

PRESIDÊNCIA

A Desembargadora Maria de Nazaré Silva Gouveia do Santos Presidente do Tribunal de Justiça do Estado, no uso de suas atribuições legais, etc. RESOLVE:

PORTARIA Nº 1639/2024-GP. Belém, 9 de abril de 2024

Considerando a licença formalizada pelo Juiz de Direito Emerson Benjamim Pereira de Carvalho,

RETIFICAR a Portaria nº 1576/2024-GP, designando o Juiz de Direito Ivan Delaquis Perez, Auxiliar de 3ª Entrância, para responder, sem prejuízo de suas designações anteriores, pela Vara do Juizado Especial Cível de Icoaraci no dia 4 de abril do ano de 2024.

PORTARIA Nº 1641/2024-GP, DE 9 DE ABRIL DE 2024

Autoriza a implementação do Projeto piloto ?Treinamento de usuário - programa de mediação e orientação ao usuário no acesso aos serviços e produtos da biblioteca.?

CONSIDERANDO a necessidade de fomentar a interação e a troca de experiências entre as diversas comarcas do Estado e com outros Tribunais;

CONSIDERANDO a Portaria nº 3.142/2016 que instituiu o Roteiro para Gestão de Projetos no Tribunal de Justiça do Estado do Pará;

CONSIDERANDO a necessidade de instituição e implementação do Banco de Boas Práticas de servidores(as) e magistrados(as), com o intuito de catalogação de ideias que resultem na melhoria da prestação jurisdicional;

CONSIDERANDO o ?Aperfeiçoamento da gestão de pessoas?, e iniciativa estratégica ?Promover políticas de reconhecimento e valorização de magistrados e magistradas, servidores e servidoras, parte integrante do Planejamento Estratégico e do Plano de Gestão do biênio 2023-2025;

CONSIDERANDO, finalmente, o projeto apresentado pela servidora Josiane de Oliveira Neves.

Art. 1º Autorizar a implementação do projeto piloto ?Treinamento de usuário - programa de mediação, e orientação ao usuário no acesso aos serviços e produtos da biblioteca, apresentado pela servidora Josiane de Oliveira Neves, cujo objetivo é Promover a mediação e orientação ao usuário interno (magistradas e magistrados, servidoras e servidores, colaboradoras, colaboradores, estagiárias e estagiários), no acesso aos serviços e produtos disponibilizados pela Biblioteca Des. Antônio Koury.

Art. 2º Os termos do Projeto piloto ?Treinamento de usuário - programa de mediação e orientação ao usuário no acesso aos serviços e produtos da biblioteca?, devem ser publicados e fazem parte integrante desta Portaria.

Art.3º Esta portaria entra em vigor na data de sua publicação.

1 IDENTIFICAÇÃO

TÍTULO	Projeto piloto ?Treinamento de usuário - programa de mediação e orientação ao usuário no acesso aos serviços e produtos da biblioteca.?
---------------	--

RESPONSÁVEL	Josiane de Oliveira Neves
UNIDADE DE LOTAÇÃO DO RESPONSÁVEL	Serviço de Referência Bibliográfica
LOCALIZAÇÃO DE ATUAÇÃO DO PROJETO	Divisão de Biblioteca
PRAZO DE EXECUÇÃO	Janeiro/2024 a Dezembro/2024

2 ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

O projeto está alinhado ao Planejamento Estratégico, conforme a Resolução n.º 02/2023 de 1 de fevereiro de 2023, no Macrodesafio "Aperfeiçoamento da gestão de pessoas", e iniciativa estratégica "Promover políticas de reconhecimento e valorização de magistrados e magistradas, servidores e servidoras".

3 JUSTIFICATIVA

O **projeto piloto "Treinamento de usuário"** - programa de mediação, e orientação ao usuário no acesso aos serviços e produtos da biblioteca, estava previsto na pesquisa de **"Satisfação acesso à biblioteca digital"**, como ação para aprimorar a comunicação da biblioteca junto à comunidade interna institucional (magistradas e magistrados, servidoras e servidores, colaboradoras, colaboradores, estagiárias e estagiários), mediando o acesso homepage da biblioteca, no Portal do Tribunal, na qual disponibiliza-se a pesquisa ao catálogo online e renovação de materiais, biblioteca digital (bases assinadas pela biblioteca), entre outras informações que estão disponíveis no site da biblioteca.

Ressalta-se que a biblioteca, como mediadora da informação e do conhecimento, precisa estar atenta ao comportamento informacional dos usuários internos da instituição (magistradas e magistrados, servidoras e servidores, colaboradoras, colaboradores, estagiárias e estagiários), haja vista, que informação e o conhecimento são elementos essenciais ao desenvolvimento organizacional.

O projeto piloto "Treinamento de usuário" - programa de mediação, e orientação ao usuário no acesso aos serviços e produtos da biblioteca, será um canal de comunicação que também representa uma prática de valorização do corpo institucional, contribuindo para a humanização, e qualidade de vida no ambiente de trabalho, que proporciona a mediação no acesso ao conhecimento registrado nos serviços e produtos disponíveis na Biblioteca.

Pretende-se com este projeto piloto estimular um relacionamento mais dinâmico da biblioteca junto aos seus usuários.

4 PÚBLICO - ALVO

Comunidade institucional: magistradas e magistrados, servidoras e servidores, colaboradoras, colaboradores, estagiárias e estagiários.

5 OBJETIVOS

5.1 GERAL

Promover a mediação e orientação ao usuário interno (magistradas e magistrados, servidoras e servidores, colaboradoras, colaboradores, estagiárias e estagiários), no acesso aos serviços e produtos disponibilizados pela Biblioteca Des. Antônio Koury.

5.2 ESPECÍFICO

- Mediar acesso na utilização dos serviços e produtos da Biblioteca Des. Antônio Koury;
- Orientar na pesquisa no catálogo online Pergamum;
- Orientar na renovação online de materiais;
- Orientar no acesso das plataformas digitais da biblioteca;
- Realizar ações promovendo divulgação da biblioteca digital;
- Reduzir os ruídos na comunicação entre o usuário e a biblioteca;
- Elaborar vídeos tutoriais;

6 METAS

O projeto piloto ?Treinamento de usuário- programa de mediação e orientação ao usuário no acesso aos serviços e produtos da biblioteca?, pretende alcançar pelo menos 50% dos usuários da biblioteca.

7 METODOLOGIA

O projeto piloto ?Treinamento de usuário - programa de mediação e orientação ao usuário no acesso aos serviços e produtos da biblioteca? será ofertado de modo contínuo (rotina) nas modalidades: presencial e remota (telefone, app TEAMS), observando-se necessidade expressa do usuário.

Na modalidade presencial o treinamento será realizado na biblioteca, conforme agendamento prévio do usuário interno (magistradas e magistrados, servidoras e servidores, colaboradoras, colaboradores, estagiárias e estagiários), nas unidades administrativas/judiciarias, que requererem o treinamento presencial, em grupo ou individual.

Na modalidade remota contempla-se o treinamento através do app Teams, bem como orientação via telefone.

O treinamento de usuário consiste em cinco módulos, onde cada módulo contemplará os seguintes minicursos de:

apresentação dos serviços: pesquisa online, empréstimo e renovação;

apresentação produtos da Biblioteca: acervo físico e digital, Informativo doutrinário do acervo, Boletim Informativo;

apresentação das funcionalidades da pesquisa no catálogo online-Pergamum;

como realizar a renovação online de materiais- Meu Pergamum;

utilização das plataformas digitais assinadas pela biblioteca;

Para autonomia do usuário no acesso aos serviços e produtos da biblioteca, pretende-se elaborar vídeos tutoriais (autoinstrucionais), para disponibilização.

Ressalta-se que serão aplicadas na metodologia a Tecnologia Assistiva padrão utilizada pelo Tribunal de

Justiça do Estado do Pará.

O Serviço de Referência Bibliográfica coordenará as atividades do projeto piloto ?Treinamento de usuário-programa de mediação e orientação ao usuário no acesso aos serviços e produtos da biblioteca?, estabelecendo cronograma periódico de realização dos módulos dos minicursos.

Solicitaremos apoio as unidades do TJPA competentes em nos auxiliar na elaboração dos minicursos, nos vídeos tutoriais e na aplicação da tecnologia assistiva.

8 CRONOGRAMA

ETAPA	PRAZO	PRODUTO	QUANTIDADE	RESPONSÁVEL
Etapa 1- elaboração do projeto	Janeiro/2024 a fevereiro/2024	Projeto elaborado	1	Josiane Neves
Etapa 2-Elaboração do planejamento do Programa	Fevereiro/2024 a março/2024	Planejamento elaborado	1	Josiane Neves
Etapa 3 Elaboração conteúdo dos cinco módulos do Programa	Março/2024 a Maio/2024	Cinco módulos-minicursos	5	Josiane Neves
Etapa 4 Criação vídeo tutoriais (autoinstrucional)	M a i o / 2 0 2 4 a agosto/2024 dias	vídeos tutoriais	3	Josiane Neves
Etapa 5- Avaliação dos resultados	Setembro/2024 a dezembro/2024	Relatório elaborado	1	Josiane Neves

9 RECURSOS

Recursos humanos: 1 bibliotecária, 2 estagiários

Recurso tecnológico: equipamento de informática, notebook

10 EQUIPE

NOME	CARGO/UNIDADE	PAPEL/CONTRIBUIÇÕES
Josiane Neves	Analista Judiciário- Divisão de Biblioteca/SERVIÇO DE REFERÊNCIA BIBLIOGRÁFICA	Responsável pela Coordenação ?Treinamento de usuário - programa de mediação e orientação ao usuário no acesso aos serviços e produtos da biblioteca?.
Adriane Pinheiro	Estagiária-Divisão de Biblioteca	Auxiliar no atendimento das atividades do Treinamento de usuário.

Fabiani Barreto	Estagiária-Divisão de Biblioteca	Auxiliar no atendimento das atividades do Treinamento de usuário
-----------------	----------------------------------	--

REFERÊNCIAS

PARÁ. Tribunal de Justiça do Estado do Pará. Portaria nº 3163/2023-GP, de 18 de julho de 2023 - Autoriza a implementação do Projeto Pesquisa de Satisfação Acesso Biblioteca Digital. **Diário de Justiça**, Belém, n.7642, p.11, 20 jul.2023.

VALENTIM, Marta Ligia Pomim. Comportamento informacional no âmbito da cultura organizacional. Disponível em https://www.ofaj.com.br/colunas_conteudo.php?cod=611. Acesso em 20 out. 2023.

PORTARIA Nº 1642/2024-GP, DE 9 DE ABRIL DE 2024

Autoriza a implementação do Projeto: Exposição virtual ?Reconhecendo memórias: 150 anos TJPA - o acervo da Biblioteca Des. Antônio Koury?

CONSIDERANDO a necessidade de fomentar a interação e a troca de experiências entre as diversas comarcas do Estado e com outros Tribunais;

CONSIDERANDO a Portaria nº 3.142/2016 que instituiu o Roteiro para Gestão de Projetos no Tribunal de Justiça do Estado do Pará;

CONSIDERANDO a necessidade de instituição e implementação do Banco de Boas Práticas de servidores(as) e magistrados(as), com o intuito de catalogação de ideias que resultem na melhoria da prestação jurisdicional;

CONSIDERANDO o ?Aperfeiçoamento da gestão de pessoas?, e iniciativa estratégica ?Promover políticas de reconhecimento e valorização de magistrados e magistradas, servidores e servidoras, parte integrante do Planejamento Estratégico e do Plano de Gestão do biênio 2023-2025;

CONSIDERANDO, finalmente, o projeto apresentado pela servidora Josiane de Oliveira Neves.

Art. 1º Autorizar a implementação do Projeto Exposição virtual ?Reconhecendo memórias: 150 anos TJPA - o acervo da Biblioteca Des. Antônio Koury?, apresentado pela servidora Josiane de Oliveira Neves, cujo objetivo é difundir a memória institucional registrada nas publicações do Tribunal, que compõem o acervo da Biblioteca Des. Antônio Koury, como forma de promoção da conservação e preservação deste acervo, para conhecimento da comunidade interna e externa da Biblioteca.

Art. 2º Os termos do Projeto Exposição virtual ?Reconhecendo memórias: 150 anos TJPA- o acervo da Biblioteca Des. Antônio Koury?, devem ser publicados e fazem parte integrante desta Portaria.

Art.3º Esta portaria entra em vigor na data de sua publicação.

1 IDENTIFICAÇÃO

TÍTULO	Projeto Exposição virtual ?Reconhecendo memórias: 150 anos TJPA- o acervo da Biblioteca Des. Antônio Koury?
RESPONSÁVEL	Josiane de Oliveira Neves
UNIDADE DE LOTAÇÃO DO RESPONSÁVEL	Serviço de Referência Bibliográfica