

INFORMATIVO

MANUTENÇÃO PREVENTIVA E PADRONIZAÇÃO DE COMPUTADORES E NOTEBOOKS

Prezados(as) Magistrados(as) e Servidores(as),

A Secretaria de Informática comunica que realizará manutenção preventiva em todos os computadores e notebooks das Unidades Judiciárias do Estado do Pará. O serviço se justifica pela necessidade de melhoria da performance dos sistemas e segurança de rede de computadores, além de garantir a utilização apenas de programas (softwares) homologados e licenciados para uso no TJPA.

A manutenção preventiva será executada pelos técnicos da empresa Montreal Informática e consistirá basicamente na aplicação de imagem padrão homologada (sistema operacional personalizado) de acordo com as configurações de rede, sistemas e aplicativos licenciados para o ambiente computacional deste Tribunal, tudo em conformidade com a Política de Segurança da Informação do TJPA.

IMPORTANTE: ATIVIDADES PRELIMINARES E DE RESPONSABILIDADE DO MAGISTRADO/SERVIDOR:

- 1) Os arquivos relacionados ao trabalho deverão ser organizados antecipadamente pelo próprio Magistrado/Servidor em uma pasta local (Área de Trabalho do Usuário - desktop, utilizando como nomenclatura BKP-Matrícula, por exemplo: BKP-139190) antes do início dessa atividade pelo técnico, para que ele possa guardar esta pasta (BKP-Matrícula) em mídia externa antes da execução da manutenção preventiva;
- 2) Para todos os efeitos, não são considerados arquivos de trabalho aqueles do tipo música e foto, razão pela qual os mesmos não podem ser colocados ou encontrados na pasta BKP-Matrícula;
- 3) Os arquivos armazenados fora da pasta "BKP-Matrícula" serão considerados de natureza pessoal e SERÃO APAGADOS;
- 4) O Magistrado/Usuário será avisado, com a devida antecedência, acerca do início da manutenção preventiva em seu notebook/computador, a fim de garantir e concluir a organização dos arquivos institucionais na pasta BKP-Matricula.

A Secretaria de Informática se coloca à disposição para esclarecer eventuais dúvidas em relação ao referido procedimento por meio da Central de Serviços no número telefônico (91) 3289-7100 ou pelo Canal de Atendimento Web: <http://centralservicos.i.tj.pa.gov.br:8080>.

Atenciosamente,

Secretaria de Informática
Tribunal de Justiça do Estado do Pará