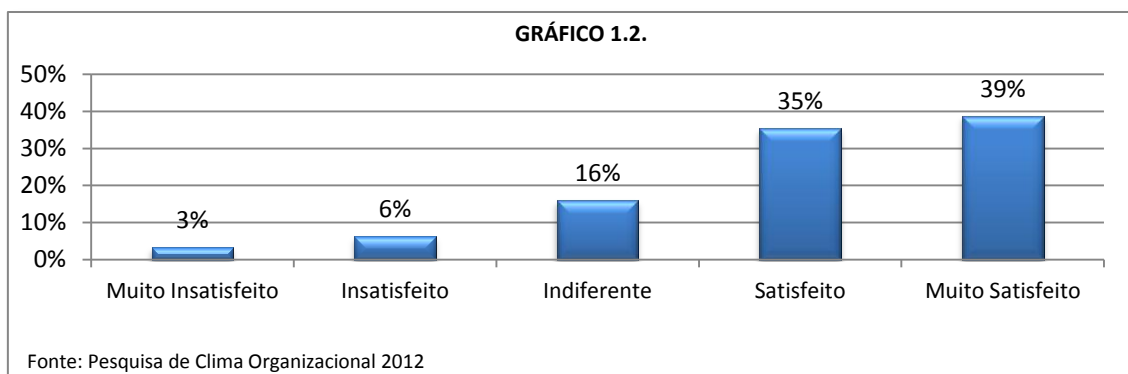


1.2. Ao trabalho que vem executando e ao desempenho no seu setor?

TABELA 1.2.

RESPOSTA	QUANT.	GRAU DE SATISFAÇÃO
Muito Insatisfeito	10	3%
Insatisfeito	19	6%
Indiferente	48	16%
Satisfeito	106	35%
Muito Satisfeito	116	39%
Total	299	100%

Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2012

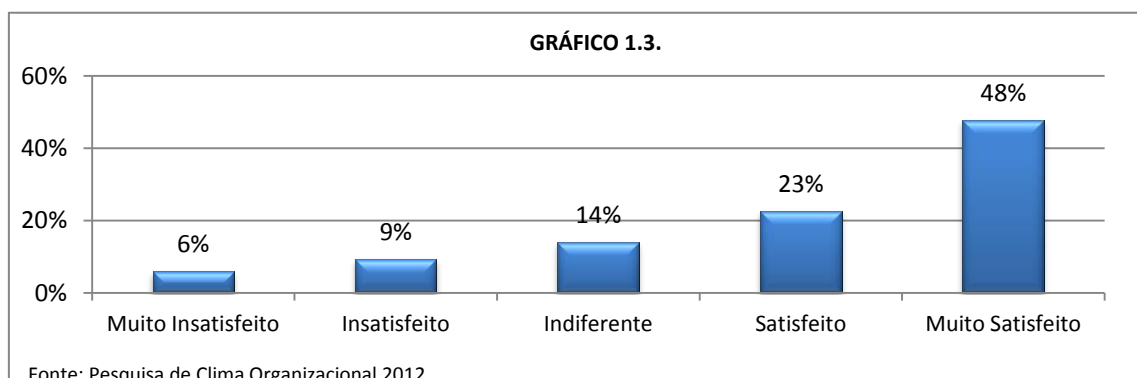


1.3. A ter orgulho de trabalhar no Poder Judiciário?

TABELA 1.3.

RESPOSTA	QUANT.	GRAU DE SATISFAÇÃO
Muito Insatisfeito	18	6%
Insatisfeito	28	9%
Indiferente	42	14%
Satisfeito	68	23%
Muito Satisfeito	143	48%
Total	299	100%

Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2012

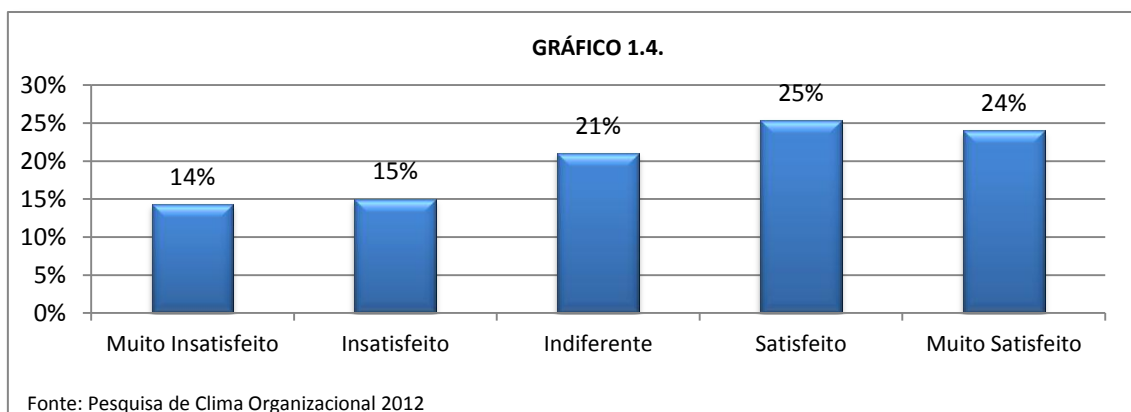


1.4. Ao envolvimento de sua unidade em planejamento, implantação de melhorias, definição e cumprimento de metas internas?

TABELA 1.4.

RESPOSTA	QUANT.	GRAU DE SATISFAÇÃO
Muito Insatisfeito	43	14%
Insatisfeito	45	15%
Indiferente	63	21%
Satisfeito	76	25%
Muito Satisfeito	72	24%
Total	299	100%

Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2012

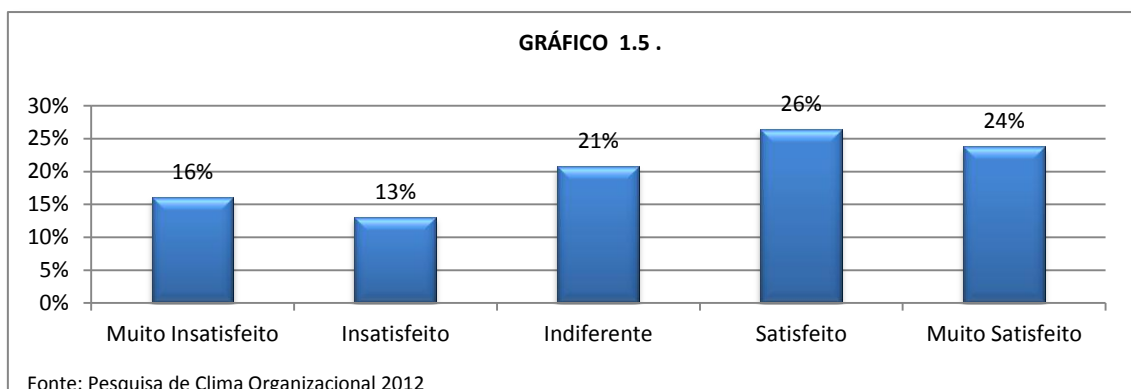


1.5. Ao reconhecimento de sua chefia e do Poder Judiciário pelo seu desempenho e contribuição no alcance de metas.

TABELA 1.5.

RESPOSTA	QUANT.	GRAU DE SATISFAÇÃO
Muito Insatisfeito	48	16%
Insatisfeito	39	13%
Indiferente	62	21%
Satisfeito	79	26%
Muito Satisfeito	71	24%
Total	299	100%

Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2012

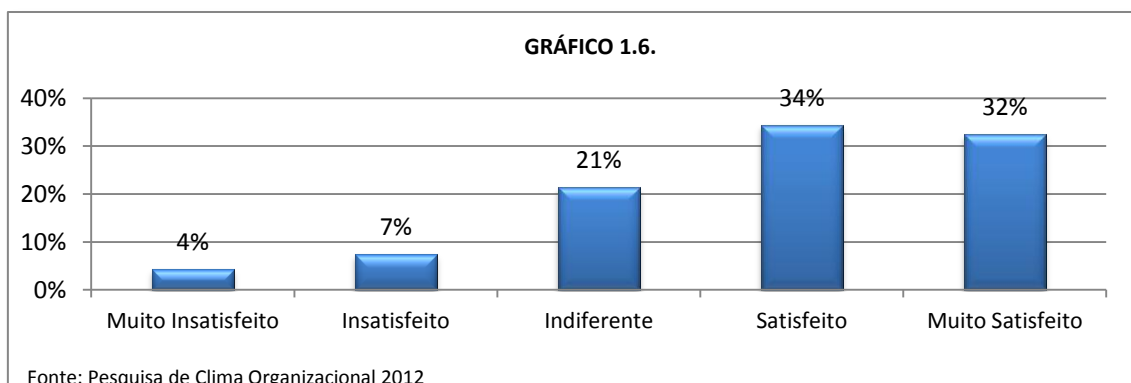


1.6. Ao seu conhecimento da missão, visão de futuro e valores do Poder Judiciário.

TABELA 1.6.

RESPOSTA	QUANT.	GRAU DE SATISFAÇÃO
Muito Insatisfeito	13	4%
Insatisfeito	22	7%
Indiferente	64	21%
Satisfeito	103	34%
Muito Satisfeito	97	32%
Total	299	100%

Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2012



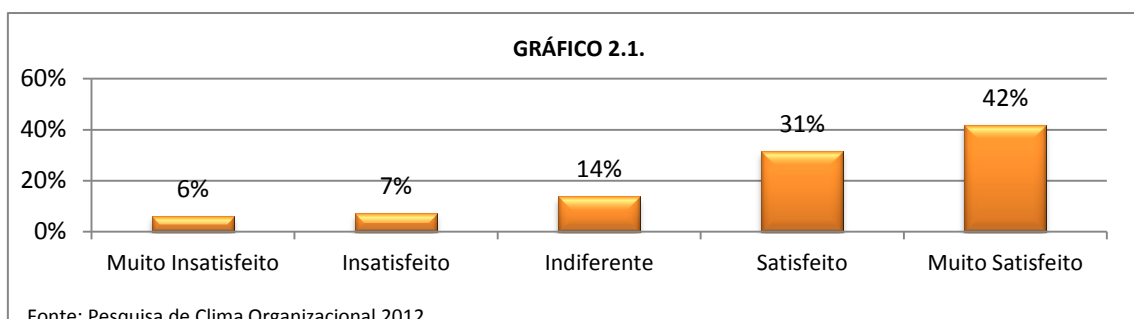
TEMA II: AMBIENTE DE TRABALHO E RELAÇÕES INTERPESSOAIS

2.1. Ao relacionamento entre o gestor (chefia) e os demais colaboradores (servidores) do seu setor?

TABELA 2.1.

RESPOSTA	QUANT.	GRAU DE SATISFAÇÃO
Muito Insatisfeito	18	6%
Insatisfeito	21	7%
Indiferente	41	14%
Satisfeito	94	31%
Muito Satisfeito	125	42%
Total	299	100%

Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2012

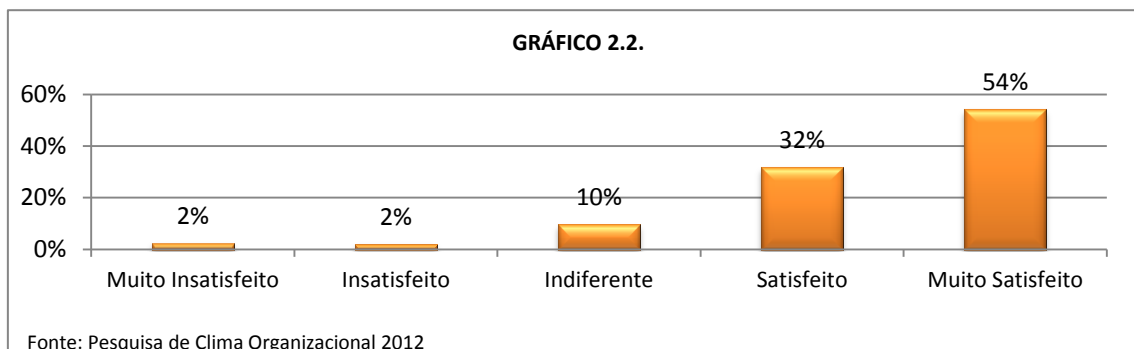


2.2. A sua contribuição para criação no seu ambiente de trabalho de um clima amigoso, de cooperação, trabalho em equipe e desenvolvimento?

TABELA 2.2.

RESPOSTA	QUANT.	GRAU DE SATISFAÇÃO
Muito Insatisfeito	7	2%
Insatisfeito	6	2%
Indiferente	29	10%
Satisfeito	95	32%
Muito Satisfeito	162	54%
Total	299	100%

Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2012

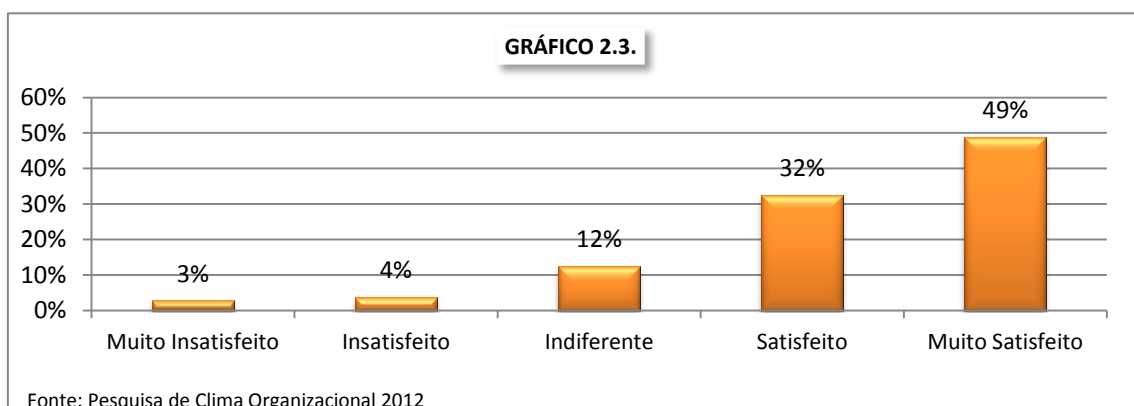


2.3. Ao respeito e cordialidade pessoal, profissional entre os colegas no ambiente de trabalho?

TABELA 2.3.

RESPOSTA	QUANT.	GRAU DE SATISFAÇÃO
Muito Insatisfeito	8	3%
Insatisfeito	11	4%
Indiferente	37	12%
Satisfeito	97	32%
Muito Satisfeito	146	49%
Total	299	100%

Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2012

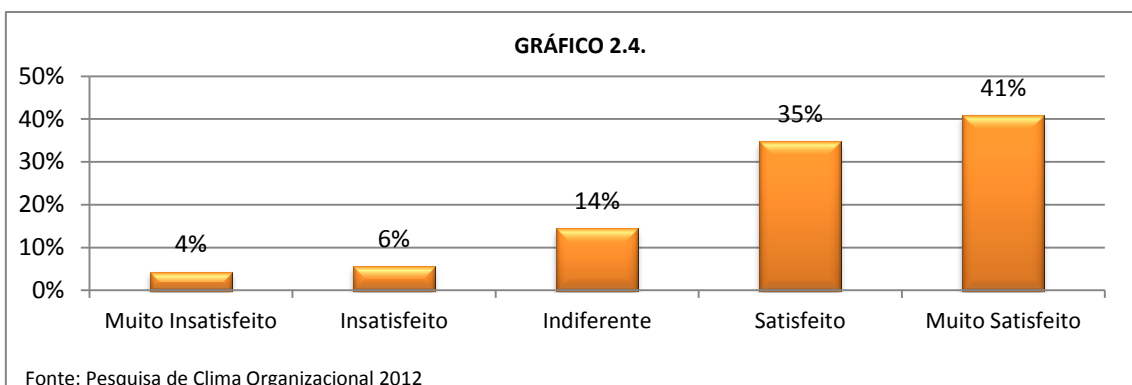


2.4. Ao respeito às diferenças individuais no seu grupo de trabalho?

TABELA 2.4.

RESPOSTA	QUANT.	GRAU DE SATISFAÇÃO
Muito Insatisfeito	13	4%
Insatisfeito	17	6%
Indiferente	43	14%
Satisfeito	104	35%
Muito Satisfeito	122	41%
Total	299	100%

Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2012

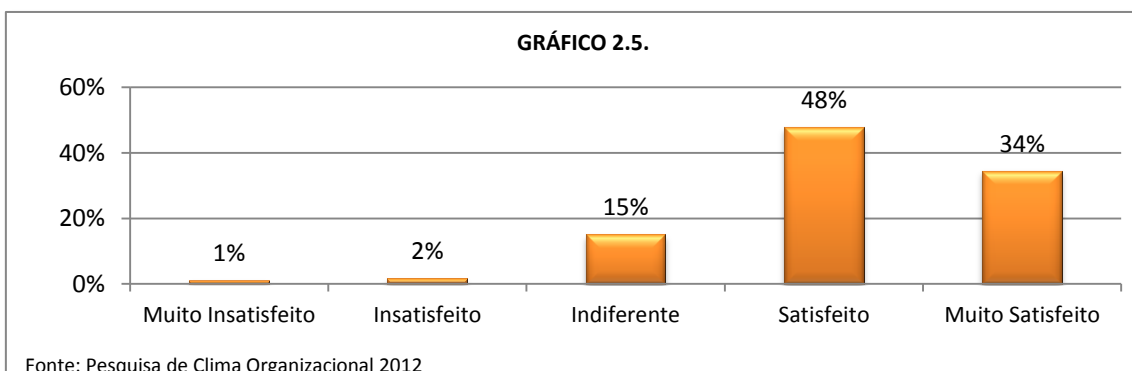


2.5. A sua preparação/reação para receber críticas ou comentários negativos do público externo (partes, advogados, outros) em relação ao seu trabalho?

TABELA 2.5.

RESPOSTA	QUANT.	GRAU DE SATISFAÇÃO
Muito Insatisfeito	3	1%
Insatisfeito	5	2%
Indiferente	45	15%
Satisfeito	143	48%
Muito Satisfeito	103	34%
Total	299	100%

Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2012

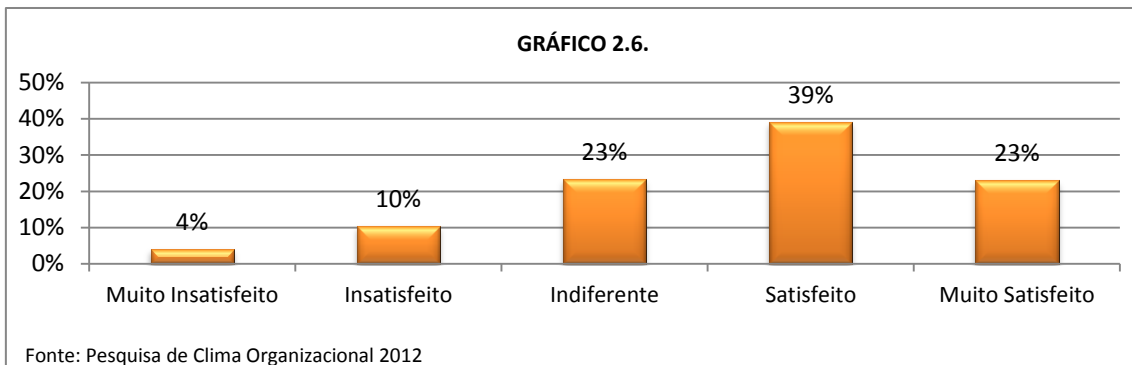


2.6. A abertura entre os componentes de seu grupo de trabalho, para dar e receber críticas?

TABELA 2.6.

RESPOSTA	QUANT.	GRAU DE SATISFAÇÃO
Muito Insatisfeito	12	4%
Insatisfeito	31	10%
Indiferente	70	23%
Satisfeito	117	39%
Muito Satisfeito	69	23%
Total	299	100%

Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2012

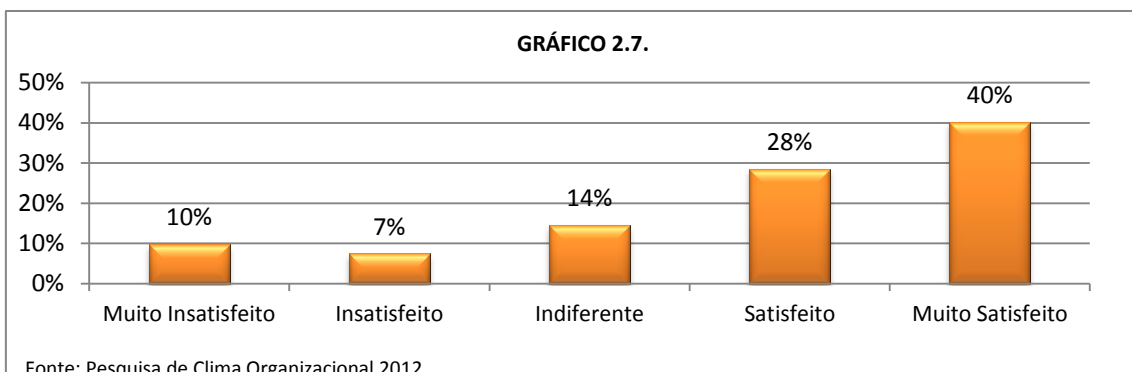


2.7. A compreensão pela instituição devido a sua ausência no trabalho por problemas pessoais?

TABELA 2.7.

RESPOSTA	QUANT.	GRAU DE SATISFAÇÃO
Muito Insatisfeito	29	10%
Insatisfeito	22	7%
Indiferente	43	14%
Satisfeito	85	28%
Muito Satisfeito	120	40%
Total	299	100%

Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2012

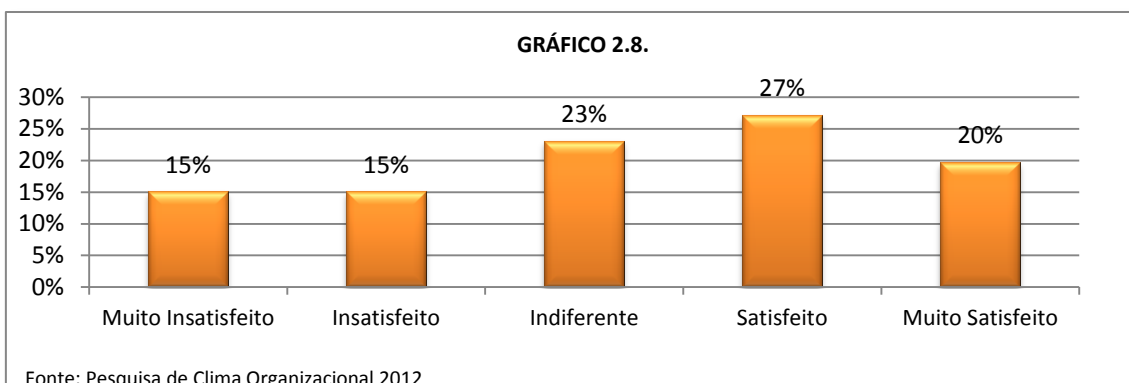


2.8. As condições físicas de trabalho, relativas à limpeza e conservação das instalações?

TABELA 2.8.

RESPOSTA	QUANT.	GRAU DE SATISFAÇÃO
Muito Insatisfeito	45	15%
Insatisfeito	45	15%
Indiferente	69	23%
Satisfeito	81	27%
Muito Satisfeito	59	20%
Total	299	100%

Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2012

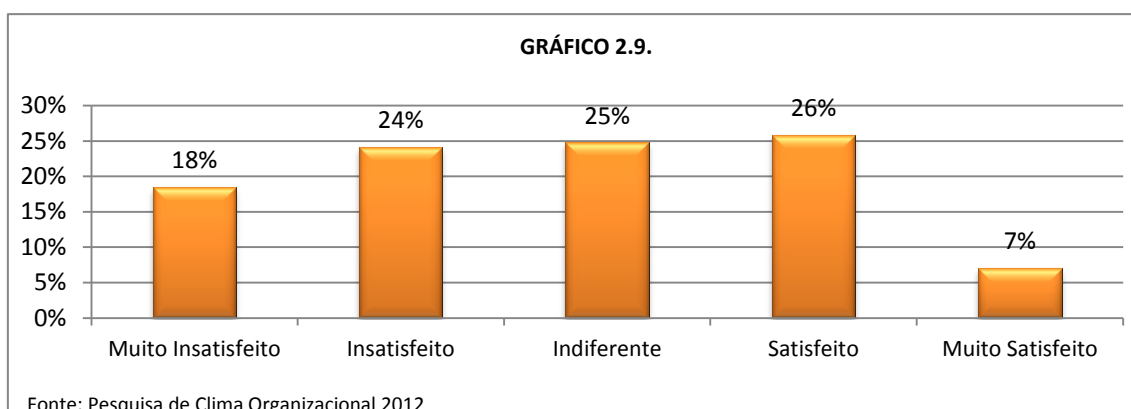


2.9. Aos programas, sistemas de informática para execução do trabalho?

TABELA 2.9.

RESPOSTA	QUANT.	GRAU DE SATISFAÇÃO
Muito Insatisfeito	55	18%
Insatisfeito	72	24%
Indiferente	74	25%
Satisfeito	77	26%
Muito Satisfeito	21	7%
Total	299	100%

Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2012

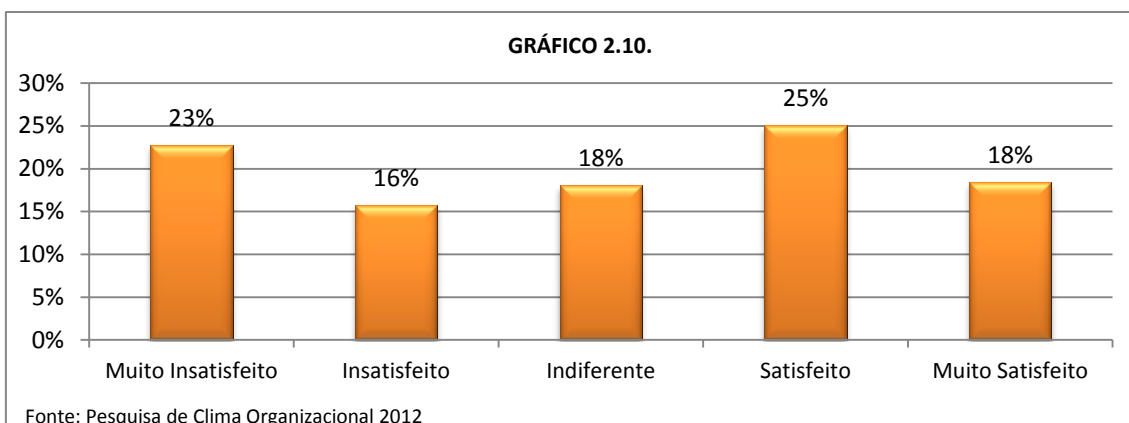


2.10. Aos encontros e reuniões de trabalho promovidos pelo seu setor?

TABELA 2.10.

RESPOSTA	QUANT.	GRAU DE SATISFAÇÃO
Muito Insatisfeito	68	23%
Insatisfeito	47	16%
Indiferente	54	18%
Satisfeito	75	25%
Muito Satisfeito	55	18%
Total	299	100%

Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2012

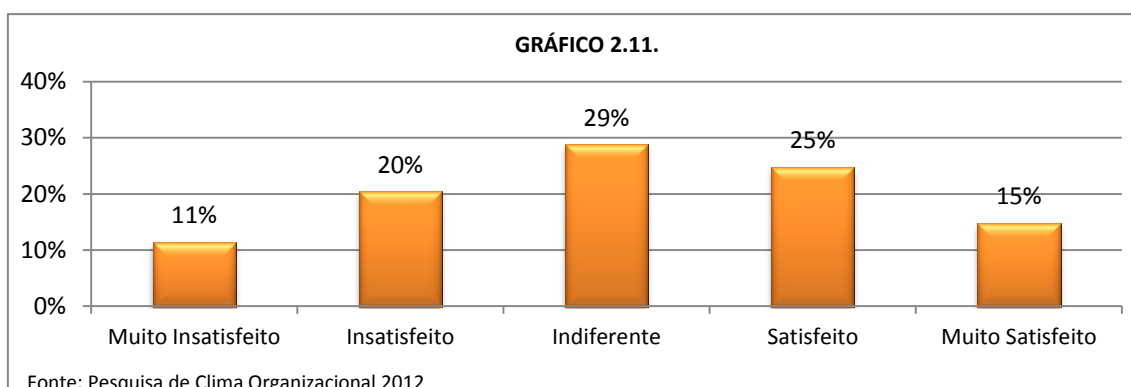


2.11. Aos equipamentos e materiais para a execução do trabalho?

TABELA 2.11.

RESPOSTA	QUANT.	GRAU DE SATISFAÇÃO
Muito Insatisfeito	34	11%
Insatisfeito	61	20%
Indiferente	86	29%
Satisfeito	74	25%
Muito Satisfeito	44	15%
Total	299	100%

Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2012

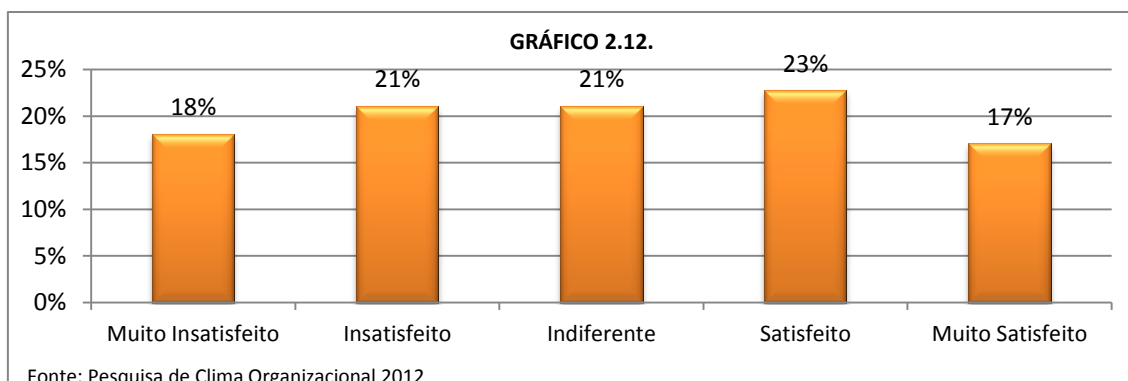


2.12. As condições de segurança no trabalho?

TABELA 2.12.

RESPOSTA	QUANT.	GRAU DE SATISFAÇÃO
Muito Insatisfeito	54	18%
Insatisfeito	63	21%
Indiferente	63	21%
Satisfeito	68	23%
Muito Satisfeito	51	17%
Total	299	100%

Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2012



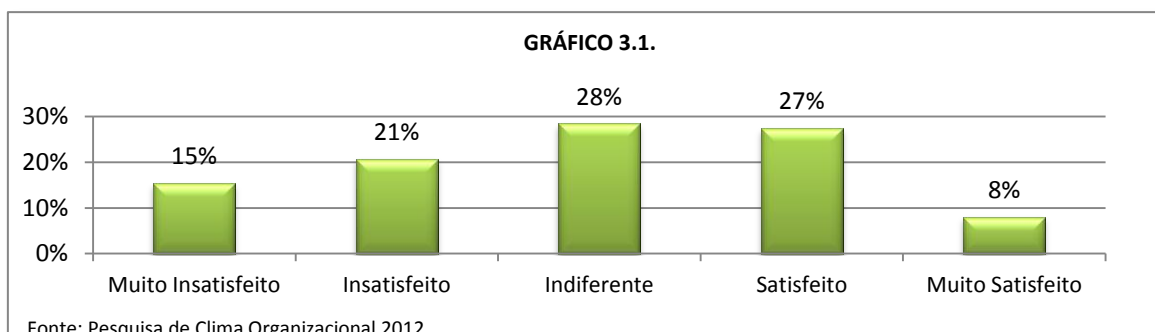
TEMA III: GESTÃO INSTITUCIONAL

3.1. As informações do Poder Judiciário sobre as mudanças procedimentais de forma clara e em tempo hábil para execução de seu trabalho?

TABELA 3.1.

RESPOSTA	QUANT.	GRAU DE SATISFAÇÃO
Muito Insatisfeito	46	15%
Insatisfeito	62	21%
Indiferente	85	28%
Satisfeito	82	27%
Muito Satisfeito	24	8%
Total	299	100%

Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2012

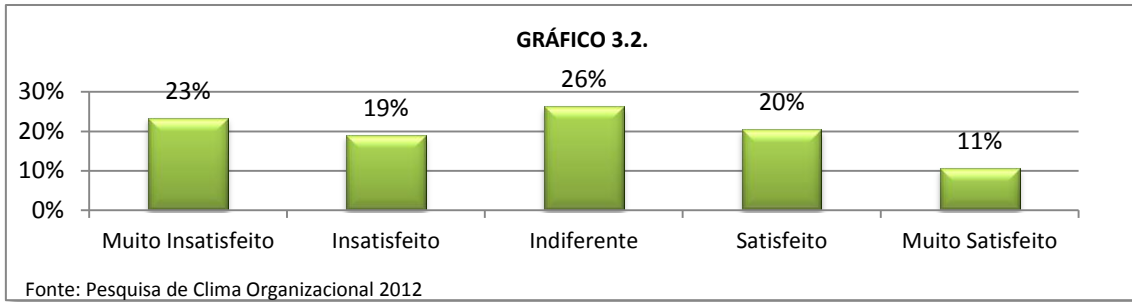


3.2. Ao seu futuro profissional e perspectivas de evolução de carreira no Poder Judiciário?

TABELA 3.2.

RESPOSTA	QUANT.	GRAU DE SATISFAÇÃO
Muito Insatisfeito	70	23%
Insatisfeito	57	19%
Indiferente	79	26%
Satisfeito	61	20%
Muito Satisfeito	32	11%
Total	299	100%

Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2012

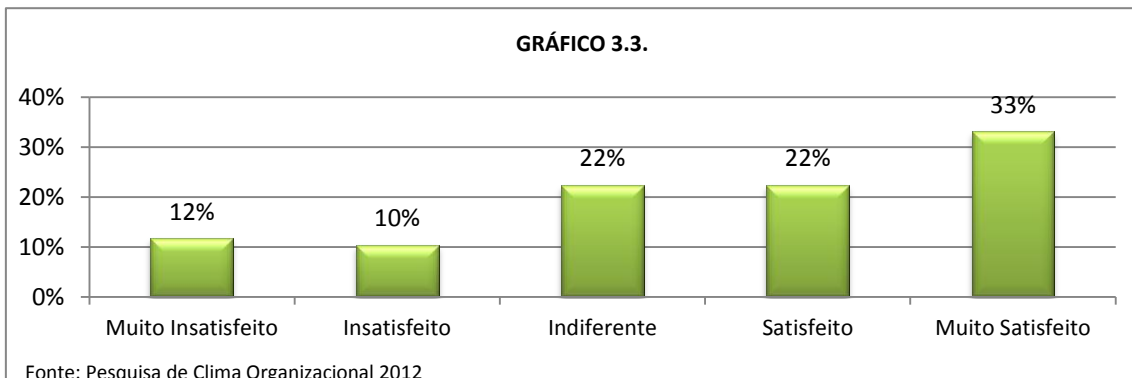


3.3. Ao estilo de liderança de seu gestor para o favorecimento de trabalho em equipe e desenvolvimento do grupo?

TABELA 3.3.

RESPOSTA	QUANT.	GRAU DE SATISFAÇÃO
Muito Insatisfeito	35	12%
Insatisfeito	31	10%
Indiferente	67	22%
Satisfeito	67	22%
Muito Satisfeito	99	33%
Total	299	100%

Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2012

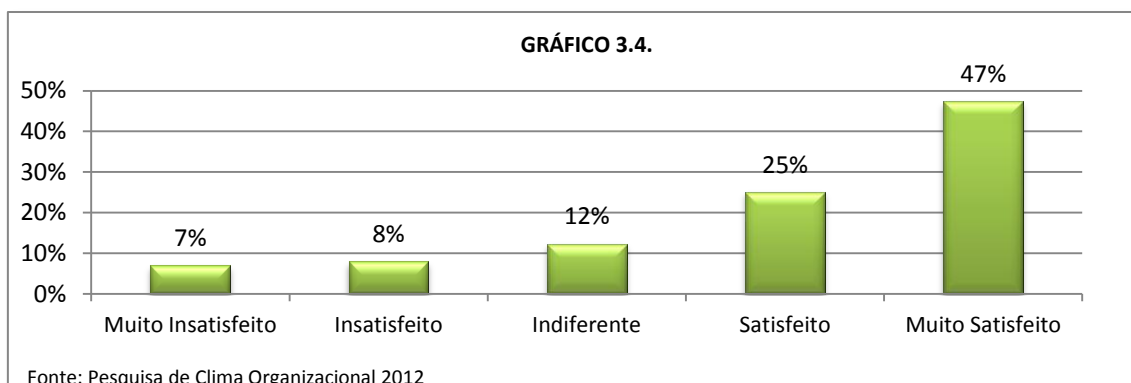


3.4. Ao respeito profissional dispensado a você pelo gestor (chefe) do seu setor?

TABELA 3.4.

RESPOSTA	QUANT.	GRAU DE SATISFAÇÃO
Muito Insatisfeito	21	7%
Insatisfeito	24	8%
Indiferente	37	12%
Satisfeito	75	25%
Muito Satisfeito	142	47%
Total	299	100%

Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2012

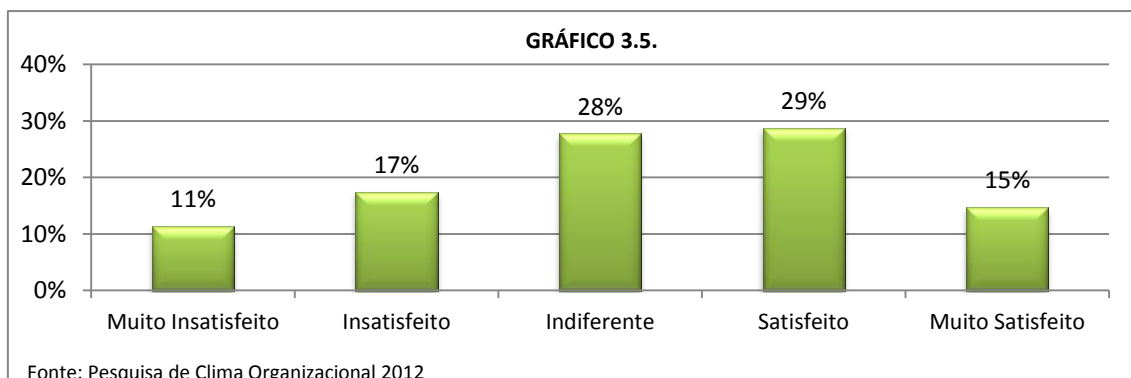


3.5. As novidades e as inovações implantadas na rotina de trabalho?

TABELA 3.5.

RESPOSTA	QUANT.	GRAU DE SATISFAÇÃO
Muito Insatisfeito	34	11%
Insatisfeito	52	17%
Indiferente	83	28%
Satisfeito	86	29%
Muito Satisfeito	44	15%
Total	299	100%

Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2012

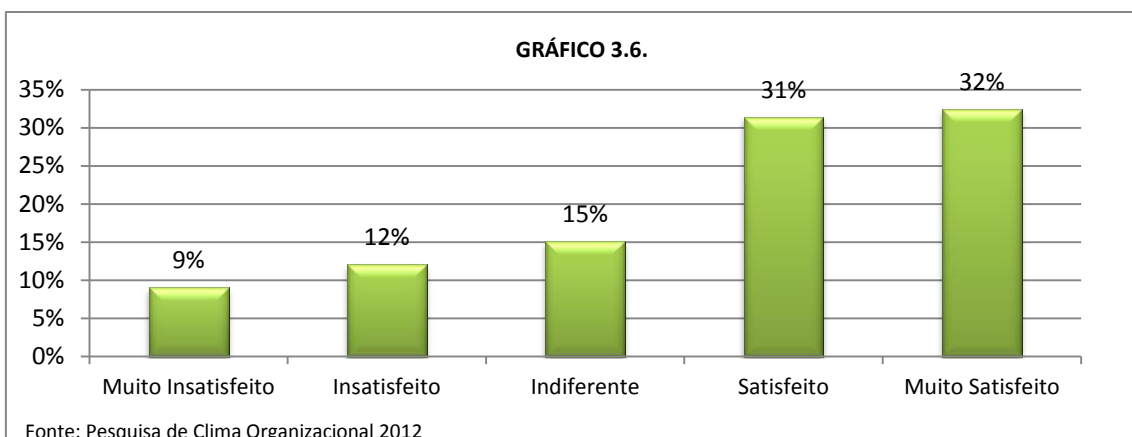


3.6. A sua liberdade de apresentar propostas de melhoria nas rotinas de trabalho?

TABELA 3.6.

RESPOSTA	QUANT.	GRAU DE SATISFAÇÃO
Muito Insatisfeito	27	9%
Insatisfeito	36	12%
Indiferente	45	15%
Satisfeito	94	31%
Muito Satisfeito	97	32%
Total	299	100%

Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2012

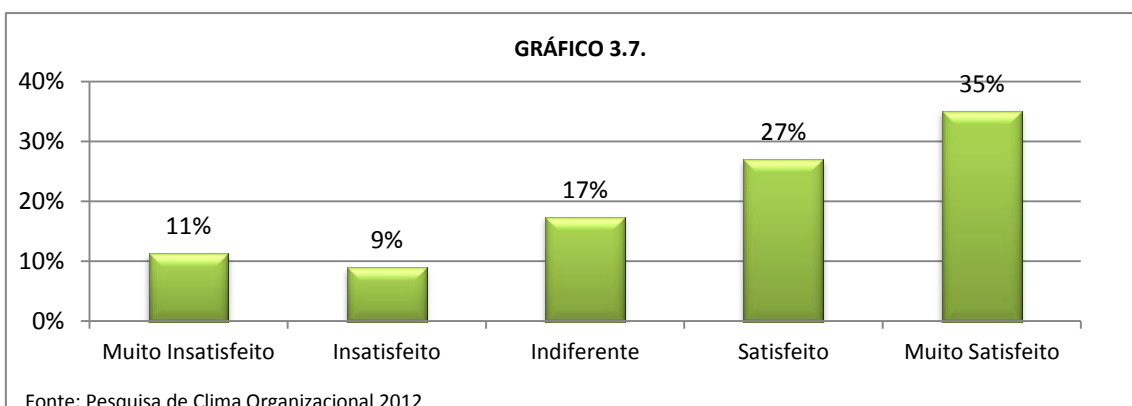


3.7. A liberdade de expressar o seu ponto de vista, sem temer repreensão, punição?

TABELA 3.7.

RESPOSTA	QUANT.	GRAU DE SATISFAÇÃO
Muito Insatisfeito	34	11%
Insatisfeito	27	9%
Indiferente	52	17%
Satisfeito	81	27%
Muito Satisfeito	105	35%
Total	299	100%

Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2012

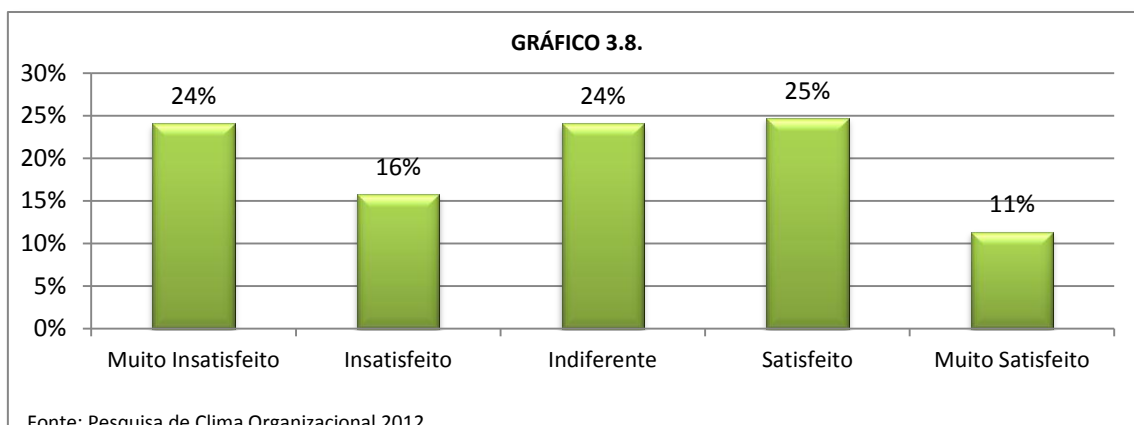


3.8. Ao volume de trabalho demandado?

TABELA 3.8.

RESPOSTA	QUANT.	GRAU DE SATISFAÇÃO
Muito Insatisfeito	72	24%
Insatisfeito	47	16%
Indiferente	72	24%
Satisfeito	74	25%
Muito Satisfeito	34	11%
Total	299	100%

Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2012

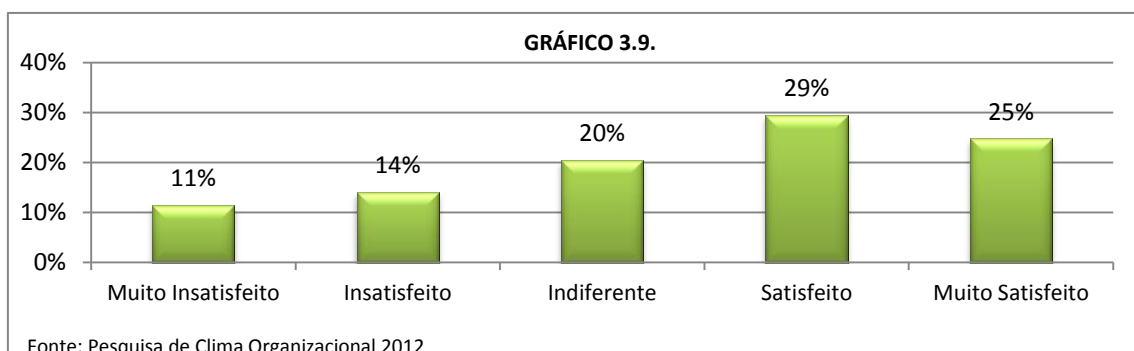


3.9. A motivação para o trabalho que executa

TABELA 3.9.

RESPOSTA	QUANT.	GRAU DE SATISFAÇÃO
Muito Insatisfeito	34	11%
Insatisfeito	42	14%
Indiferente	61	20%
Satisfeito	88	29%
Muito Satisfeito	74	25%
Total	299	100%

Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2012



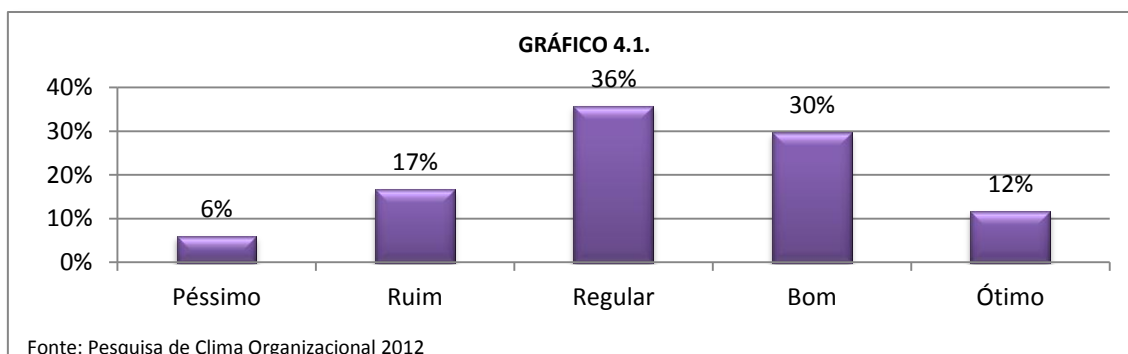
TEMA IV: COMUNICAÇÃO INTERNA

4.1. O grau de rapidez no acesso às informações necessárias, de outros setores, para que você execute seu trabalho?

TABELA 4.1.

RESPOSTA	QUANT.	PERCENTUAL DE AVALIAÇÃO
Péssimo	18	6%
Ruim	50	17%
Regular	107	36%
Bom	89	30%
Ótimo	35	12%
Total	299	100%

Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2012

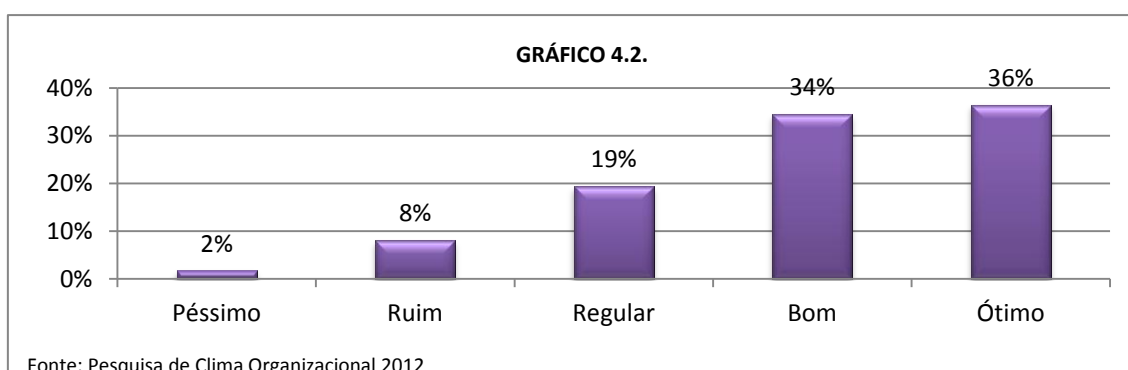


4.2. O compartilhamento de idéias e conhecimentos entre os colegas de trabalho?

TABELA 4.2.

RESPOSTA	QUANT.	PERCENTUAL DE AVALIAÇÃO
Péssimo	5	2%
Ruim	24	8%
Regular	58	19%
Bom	103	34%
Ótimo	109	36%
Total	299	100%

Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2012

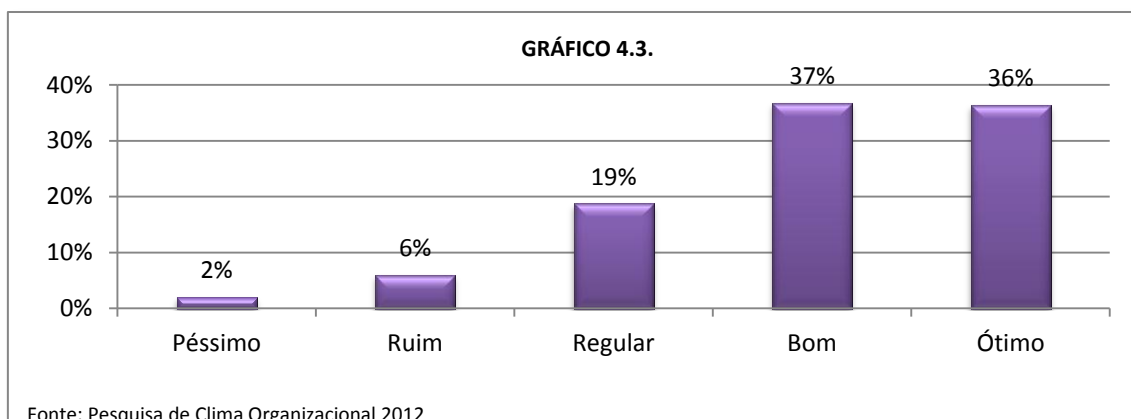


4.3. A sua contribuição na troca de conhecimentos dentro do Poder Judiciário?

TABELA 4.3.

RESPOSTA	QUANT.	PERCENTUAL DE AVALIAÇÃO
Péssimo	6	2%
Ruim	18	6%
Regular	56	19%
Bom	110	37%
Ótimo	109	36%
Total	299	100%

Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2012

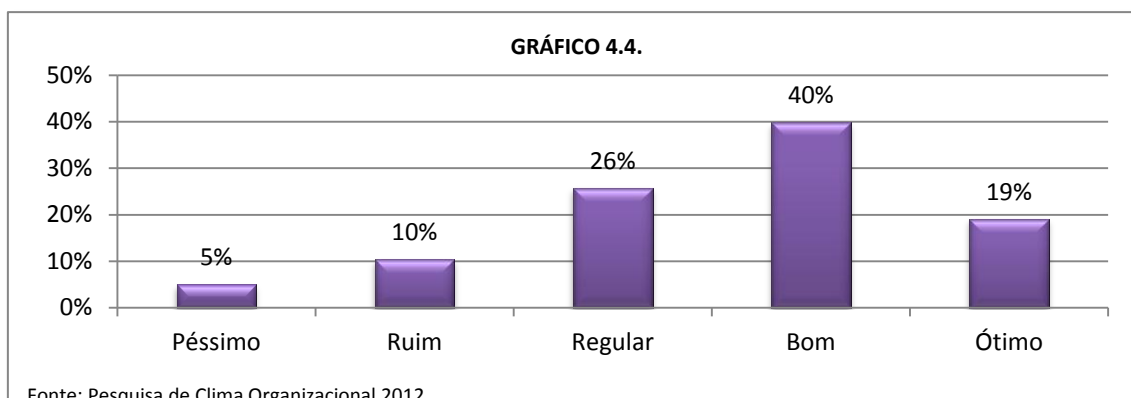


4.4. Os meios internos de comunicação que são disponibilizados?

TABELA 4.4.

RESPOSTA	QUANT.	PERCENTUAL DE AVALIAÇÃO
Péssimo	15	5%
Ruim	31	10%
Regular	77	26%
Bom	119	40%
Ótimo	57	19%
Total	299	100%

Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2012

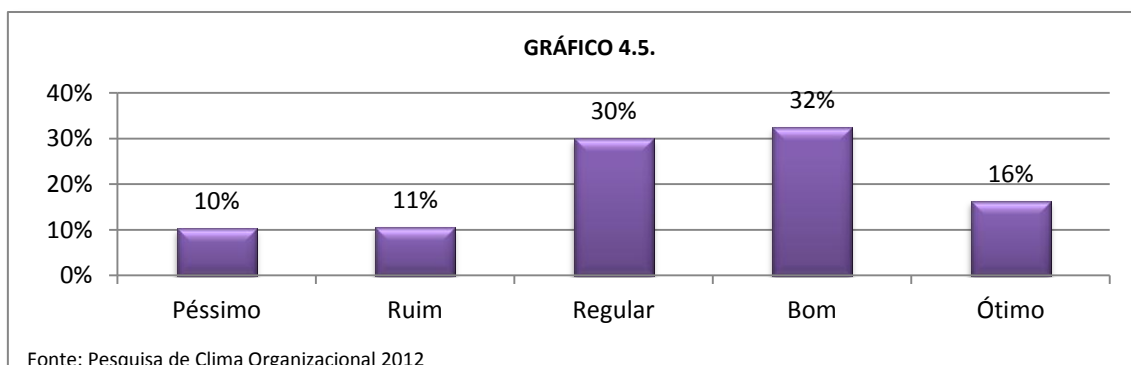


4.5. A eficácia de canal de comunicação e diálogo (ex. "Fale com o Presidente", "Fale Conosco"), entre o Poder Judiciário e os Servidores?

TABELA 4.5.

RESPOSTA	QUANT.	PERCENTUAL DE AVALIAÇÃO
Péssimo	31	10%
Ruim	32	11%
Regular	90	30%
Bom	97	32%
Ótimo	49	16%
Total	299	100%

Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2012



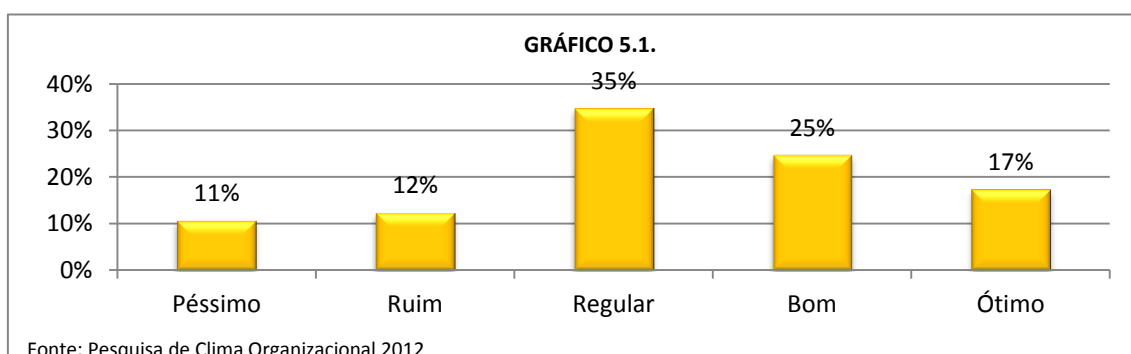
TEMA V: TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

5.1. Os treinamentos oferecidos pelo Poder Judiciário?

TABELA 5.1.

RESPOSTA	QUANT.	PERCENTUAL DE AVALIAÇÃO
Péssimo	32	11%
Ruim	37	12%
Regular	104	35%
Bom	74	25%
Ótimo	52	17%
Total	299	100%

Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2012

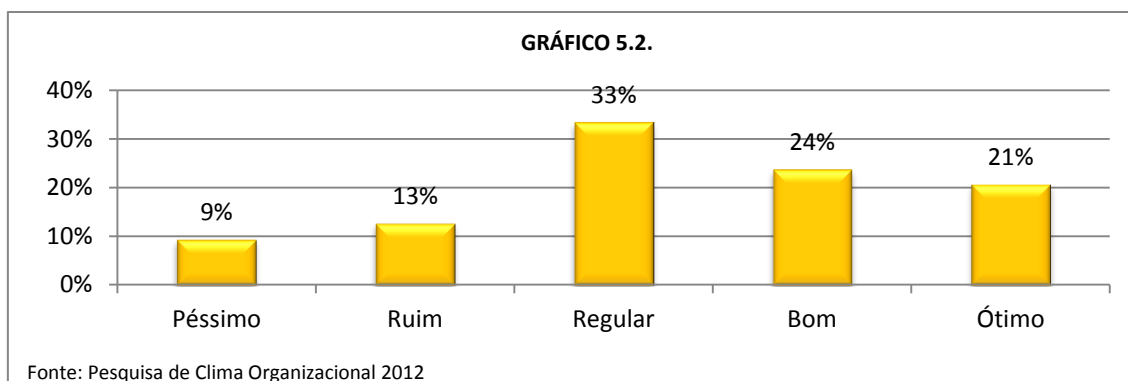


5.2. A contribuição dos treinamentos e cursos oferecidos para o seu desempenho?

TABELA 5.2.

RESPOSTA	QUANT.	PERCENTUAL DE AVALIAÇÃO
Péssimo	28	9%
Ruim	38	13%
Regular	100	33%
Bom	71	24%
Ótimo	62	21%
Total	299	100%

Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2012

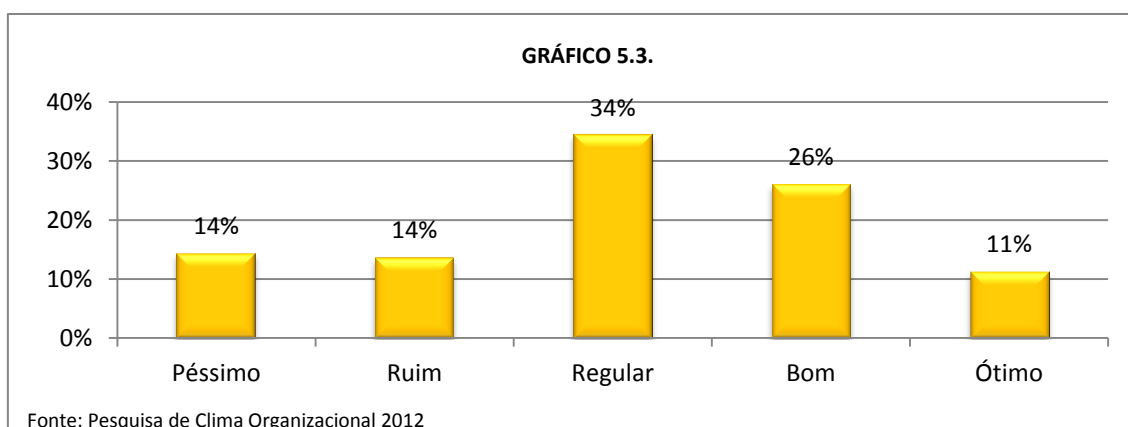


5.3. As políticas gerais do Poder Judiciário em relação a gestão e desenvolvimento de pessoas?

TABELA 5.3.

RESPOSTA	QUANT.	PERCENTUAL DE AVALIAÇÃO
Péssimo	43	14%
Ruim	41	14%
Regular	103	34%
Bom	78	26%
Ótimo	34	11%
Total	299	100%

Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2012

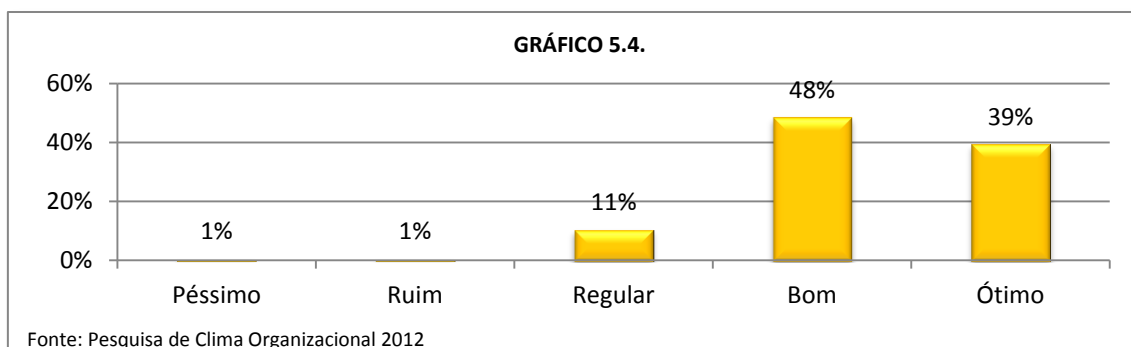


5.4. Seus conhecimentos necessários para o desempenho de suas atribuições?

TABELA 5.4.

RESPOSTA	QUANT.	PERCENTUAL DE AVALIAÇÃO
Péssimo	2	1%
Ruim	2	1%
Regular	32	11%
Bom	145	48%
Ótimo	118	39%
Total	299	100%

Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2012

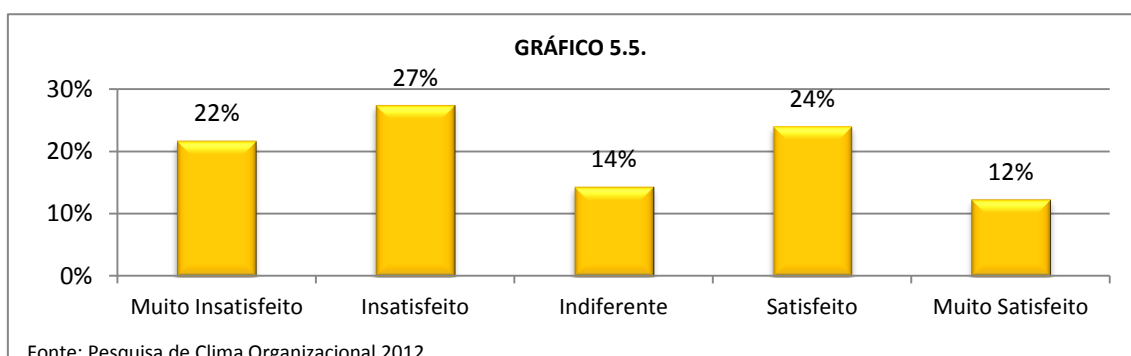


5.5. Como você se sente em relação: Aos investimentos em você (cursos, treinamentos, etc.) realizados pelo Poder Judiciário?

TABELA 5.5.

RESPOSTA	QUANT.	GRAU DE SATISFAÇÃO
Muito Insatisfeito	65	22%
Insatisfeito	82	27%
Indiferente	43	14%
Satisfeito	72	24%
Muito Satisfeito	37	12%
Total	299	100%

Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2012



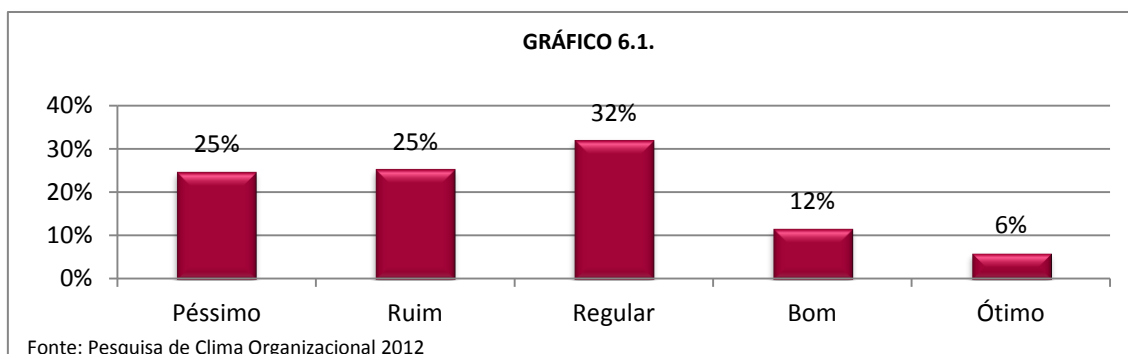
TEMA VI: RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

6.1. A atuação do Poder Judiciário na prevenção de doenças decorrentes do trabalho (ocupacionais)?

TABELA 6.1.

RESPOSTA	QUANT.	PERCENTUAL DE AVALIAÇÃO
Péssimo	74	25%
Ruim	76	25%
Regular	96	32%
Bom	35	12%
Ótimo	18	6%
Total	299	100%

Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2012

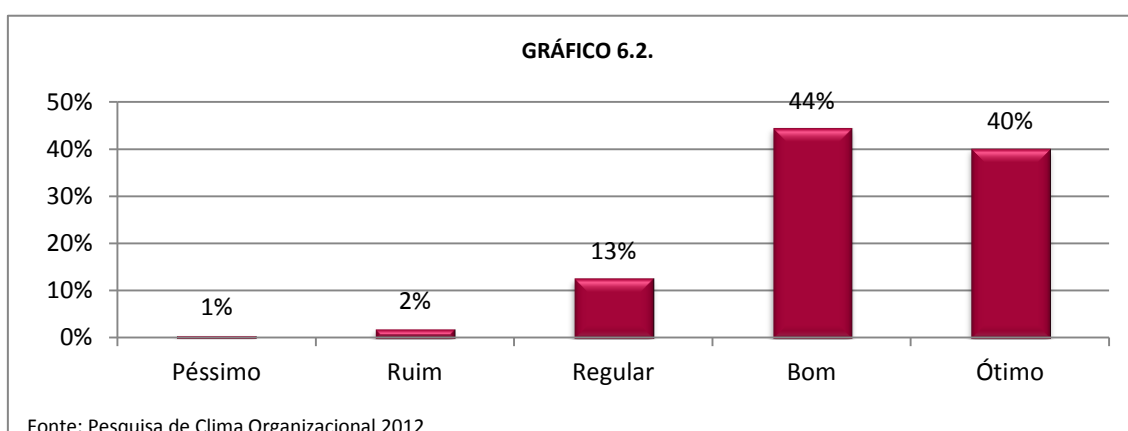


6.2. Sua contribuição para a sociedade através dos resultados do seu trabalho?

TABELA 6.2.

RESPOSTA	QUANT.	PERCENTUAL DE AVALIAÇÃO
Péssimo	2	1%
Ruim	6	2%
Regular	38	13%
Bom	133	44%
Ótimo	120	40%
Total	299	100%

Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2012

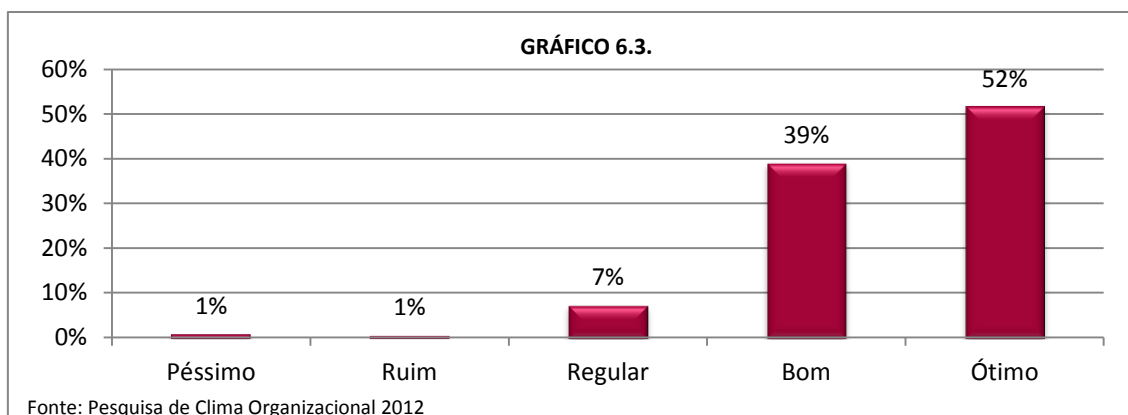


6.3. Suas atitudes enquanto agente ativo, para um ambiente de trabalho organizado, limpo e sem poluição visual e sonora?

TABELA 6.3.

RESPOSTA	QUANT.	PERCENTUAL DE AVALIAÇÃO
Péssimo	3	1%
Ruim	2	1%
Regular	22	7%
Bom	117	39%
Ótimo	155	52%
Total	299	100%

Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2012

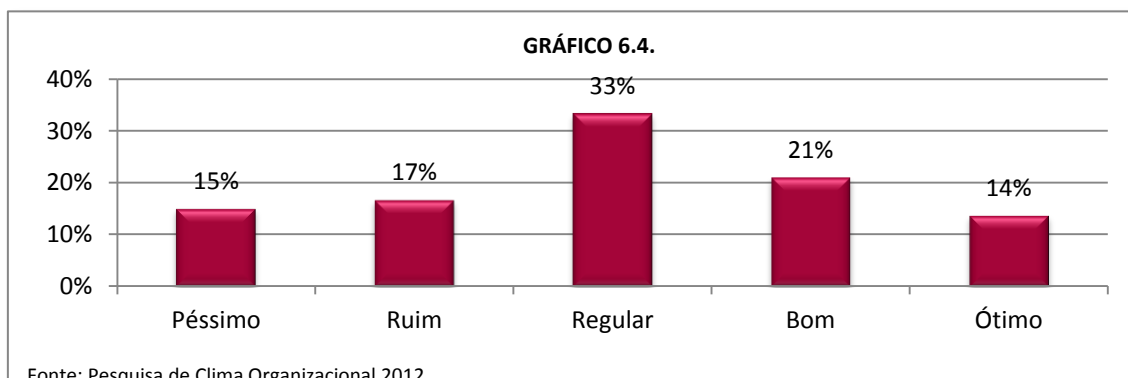


6.4. As ações do Poder Judiciário no aspecto social, em relação às necessidades dos funcionários?

TABELA 6.4.

RESPOSTA	QUANT.	PERCENTUAL DE AVALIAÇÃO
Péssimo	45	15%
Ruim	50	17%
Regular	100	33%
Bom	63	21%
Ótimo	41	14%
Total	299	100%

Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2012

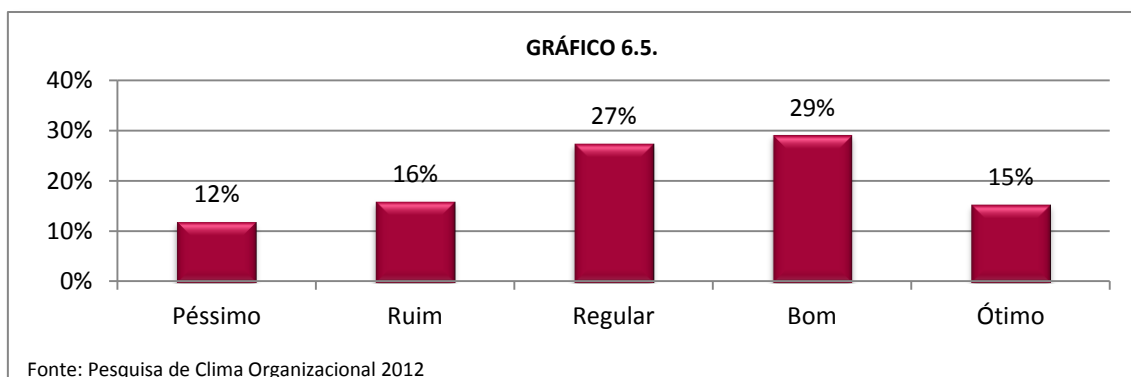


6.5. As ações do Poder Judiciário no aspecto ambiental (redução de poluição, destino do lixo, iniciativas ecologicamente corretas, etc.)

TABELA 6.5.

RESPOSTA	QUANT.	PERCENTUAL DE AVALIAÇÃO
Péssimo	36	12%
Ruim	48	16%
Regular	82	27%
Bom	87	29%
Ótimo	46	15%
Total	299	100%

Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2012

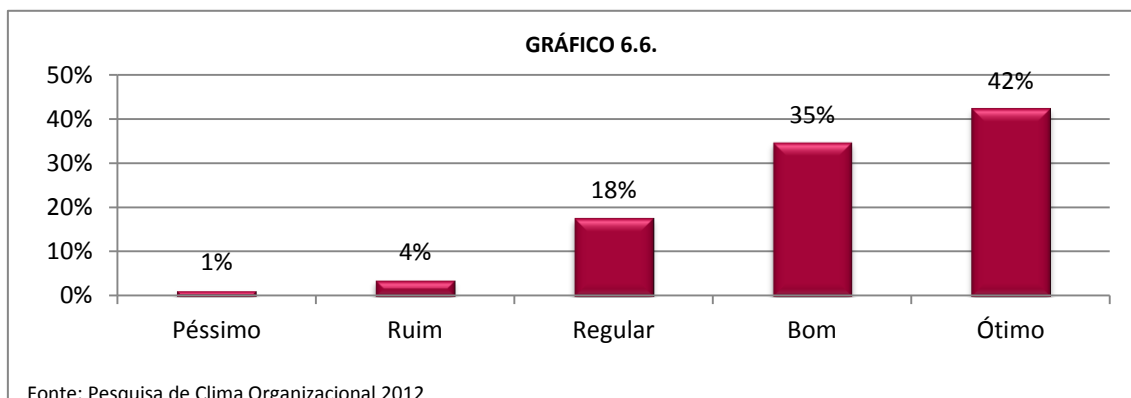


6.6. O atendimento do Plano de Saúde conveniado ao TJPA?

TABELA 6.6.

RESPOSTA	QUANT.	PERCENTUAL DE AVALIAÇÃO
Péssimo	4	1%
Ruim	11	4%
Regular	53	18%
Bom	104	35%
Ótimo	127	42%
Total	299	100%

Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2012

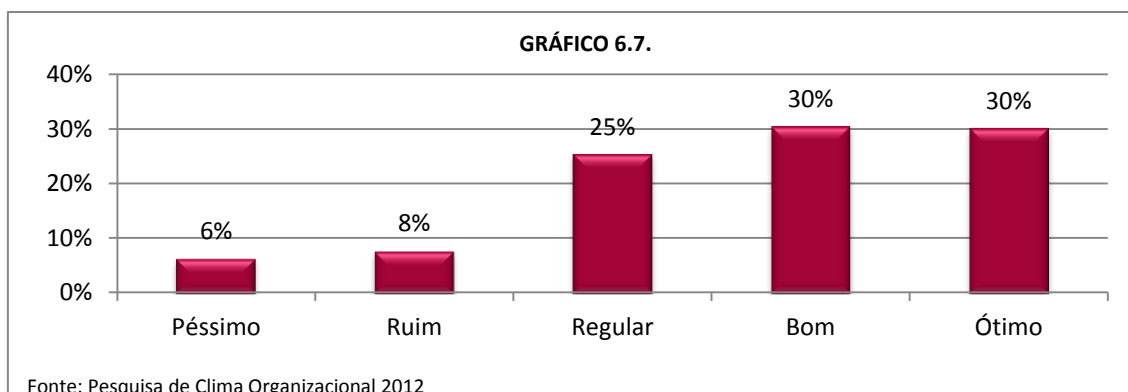


6.7. O atendimento do Serviço Médico oferecido pelo TJPA?

TABELA 6.7.

RESPOSTA	QUANT.	PERCENTUAL DE AVALIAÇÃO
Péssimo	19	6%
Ruim	23	8%
Regular	76	25%
Bom	91	30%
Ótimo	90	30%
Total	299	100%

Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2012

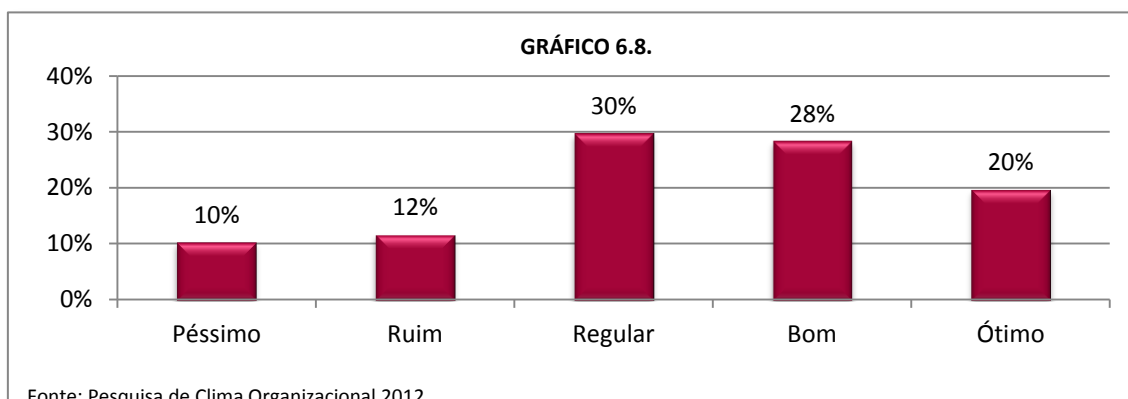


6.8. O atendimento do Serviço Odontológico oferecido pelo TJPA?

TABELA 6.8.

RESPOSTA	QUANT.	PERCENTUAL DE AVALIAÇÃO
Péssimo	31	10%
Ruim	35	12%
Regular	89	30%
Bom	85	28%
Ótimo	59	20%
Total	299	100%

Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2012



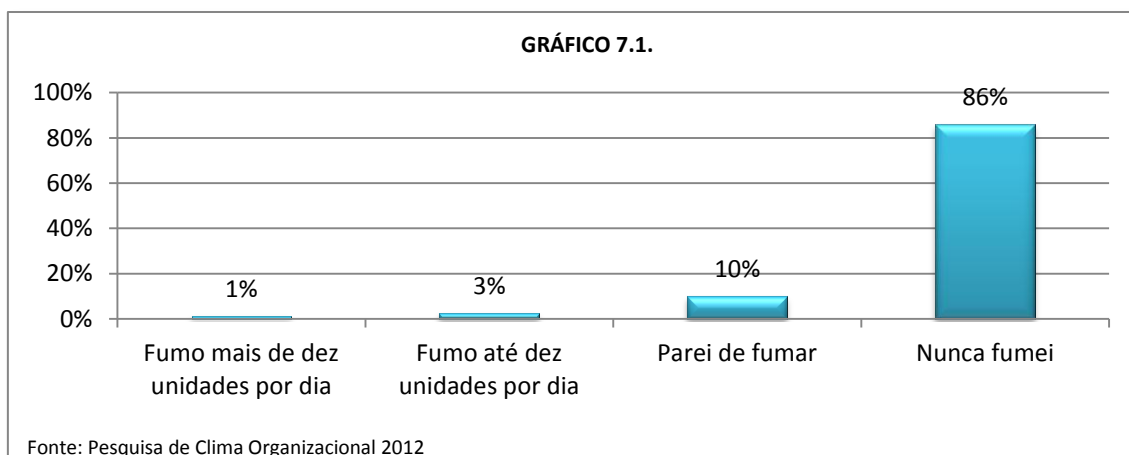
TEMA VII: INFORMAÇÕES GERAIS

7.1. Com relação ao FUMO, qual o seu consumo diário?

TABELA 7.1.

RESPOSTA	QUANT.	PERCENTUAL
Fumo mais de dez unidades por dia	4	1%
Fumo até dez unidades por dia	8	3%
Parei de fumar	30	10%
Nunca fumei	257	86%
Total	299	100%

Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2012

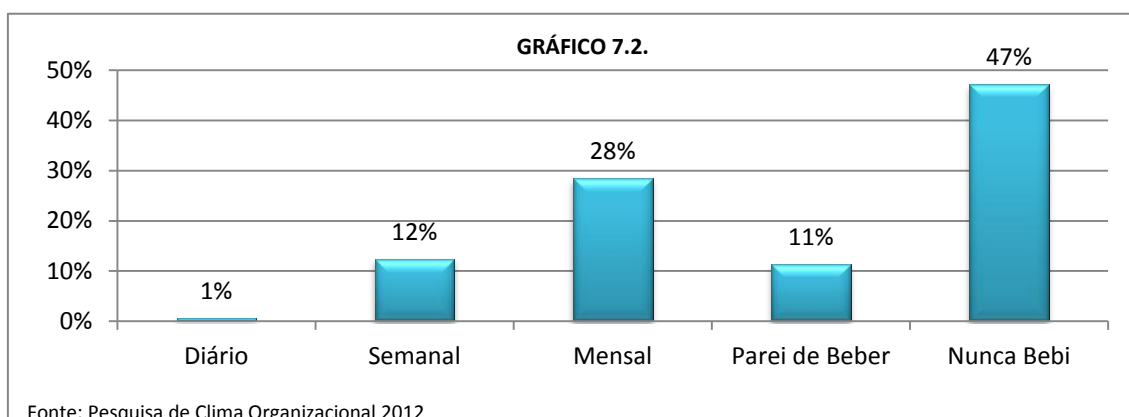


7.2. Seu consumo de bebida alcoólica

TABELA 7.2.

RESPOSTA	QUANT.	PERCENTUAL
Diário	2	1%
Semanal	37	12%
Mensal	85	28%
Parei de Beber	34	11%
Nunca Bebi	141	47%
Total	299	100%

Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2012



7.3. Entre os motivos que levaram você a faltar ao trabalho, os que ocorrem em maior frequência são ocasionados por?

TABELA 7.3.

RESPOSTA	QUANT.	PERCENTUAL
Falta de motivação pelo trabalho executado	1	0%
Outros motivos	66	22%
Problemas na família	37	12%
Problemas relacionados a sua saúde	195	65%
Total	299	100%

Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2012

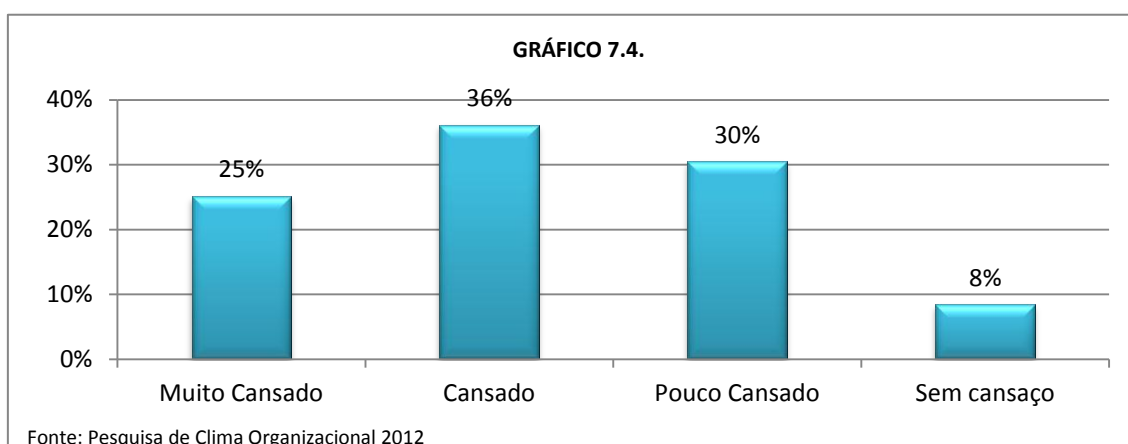


7.4. No final de cada jornada de trabalho você se sente (física e mentalmente):

TABELA 7.4.

RESPOSTA	QUANT.	PERCENTUAL
Muito Cansado	75	25%
Cansado	108	36%
Pouco Cansado	91	30%
Sem cansaço	25	8%
Total	299	100%

Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2012

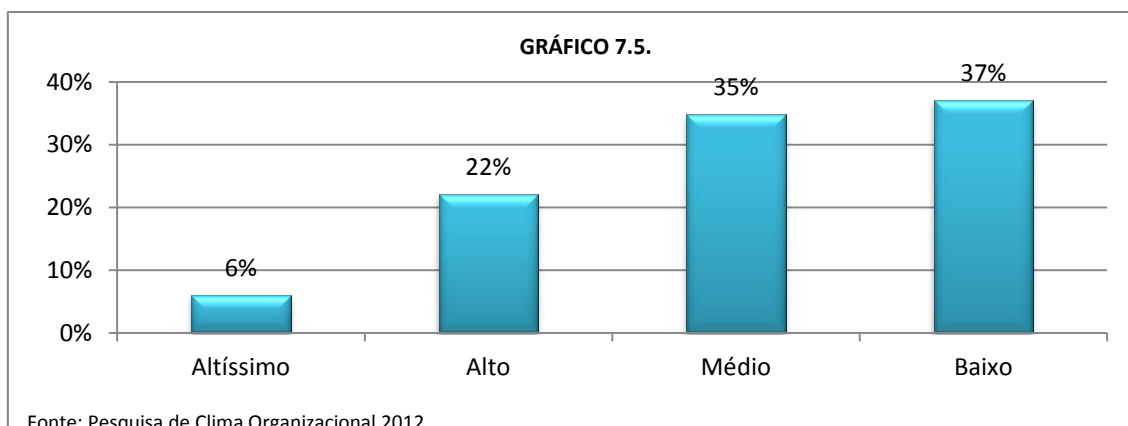


7.5. Com relação ao grau de endividamento salarial, você considera:

TABELA 7.5.

RESPOSTA	QUANT.	PERCENTUAL
Altíssimo	18	6%
Alto	66	22%
Médio	104	35%
Baixo	111	37%
Total	299	100%

Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2012

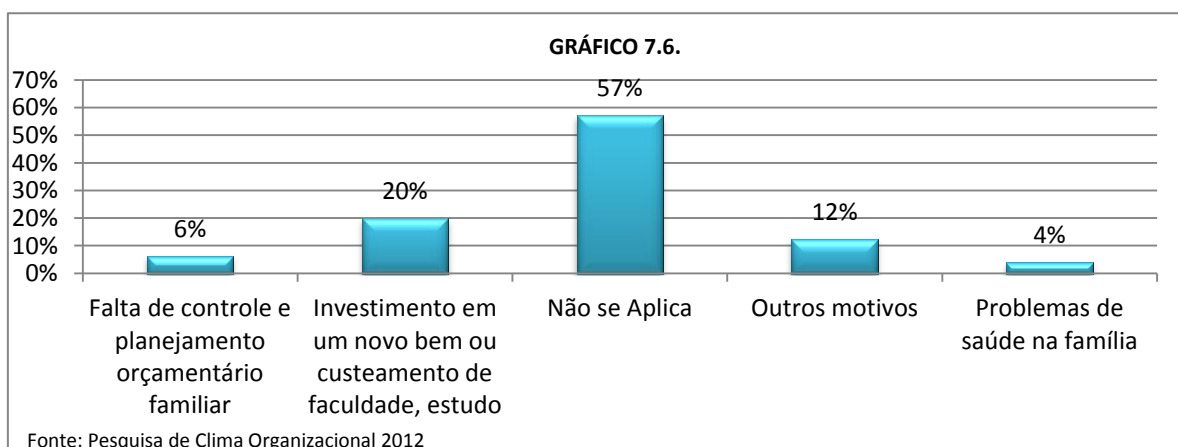


7.6. Em caso de grau de endividamento alto ou altíssimo, a qual motivo você atribui este?

TABELA 7.6.

RESPOSTA	QUANT.	PERCENTUAL
Falta de controle e planejamento orçamentário familiar	19	6%
Investimento em um novo bem ou custeamento de faculdade, estudo.	60	20%
Não se Aplica	171	57%
Outros motivos	37	12%
Problemas de saúde na família	12	4%
Total	299	100%

Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2012

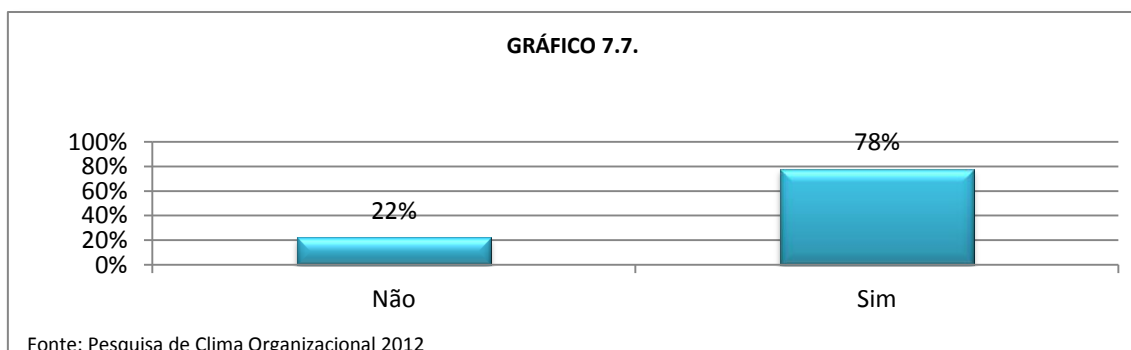


7.7. Já precisou dos serviços médicos do TJPA ou serviço médico privado nos últimos 12 meses?

TABELA 7.7.

RESPOSTA	QUANT.	PERCENTUAL
Não	66	22%
Sim	233	78%
Total	299	100%

Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2012

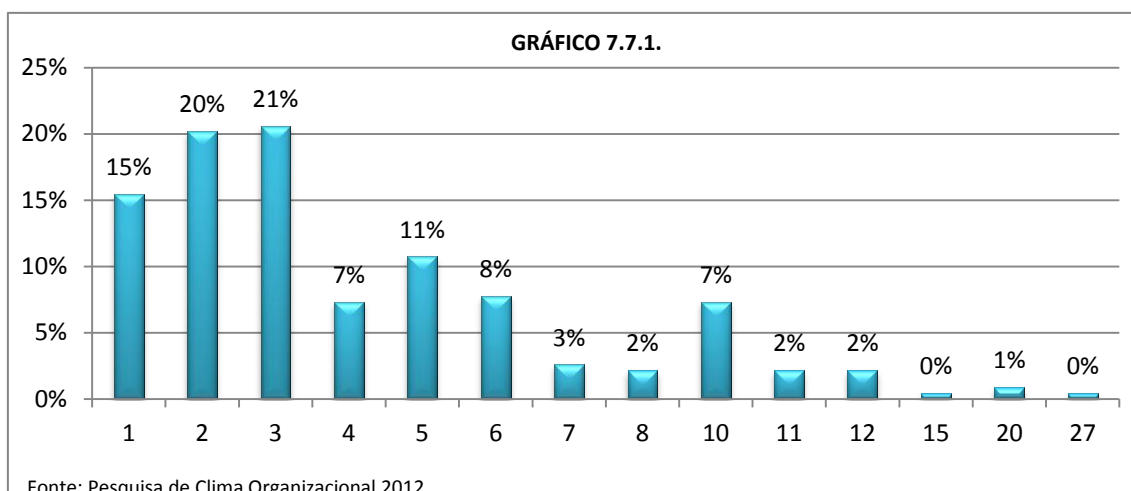


7.7.1. Se opção SIM. Quantas vezes?

TABELA 7.7.1.

RESPOSTA	QUANT.	PERCENTUAL
01 (uma)	36	15%
02 (duas)	47	20%
03 (três)	48	21%
04 (quatro)	17	7%
05 (cinco)	25	11%
06 (seis)	18	8%
07 (sete)	6	3%
08 (oito)	5	2%
10 (dez)	17	7%
11 (onze)	5	2%
12 (doze)	5	2%
15 (quinze)	1	0%
20 (vinte)	2	1%
27 (vinte e sete)	1	0%
Total	233	100%

Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2012

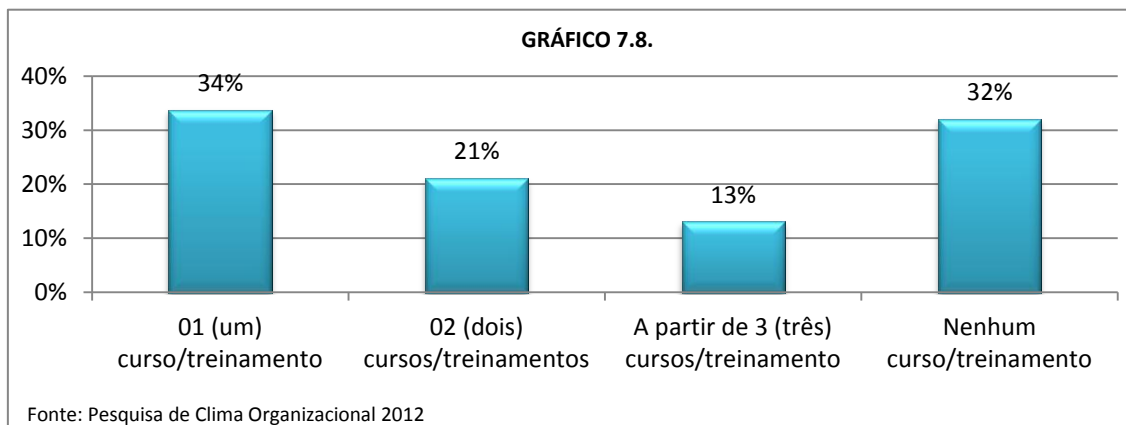


7.8. Quantos cursos/treinamentos você participou no biênio 2011/2012?

TABELA 7.8.

RESPOSTA	QUANT.	PERCENTUAL
01 (um) curso/treinamento	101	34%
02 (dois) cursos/treinamentos	63	21%
A partir de 3 (três) cursos/treinamento	39	13%
Nenhum curso/treinamento	96	32%
Total	299	100%

Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2012

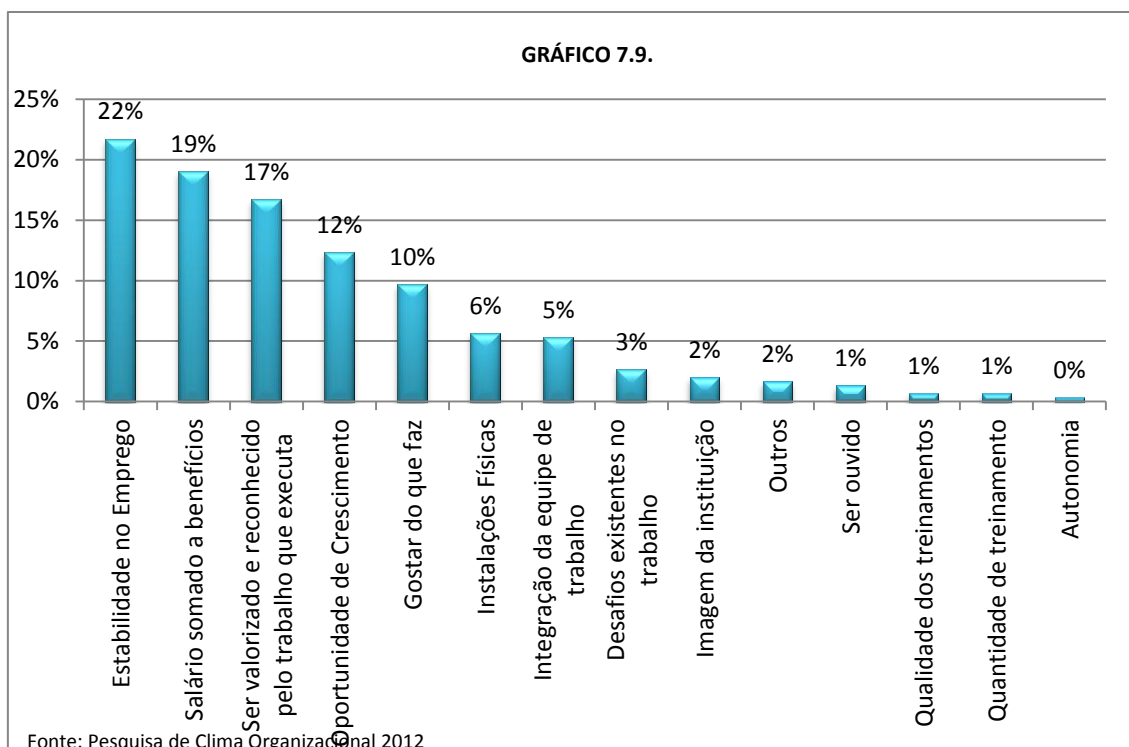


7.9. Indique a opção que você considera como principal fator de motivação para os servidores do Poder Judiciário do Estado:

TABELA 7.9.

RESPOSTA	QUANT.	PERCENTUAL
Estabilidade no Emprego	65	22%
Salário somado a benefícios	57	19%
Ser valorizado e reconhecido pelo trabalho que executa	50	17%
Oportunidade de Crescimento	37	12%
Gostar do que faz	29	10%
Instalações Físicas	17	6%
Integração da equipe de trabalho	16	5%
Desafios existentes no trabalho	8	3%
Imagem da instituição	6	2%
Outros	5	2%
Ser ouvido	4	1%
Qualidade dos treinamentos	2	1%
Quantidade de treinamento	2	1%
Autonomia	1	0%
Total	299	100%

Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2012

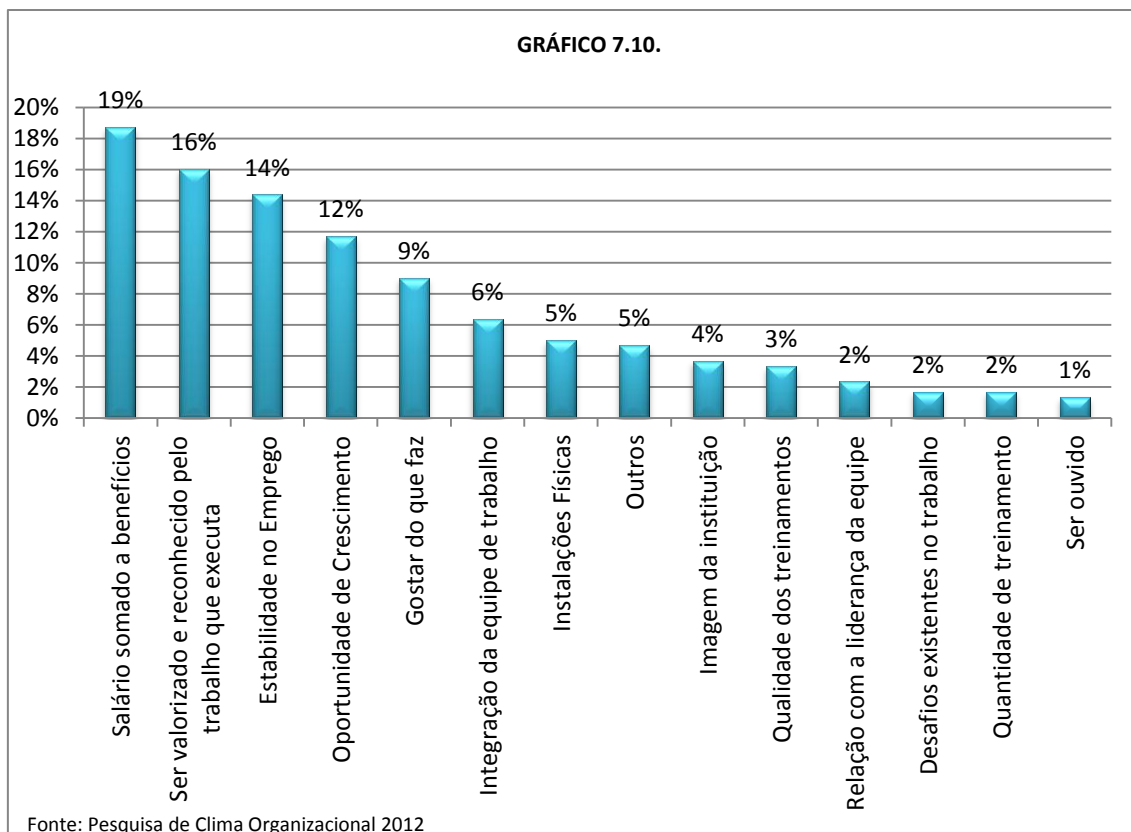


7.10. Indique outra opção que você considera como principal fator de motivação para os servidores do Poder Judiciário do Estado:

TABELA 7.10.

RESPOSTA	QUANT.	PERCENTUAL
Salário somado a benefícios	56	19%
Ser valorizado e reconhecido pelo trabalho que executa	48	16%
Estabilidade no Emprego	43	14%
Oportunidade de Crescimento	35	12%
Gostar do que faz	27	9%
Integração da equipe de trabalho	19	6%
Instalações Físicas	15	5%
Outros	14	5%
Imagem da instituição	11	4%
Qualidade dos treinamentos	10	3%
Relação com a liderança da equipe	7	2%
Desafios existentes no trabalho	5	2%
Quantidade de treinamento	5	2%
Ser ouvido	4	1%
Total	299	100%

Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2012

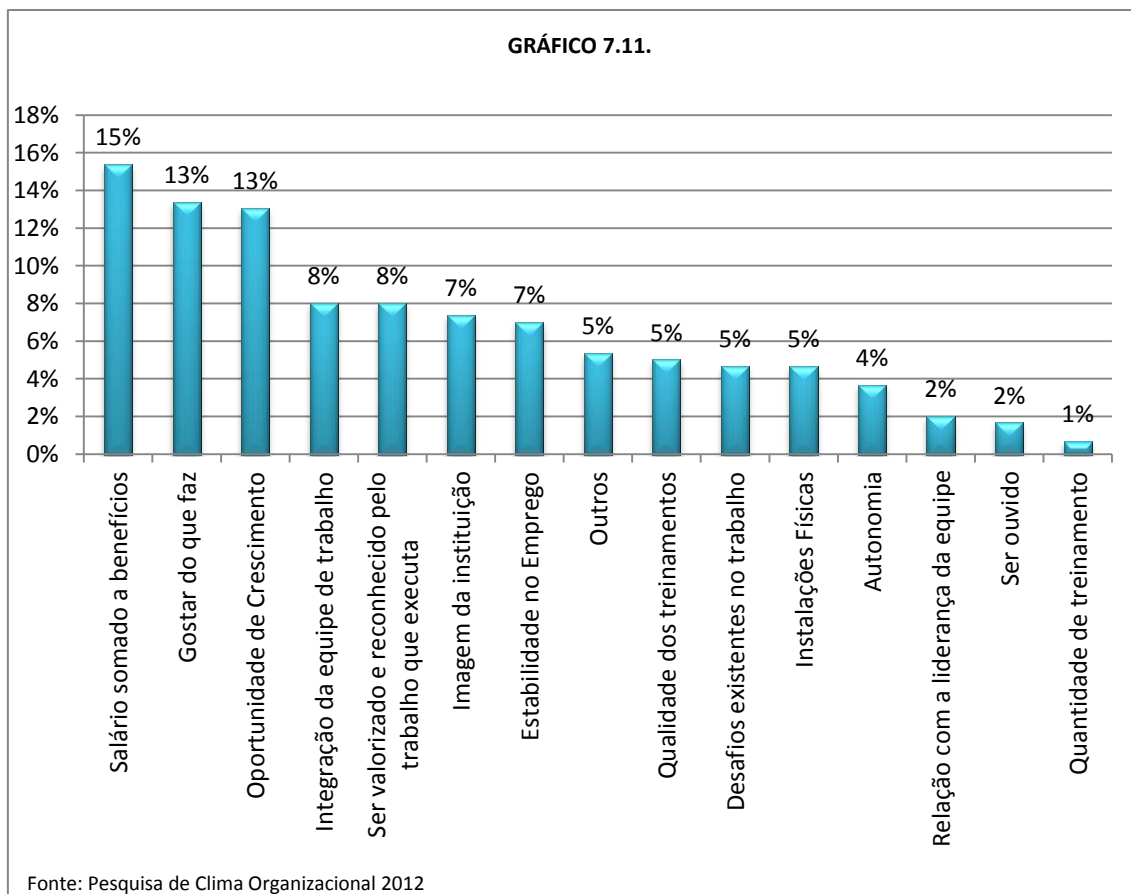


7.11. Indique mais uma opção que você considera como principal fator de motivação para os servidores do Poder Judiciário do Estado:

TABELA 7.11.

RESPOSTA	QUANT.	PERCENTUAL
Salário somado a benefícios	46	15%
Gostar do que faz	40	13%
Oportunidade de Crescimento	39	13%
Integração da equipe de trabalho	24	8%
Ser valorizado e reconhecido pelo trabalho que executa	24	8%
Imagem da instituição	22	7%
Estabilidade no Emprego	21	7%
Outros	16	5%
Qualidade dos treinamentos	15	5%
Desafios existentes no trabalho	14	5%
Instalações Físicas	14	5%
Autonomia	11	4%
Relação com a liderança da equipe	6	2%
Ser ouvido	5	2%
Quantidade de treinamento	2	1%
Total	299	100%

Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2012



7.12. Caso você estivesse na posição de liderança superior que ação desenvolveria para proporcionar maior motivação para os servidores?

TABELA 7.12.

RESPOSTA	QUANT.	PERCENTUAL
Valorização do Servidor	72	27%
Integração e Motivação	65	24%
Capacitação	55	21%
Melhores Salários	54	20%
Reuniões Periódicas	22	8%
Melhores Condições Físicas	19	7%
Novas Contratações	12	4%
Total	299	100%

Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2012



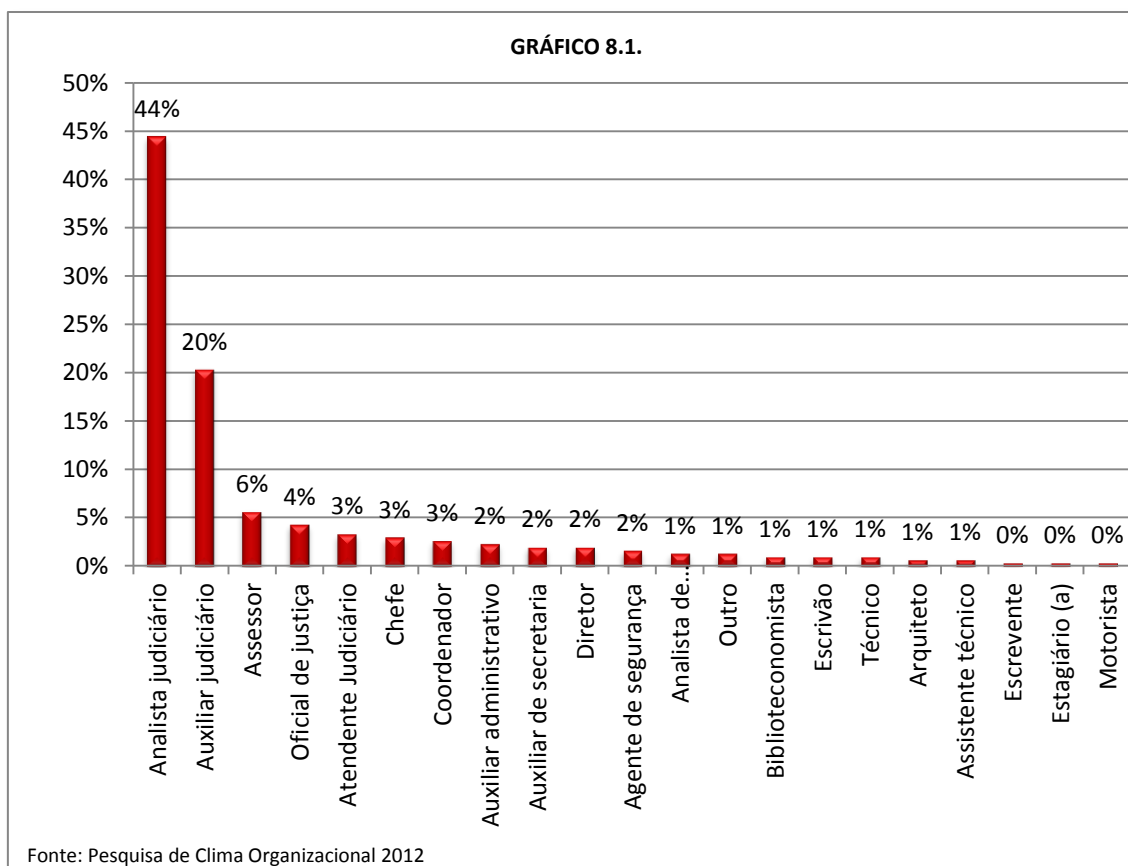
TEMA VIII: PESSOAL

8.1. Cargo

TABELA 8.1.

RESPOSTA	QUANT.	PERCENTUAL
Analista judiciário	133	44%
Auxiliar judiciário	61	20%
Assessor	17	6%
Oficial de justiça	13	4%
Atendente Judiciário	10	3%
Chefe	9	3%
Coordenador	8	3%
Auxiliar administrativo	7	2%
Auxiliar de secretaria	6	2%
Diretor	6	2%
Agente de segurança	5	2%
Analista de sistema/suporte	4	1%
Outro	4	1%
Biblioteconomista	3	1%
Escrivão	3	1%
Técnico	3	1%
Arquiteto	2	1%
Assistente técnico	2	1%
Escrevente	1	0%
Estagiário (a)	1	0%
Motorista	1	0%
Total	299	100%

Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2012



8.2. Local de Trabalho

TABELA 8.2.

RESPOSTA	QUANT.	PERCENTUAL
Em unidade na capital	129	43%
Em unidade no interior do Estado	123	41%
Na sede do órgão	47	16%
Total	299	100%

Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2012

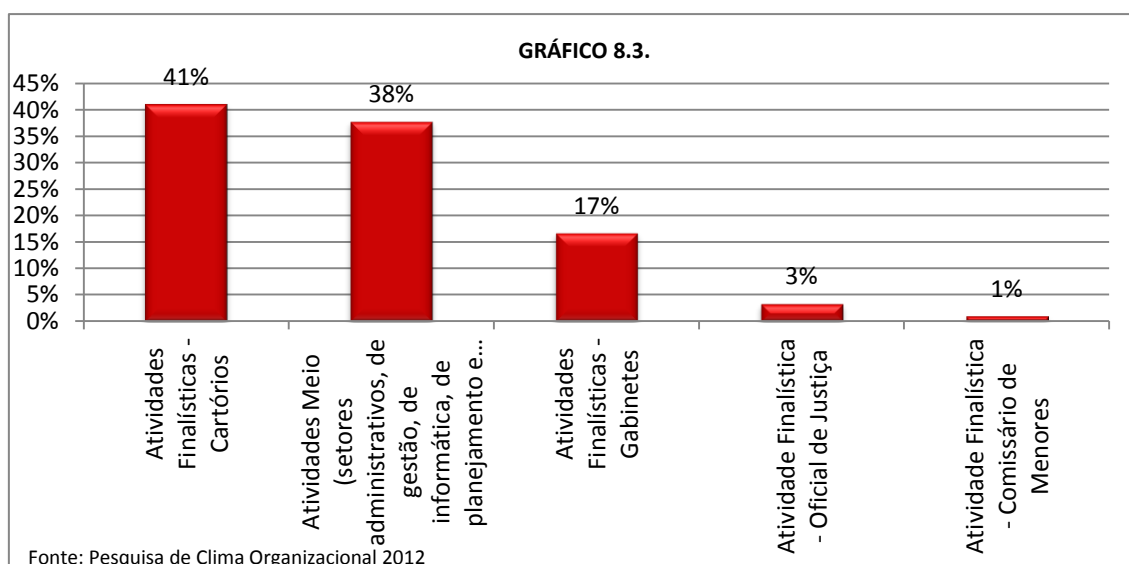


8.3. Área de atuação

TABELA 8.3.

RESPOSTA	QUANT.	PERCENTUAL
Atividades Finalísticas - Cartórios	123	41%
Atividades Meio (setores administrativos, de gestão, de informática, de planejamento e outros setores que proporcionem meios e apoio para o que o TJPA funcione.)	113	38%
Atividades Finalísticas - Gabinetes	50	17%
Atividade Finalística - Oficial de Justiça	10	3%
Atividade Finalística - Comissário de Menores	3	1%
Total	299	100%

Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2012

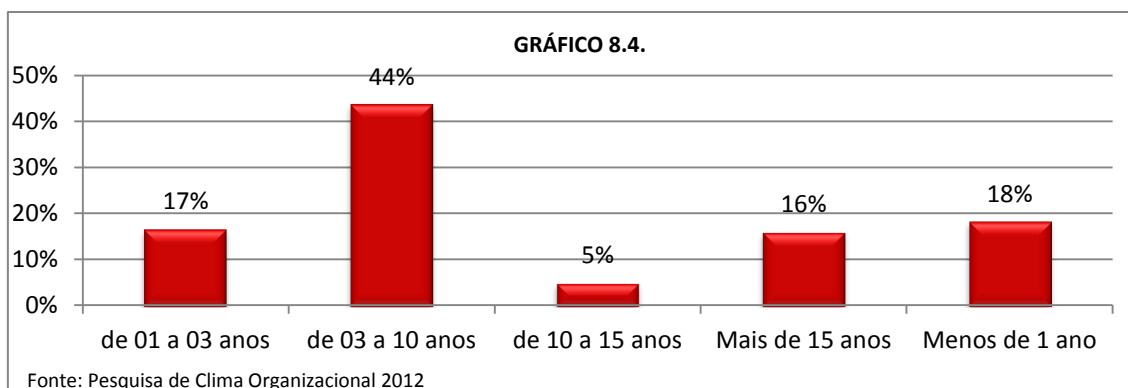


8.4. Há quantos anos trabalha no Poder Judiciário do Estado do Pará?

TABELA 8.4.

RESPOSTA	QUANT.	PERCENTUAL
de 01 a 03 anos	50	17%
de 03 a 10 anos	131	44%
de 10 a 15 anos	15	5%
Mais de 15 anos	48	16%
Menos de 1 ano	55	18%
Total	299	100%

Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2012

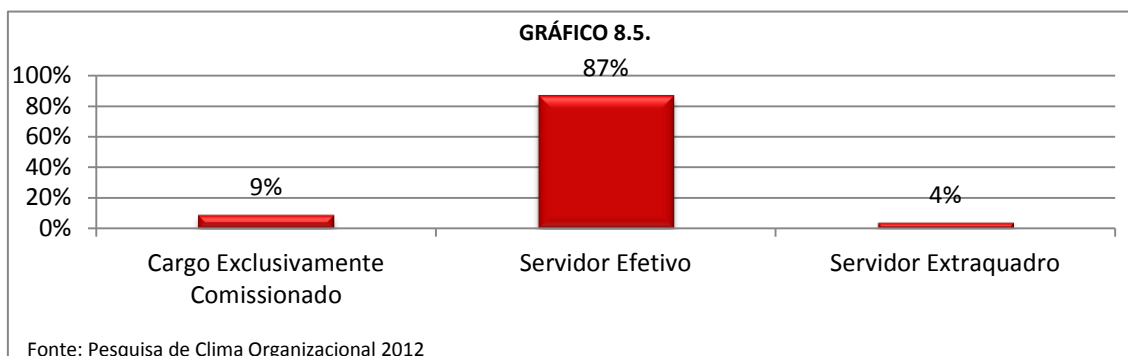


8.5. Qual o seu vínculo com o Poder Judiciário

TABELA 8.5.

RESPOSTA	QUANT.	PERCENTUAL
Cargo Exclusivamente Comissionado	27	9%
Servidor Efetivo	260	87%
Servidor Extra quadro	12	4%
Total	299	100%

Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2012

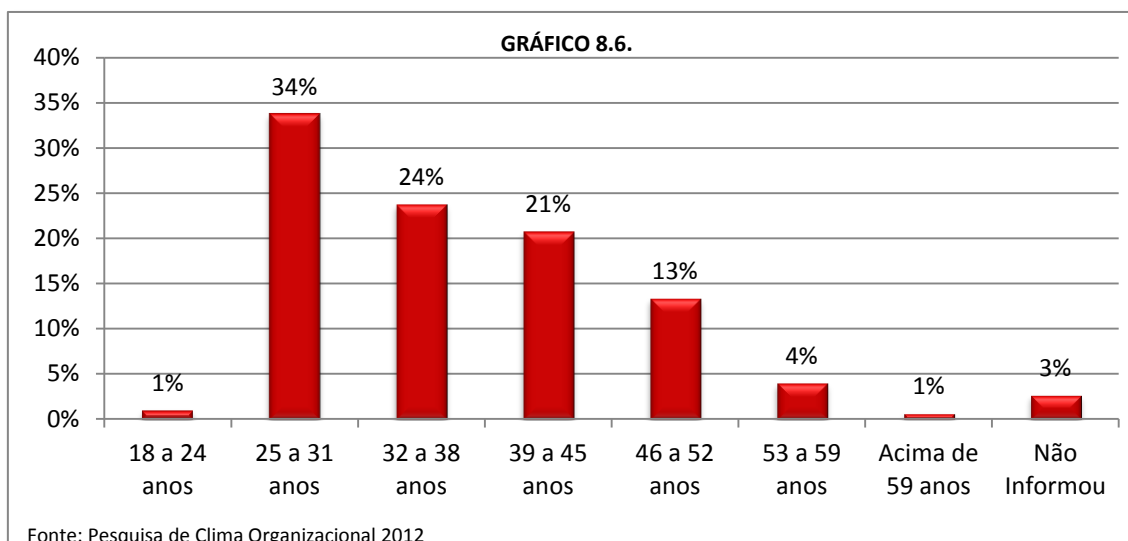


8.6. Idade

TABELA 8.6.

RESPOSTA	QUANT.	PERCENTUAL
18 a 24 anos	3	1%
25 a 31 anos	101	34%
32 a 38 anos	71	24%
39 a 45 anos	62	21%
46 a 52 anos	40	13%
53 a 59 anos	12	4%
Acima de 59 anos	2	1%
Não Informou	8	3%
Total	299	100%

Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2012

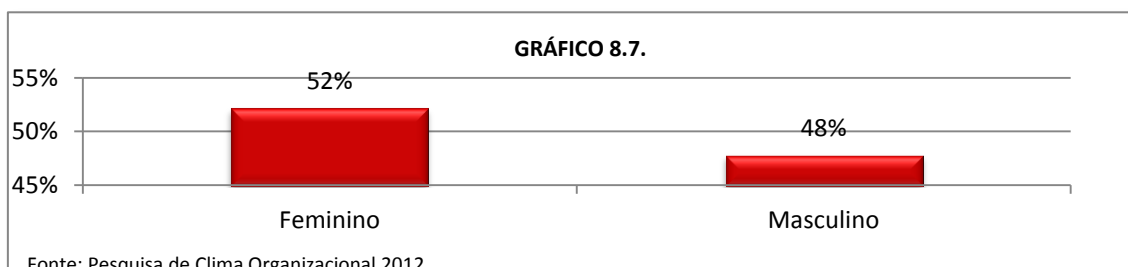


8.7. Gênero

TABELA 8.7.

RESPOSTA	QUANT.	PERCENTUAL
Feminino	156	52%
Masculino	143	48%
Total	299	100%

Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2012



8.8. Qual a sua escolaridade?

TABELA 8.8.

RESPOSTA	QUANT.	PERCENTUAL
Ensino Fundamental	1	0%
Ensino Médio	29	10%
Graduação Superior	123	41%
Especialização	129	43%
Mestrado	16	5%
Doutorado	1	0%
Total	299	100%

Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2012

