

PETIC

Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação
do Tribunal de Justiça do Estado do Pará

2015-2020

1. Introdução

O planejamento estratégico visa estabelecer as metas e diretrizes que nortearão os anos futuros da Secretaria de Informática do Tribunal de Justiça do Estado do Pará. Este planejamento objetiva atender tanto o Planejamento Institucional quanto às especificidades técnicas do setor que possibilitarão o atendimento e a consolidação dos macroprocessos de Tecnologia da Informação e Comunicação.

Para atender as diretrizes organizacionais e garantir o controle do que está sendo proposto, os macroprocessos foram divididos em três: segurança da informação, *software* e infraestrutura. Com o macroprocesso de segurança da informação visamos assegurar a confiabilidade, integridade, a disponibilidade e o caráter confidencial das informações corporativas. No macroprocesso de *software* o objetivo é garantir a celeridade processual possibilitando inclusive uma maior integração entre os sistemas de outras entidades. Com o macroprocesso de infraestrutura pretende-se garantir a otimização dos recursos tecnológicos e a disponibilidade de serviços e equipamentos necessária para o atendimento jurisdicional.

2. Missão, visão e valores

A Secretaria de informática tem como missão prover gestão efetiva dos recursos tecnológicos para sustentar os objetivos estratégicos da instituição, como visão, ser reconhecida pela inovação e qualidade de seus serviços e soluções de TIC, além de possuir valores como ética, qualidade, segurança, eficiência, inovação, transparência, sustentabilidade e responsabilidade social e ambiental.

3. Macroprocessos

3.1. Segurança da Informação

Visa garantir confiabilidade, integridade e disponibilidade das informações, dos serviços e sistemas essenciais da justiça, por meio do incremento e modernização dos mecanismos tecnológicos, controles efetivos dos processos de segurança e de riscos, assim como a otimização de recursos humanos, orçamentários e tecnológicos.

Macrodesafios relacionados: Aprimoramento da proteção das informações e Ampliar a Política de Segurança da Informação.

Indicador	Meta				
	2016	2017	2018	2019	2020
Taxa de clientes internos capacitados ou com conhecimento em Segurança da Informação	30%	50%	70%	80%	90%
Índice de disponibilidade de serviços de TIC	97%	98%	99%	99,5%	99,9%

3.2. Software

3.2.1. Prover e consolidar a Gestão de Processos envolvendo crianças e adolescentes infratores.

Assegurar a gestão da informação e a padronização do fluxo de Processos envolvendo crianças e adolescentes infratores, bem como promover a integração com entidades públicas e privadas que fazem parte da instrução e julgamento destas Ações, contribuindo sobremaneira com a eficácia no andamento das mesmas e com a ressocialização dos menores infratores.

Macrodesafio relacionado: Garantia dos direitos da cidadania.

Iniciativa estratégica relacionada: Fortalecimento das Políticas institucionais voltadas à Criança e ao Adolescente.

Indicador	Meta	Fórmula de cálculo	Meta				
			2016	2017	2018	2019	2020
Índice de Processos de Infância e Juventude gerenciados pelo módulo de Execução Penal	Aumentar em 100% o n. de processos gerenciados até 2020	(Total de Processos de infância gerenciados pelo módulo/ Total de Processos de infância) *100	20%	45%	65%	85%	100%

3.2.2. Prover e consolidar a Gestão da informação envolvendo Ações Coletivas

Promover a identificação de Ações Coletivas no âmbito dos Sistemas informatizados desta corte, de forma a facilitar o julgamento destas Ações, de acordo com as definições da Meta 6 do Conselho Nacional de Justiça (CNJ).

Macrodesafio relacionado: Garantia dos direitos da cidadania.

Iniciativa estratégica relacionada: Implementação da gestão de Ações Coletivas.

Indicador	Meta
Solução para classificação de Ações coletivas em ambiente de produção	Disponibilizar a solução em sistema informatizado até o final de 2016.

3.2.3. Prover e consolidar a Gestão da informação relativa a Conflitos fundiários, urbanos, rurais, ambientais e minerários.

Promover a identificação de Ações envolvendo conflitos fundiários, urbanos, rurais, ambientais e minerários no âmbito dos Sistemas informatizados desta corte, de forma a facilitar o julgamento destas Ações, bem como desenvolver ferramentas para facilitar a mediação e conciliação destes conflitos.

Macrodesafio relacionado: Garantia dos direitos da cidadania.

Iniciativa estratégica relacionada: Efetividade na solução de conflitos fundiários, urbanos, rurais, ambientais e minerários.

		Meta	
Indicador	Meta	2016	2017
Solução para Tramite de Ações de conflitos fundiários em ambiente de produção	Disponibilizar a solução em sistema informatizado	50%	100%

3.2.4. Prover e consolidar a Gestão da informação relativa às Taxas de Congestionamento e Índice de atendimento à demanda.

Promover a identificação dos Indicadores de Congestionamento e Atendimento às demandas Judiciais, propiciando a obtenção de informações para estimular a celeridade e produtividade na prestação jurisdicional.

Macrodesafio relacionado: Celeridade e Produtividade na prestação jurisdicional.

		Meta	
Indicador	Meta	2016	2017
Solução para Identificar as Taxas de Congestionamento e índices de atendimento à demanda nas unidades judiciárias em ambiente de produção.	Disponibilizar a solução em sistema informatizado	50%	100%

3.2.5. Prover a implantação e Consolidação do Processo Judicial Eletrônico.

Assegurar a implantação e consolidação do Processo Judicial Eletrônico no âmbito do poder Judiciário Estadual em todas as instâncias de Julgamento.

Macrodesafio relacionado: Celeridade e Produtividade na prestação jurisdicional.

Iniciativa estratégica relacionada: Implementação da gestão do Processo Judicial Eletrônico.

		Fórmula de cálculo	Meta				
Indicador	Meta		2016	2017	2018	2019	2020
Índice de Processos Judiciais eletrônicos novos	Aumentar em 70% o n. de novos processos eletrônico até 2020	(Total de Processos Novos eletrônicos/ Total de Processos novos) *100	20%	35%	55%	60%	70%

3.2.6. Prover e Consolidar a Integração entre os diversos Sistemas Informatizados que compõem o Sistema de Justiça.

Disponibilizar ferramentas visando a Integração entre os Sistemas de informação dos diversos órgãos que compõem o sistema de Justiça, tais como Ministério Público, Defensoria Pública, e demais instituições públicas e privadas, de forma a facilitar o andamento e conclusão das Ações Judiciais.

Macrodesafio relacionado: Celeridade e Produtividade na prestação jurisdicional.

Iniciativa estratégica relacionada: Implementação da gestão do Processo Judicial Eletrônico.

		Fórmula de cálculo	Meta				
Indicador	Meta		2016	2017	2018	2019	2020
Índice de integrações realizadas com outros órgãos	Concluir a integração com todos os órgãos que compõem o sistema de justiça até 2020	(Total de integrações realizadas/ Total de integrações possíveis) *100	20%	35%	75%	85%	100%

3.2.7. Prover e consolidar a Gestão da informação envolvendo Ações de Improbidade Administrativa.

Promover a identificação de Ações de Improbidade Administrativa no âmbito dos Sistemas informatizados desta corte, de forma a facilitar o julgamento destas Ações, de acordo com as definições da Meta 4 do Conselho Nacional de Justiça (CNJ). Além de fornecer indicadores do julgamento de Ações desta categoria e divulgar os resultados obtidos através dos meios de comunicação pertinentes.

Macrodesafio relacionado: Combate à Corrupção e à Improbidade Administrativa.

Iniciativa estratégica relacionada: Gestão de unidades judiciárias e de Processos de combate à corrupção e à improbidade administrativa.

		Meta	
Indicador	Meta	2016	2017
Solução para gerenciar os Processos de Improbidade em ambiente de produção.	Disponibilizar a solução em sistema informatizado	50%	100%

3.2.8. Prover e consolidar a Gestão de demandas Pré-Processuais e fornecer soluções para acelerar a resolução de pendência judicializadas.

Assegurar por meio de sistema informatizado a gestão de contendas sem a necessidade de Processo Judicial, de forma a prover ferramentas que facilitem a conciliação, mediação e arbitragem. Via fornecimento de indicadores relativos ao crescimento dos Centros Judiciários de Solução de Conflitos e Cidadania (CEJUSC) e dos Acordos Pré-Processuais Homologados. Além disso, disponibilizar meios informatizados para dar maior celeridade ao fluxo de demandas judicializadas, por meio de ferramentas que facilitem a conciliação e mediação.

Indicador	Meta	Fórmula de cálculo	Meta				
			2016	2017	2018	2019	2020
Crescimento dos Atendimentos realizados no Sistema que gerencia os Cejusc's	Aumentar em 20% o n. de atendimentos até 2020	$(n. \text{ de atendimentos no ano vigente} / n. \text{ de atendimentos no ano base (2014)}) * 100 - 100$	4%	8%	12%	16%	20%
Crescimento dos Acordos Homologados no Sistema que gerencia os Cejusc's	Aumentar em 60% o n. de acordos homologados até 2020	$(n. \text{ de acordos homologados no ano vigente} / n. \text{ de acordos homologados no ano base (2014)}) * 100 - 100$	10%	10%	10%	10%	10%

3.2.9. Prover e consolidar a Gestão da informação relativa a demandas repetitivas e de grandes litigantes.

Assegurar por meio de Sistema informatizado a gestão de demandas repetitivas e de grandes litigantes, de forma a facilitar a identificação e o trâmite dessas Ações judiciais, promovendo a transparência na divulgação dos resultados através de indicadores próprios nos meios de comunicação desta corte.

Macrodesafio relacionado: Gestão das demandas repetitivas e dos grandes litigantes.

Iniciativa estratégica relacionada: Criação de mecanismos para efetivação da redução das demandas repetitivas e de grandes litigantes.

Indicador	Meta
Solução para gestão de Ações envolvendo Grandes litigantes.	Disponibilizar a solução em sistema informatizado até dezembro de 2016.

3.2.10. Prover e consolidar a Gestão da informação relativa a Ações de Execução Fiscal

Assegurar por meio de Sistema informatizado a gestão dos processos de execução fiscal, de forma a promover a celeridade na tramitação destas ações e a integração com demais instituições que propiciem efetividade às decisões desta corte, bem como auxiliem na tomada de decisões.

Macrodesafio relacionado: Impulso às execuções fiscais, cíveis e trabalhistas.

Iniciativa estratégica relacionada: Promoção de ações institucionais voltadas à solução de litígios em execução fiscal e cível.

Identificação		Fórmula de cálculo	Meta				
Indicador	Meta		2016	2017	2018	2019	2020
Índice de Processos de execução fiscal gerenciados pelo módulo de Execução fiscal	Aumentar em 100% o n. de processos gerenciados até 2020	(Total de Processos de execução fiscal gerenciados pelo módulo/ Total de Processos de execução fiscal) *100	20%	45%	65%	85%	100%

3.2.11. Prover e consolidar a Gestão da informação relativa a Ações de Execução de Penas e Medidas Alternativas.

Assegurar por meio de Sistema informatizado a gestão dos processos de execução de Penas e Medidas alternativas, promovendo um maior controle e celeridade destas ações e estimulando a integração com os demais órgãos que integram o andamento destes processos.

Macrodesafio relacionado: Aprimoramento da Gestão da Justiça Criminal.

Identificação		Fórmula de cálculo	Meta				
Indicador	Meta		2016	2017	2018	2019	2020
Índice de Processos de execução de Penas e Medidas gerenciados pelo módulo de Execução de Penas e Medidas	Aumentar em 100% o n. de processos gerenciados até 2020	(Total de Processos de execução de Penas e Medidas gerenciados pelo módulo/ Total de Processos de Penas e Medidas fiscal) *100	20%	45%	65%	85%	100%

3.2.12. Prover e consolidar a Gestão da informação relativa a Ações Criminais.

Assegurar por meio de Sistema informatizado a gestão dos processos criminais, de forma a promover a celeridade na tramitação destas ações e a integração com demais instituições que propiciem efetividade às decisões desta corte, bem como auxiliem na tomada de decisões.

Macrodesafio relacionado: Aprimoramento da Gestão da Justiça Criminal.

Iniciativa estratégica relacionada: Enfrentamento à violência doméstica e familiar, à violência contra o idoso e à violência contra a criança e ao adolescente e a outros grupos vulneráveis.

Identificação		Fórmula de cálculo	Meta				
Indicador	Meta		2016	2017	2018	2019	2020
Índice de integrações realizadas com outros órgãos	Concluir a integração com todos os órgãos que compõem o sistema de justiça criminal até 2020	(Total de integrações realizadas/ Total de integrações possíveis) *100	20%	35%	75%	85%	100%

3.2.13. Prover e consolidar a Gestão da informação relativa ao fluxo da Justiça restaurativa.

Assegurar por meio de Sistema informatizado a gestão de todo o fluxo envolvendo a justiça restaurativa, de forma a promover a celeridade na tramitação destes Procedimentos.

Macrodesafio relacionado: Aprimoramento da Gestão da Justiça Criminal.

Iniciativa estratégica relacionada: Promoção da justiça restaurativa e de ações de ressocialização dos apenados.

		Meta		
Indicador	Meta	2016	2017	2018
Solução para gerir o fluxo da justiça restaurativa.	Disponibilizar a solução em sistema informatizado.	30%	60%	100%

3.2.14. Prover e consolidar a Gestão da informação relativa à execução de penas restritivas de liberdade.

Assegurar por meio de sistema informatizado a gestão dos processos de execução de Penas restritivas de liberdade, promovendo um maior controle e celeridade destas ações e estimulando a integração com os demais órgãos do sistema penal, de forma a propiciar a efetividade das decisões desta corte, garantir lisura e transparência ao processo e auxiliar na tomada de decisões.

Macrodesafio relacionado: Aprimoramento da Gestão da Justiça Criminal.

Iniciativa estratégica relacionada: Implementação de sistema integrado de controle de execução penal.

		Fórmula de cálculo	Meta				
Indicador	Meta		2016	2017	2018	2019	2020
Índice de Processos de Execução gerenciados pelo módulo de Execução Penal	Aumentar em 100% o n. de processos gerenciados até 2020	(Total de Processos de execução gerenciados pelo módulo/ Total de Processos de execução) *100	20%	45%	65%	85%	100%

3.2.15. Prover e consolidar a Gestão da informação relativa aos servidores do poder judiciário.

Assegurar por meio de Sistema informatizado a gestão de todas as informações referentes aos Servidores do poder judiciário, de forma a identificar as aptidões e competências pessoais para melhor alocação dos mesmos nas várias áreas de atuação, além de permitir a avaliação da produtividade e estabelecer critérios de recompensa.

Macrodesafio relacionado: Melhoria de gestão de pessoas.

Iniciativa estratégica relacionada: implantação da gestão por competência.

		Meta	
Indicador	Meta	2016	2017
Solução para gerir o acompanhamento dos servidores do Judiciário	Disponibilizar a solução em sistema informatizado.	50%	100%

3.2.16. Prover e consolidar a Gestão da informação relativa aos custos do poder judiciário.

Assegurar por meio de Sistema informatizado a gestão de todas as informações associadas às necessidades orçamentárias de custeio e investimento desta corte, de forma a subsidiar a tomada de decisões no sentido de direcionar os gastos para atendimento das necessidades prioritárias e essenciais dos órgãos de justiça.

Macrodesafio relacionado: Aperfeiçoamento da gestão de custos.

Iniciativa estratégica relacionada: implantação de sistema de gestão de custos.

		Meta	
Indicador	Meta	2016	2017
Solução para gerir as informações relativas aos Custos do Poder Judiciário	Disponibilizar a solução em sistema informatizado.	50%	100%

3.2.17. Prover e consolidar a Gestão da informação relativa aos recursos financeiros do poder judiciário.

Assegurar por meio de Sistema informatizado a gestão de todas as informações associadas às receitas do poder judiciário, de forma a propiciar aos administradores ferramentas para aumentar a celeridade dos procedimentos e facilitar a obtenção destas receitas.

Macrodesafio relacionado: Instituição da governança judiciária.

Iniciativa estratégica relacionada: Aperfeiçoamento da gestão dos recursos financeiros.

		Meta				
Indicador	Meta	2016	2017	2018	2019	2020
Soluções para dar celeridade às rotinas de obtenção de receitas.	Disponibilizar as soluções em sistema informatizado.	30%	40%	60%	80%	100%

3.2.18. Prover e consolidar a Gestão da informação relativa ao Planejamento Estratégico dos órgãos da justiça.

Assegurar por meio de Sistema informatizado a gestão de todas as informações associadas ao Planejamento Estratégico dos diversos órgãos que compõem o poder Judiciário Estadual.

Macrodesafio relacionado: Instituição da governança judiciária.

Iniciativa estratégica relacionada: Gestão do Planejamento Estratégico.

		Meta	
Indicador	Meta	2016	2017
Solução para gerir o Planejamento Estratégico do Poder Judiciário	Disponibilizar a solução em sistema informatizado.	50%	100%

3.2.19. Prover e consolidar a Gestão da informação relativa aos Controles internos do Poder Judiciário Estadual.

Assegurar por meio de Sistema informatizado a gestão de todas as informações associadas ao Controle Interno desta corte, propiciando um maior controle e avaliação dos fluxos administrativos e procedimentos adotados nesta área de atuação.

Macrodesafio relacionado: Instituição da governança judiciária.

Iniciativa estratégica relacionada: Aperfeiçoamento da estratégia institucional de gerenciamento de risco.

		Meta				
Indicador	Meta	2016	2017	2018	2019	2020
Soluções para dar celeridade ás rotinas de controle interno.	Disponibilizar as soluções em sistema informatizado.	30%	40%	60%	80%	100%

3.2.20. Prover e consolidar a disponibilização da produção jurídica do Tribunal de Justiça do Estado do Pará.

Assegurar por meio de Sistema informatizado a disponibilização da Jurisprudência produzida nesta Corte, de forma a otimizar os procedimentos de pesquisa e facilitar o acesso dos Magistrados, servidores e comunidade jurídica a estas informações.

Macrodesafio relacionado: Instituição da governança judiciária.

Iniciativa estratégica relacionada: Otimização da gestão da informação.

		Meta				
Indicador	Meta	2016	2017	2018	2019	2020
Soluções para otimizar os procedimentos de pesquisa da produção jurídica do tribunal de Justiça.	Disponibilizar as soluções em sistema informatizado.	30%	40%	60%	80%	100%

3.3. Serviços

3.3.1. Gestão dos Recursos de Atendimento e da Satisfação dos usuários de TIC

Manter atualizados e transparentes os artefatos de consulta e de controle das ações de atendimentos aos usuários de TIC, visando fornecer resposta eficaz, completa e tempestiva para as dúvidas e dificuldades enfrentadas no cotidiano de acesso e uso dos serviços de TIC, bem como obter melhora na satisfação dos usuários internos e externos.

Macrodesafio relacionado: Melhoria da Infraestrutura e Governança de TIC

Iniciativa estratégica relacionada: Modernização da Infraestrutura de TIC - Funcionamento da Central de Atendimento

Indicador	Meta				
	2016	2017	2018	2019	2020
Índice de satisfação com os serviços prestados pela área de TIC	75%	80%	85%	90%	95%

3.4. Infraestrutura

3.4.1. Manter e atualizar as tecnologias de Infraestrutura

A manutenção da infraestrutura, seja ela com garantia ou contratos, é de vital importância para salvaguardar as informações que o TJPA dispõe, de tal forma que transmite maior segurança na operação, bem como na atualização para versões mais modernas e no atendimento das demandas dos usuários. Garantindo a disponibilidade dos serviços de TIC e dos recursos necessários para a prestação jurisdicional.

Macrodesafio relacionado: *Melhoria contínua da infraestrutura dos serviços de TIC*

Indicador	Meta				
	2016	2017	2018	2019	2020
Taxa de ativos e softwares com contrato de manutenção ou em garantia	60%	70%	80%	90%	95%

3.4.2. Melhorar o serviço de comunicação de dados

Aliado com a manutenção da Infraestrutura, a melhoria do serviço de comunicação de dados se faz de vital importância para garantir a disponibilidade dos serviços de TIC necessários para a prestação jurisdicional.

Indicador	Meta				
	2016	2017	2018	2019	2020
Garantir a disponibilidade dos links de comunicação com a internet	90%	93%	96%	97%	98%
Garantir a disponibilidade da comunicação entre as unidades judiciárias da RMB	95%	97%	98%	98,5%	99%

Garantir a disponibilidade da comunicação entre as unidades judiciárias do Interior	92%	94%	95%	96%	96,5%
---	-----	-----	-----	-----	-------

3.4.3. Melhorar o serviço relacionado a bancos de dados

Uso racional dos recursos de TIC (hardware, software, serviços e processos), bem como recurso humano para operação da mesma. Alinhamento com as boas práticas de TIC e troca de experiências com outros órgãos para buscar soluções de mercado, visando otimizar recursos.

Indicador	Meta				
	2016	2017	2018	2019	2020
Manter as bases de dados na versão mais recente possível, respeitando a compatibilidade com os sistemas em uso	85%	90%	95%	100%	100%
Implantar tecnologias de alta disponibilidade, preferencialmente operando em múltiplos datacenter, desde que a rede de dados permita	85%	90%	95%	100%	100%
Segmentar cada sistema em sua própria instância, respeitando a interoperabilidade entre os sistemas	50%	60%	70%	80%	90%
Melhorar o sistema de monitoramento dos bancos de dados	85%	90%	95%	100%	100%
Implantar auditoria nativa	85%	90%	95%	100%	100%

3.4.4. Construção de *datacenter*

Objetiva a construção de prédio específico e instalação de equipamentos e soluções de sala segura para servidores, *storage* e equipamentos ativos de comunicação.

Indicador	Meta
Datacenter instalado	Entregar, junto com a Secretaria de Obras o <i>datacenter</i> operante.

4. Mapa de Contribuição de TIC

