



# TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ

# Plano Diretor de Tecnologia

2021 - 2022





## Sobre o Documento

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação - PDTIC é um instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), que visa atender às necessidades tecnológicas do Tribunal de Justiça do Estado do Pará. Este plano possibilita orientar o uso correto das ações de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) com foco na gestão 2021-2022.

...

# 01

# Estratégia de Tecnologia

Alinhamento e referencial estratégico

...

# Composição da Estratégia

Estratégia do CNJ  
2021-2026

Visão Estratégica de TIC  
2021-2022

**Estratégica Nacional de TIC**

**Diretrizes Tecnológicas**



**Planejamento Estratégico Institucional**

Estratégia do TJPA  
2021-2026

# Direcionadores



## Estratégia do TJPA

Res. 009/2021

Planejamento Estratégico  
Institucional (PEI)

...

Iniciativas Estratégicas  
relacionadas à Tecnologia



## Estratégia do CNJ

Res. 325/2020 e 370/2021

Estratégia Nacional do Poder  
Judiciário

...

Estratégia Nacional de  
Tecnologia do Poder  
Judiciário (ENTIC-JUD)



## Diretrizes Tecnológicas TJPA

Reforço Estratégico da Presidência

Aprimoramento de Soluções  
Audiovisuais

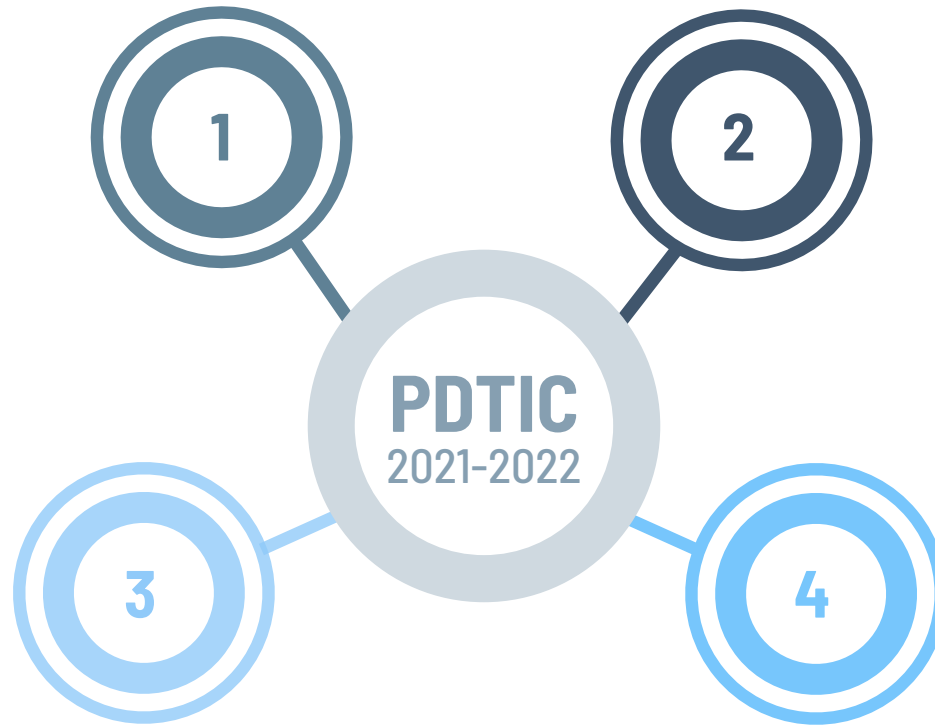
...

Modernização dos Serviços  
de Arrecadação

...

Impulsionamento da  
Digitalização de Processos

# Desdobramento Tático do PDTIC



## 1. Plano de Gestão

Ações do Plano de Gestão do TJPA para o Biênio 2021-2022

## 2. Plano de Trabalho

Ações do Plano de Trabalho da ENTIC-JUD 2021-2026

## 3. Controle Interno

Ações corretivas e de melhorias sugeridas nas auditorias

## 4. Contexto TIC TJPA

Outras ações sugeridas que sejam compatíveis com a estratégia

# 02

## Equipe de Tecnologia

Arranjo organizacional e força de trabalho atuais na Secretaria de Informática

...

# Força de Trabalho Atual de Servidores

| SERVIDORES   | Força de Trabalho DISPONÍVEL | Força de Trabalho INDISPONÍVEL | Força de Trabalho TOTAL |
|--|------------------------------|--------------------------------|-------------------------|
| Servidores efetivos da carreira de TIC                                     | 68                           | -                              | 68                      |
| Servidores efetivos da carreira de TIC em outras unidades                  | -                            | 6                              | 6                       |
| Servidores efetivos de outras carreiras                                    | 11                           | -                              | 11                      |
| Servidores efetivos da carreira de TIC cedidos para outras instituições    | -                            | 2                              | 2                       |
| Servidores efetivos da carreira de TIC requisitados de outras instituições | 2                            | -                              | 2                       |
| Servidores exclusivamente comissionados                                    | 3                            | -                              | 3                       |
| <b>TOTAL SERVIDORES</b>  | <b>84</b>                    | <b>8</b>                       | <b>92</b>               |



# Força de Trabalho Atual de Terceirizados

| <b>TERCEIRIZADOS</b>  | <b>Força de Trabalho DISPONÍVEL</b> | <b>Força de Trabalho INDISPONÍVEL</b> | <b>Força de Trabalho TOTAL</b> |
|---|-------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|
| Colaboradores terceirizados atuando na capital                  | 80                                  | -                                     | 80                             |
| Colaboradores terceirizados atuando no interior                 | 20                                  | -                                     | 20                             |
| Colaboradores terceirizados atuando remotamente em outro Estado | 13                                  | -                                     | 13                             |
| Estagiários   | 3                                   | -                                     | 3                              |
| <b>TOTAL TERCEIRIZADOS</b>                                      | <b>116</b>                          | <b>-</b>                              | <b>116</b>                     |

# 03

## Ações de Tecnologia

Iniciativas técnicas para o alcance da estratégia

...

# Objetivos Estratégicos ENTIC-JUD 2021 - 2026 CNJ

## Iniciativas Estratégicas de TIC do PEI 2021 - 2026 TJPA

| Alinhamento Estratégico |   | Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário | Promover a Transformação Digital | Aperfeiçoar a Governança e a Gestão | Aprimorar as Aquisições e Contratações | Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados | Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas | Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores | Buscar a Inovação de Forma Colaborativa |
|-------------------------|---|--|----------------------------------|-------------------------------------|--|---|---|--|---|
| IE-1.2:                 | Fortalecimento de políticas institucionais voltadas às crianças e adolescentes  | ✓  | ✓                                |                                     |  | ✓   | ✓   |  | ✓                                       |
| IE-3.2:                 | Otimização da estrutura judiciária  |  | ✓                                | ✓                                   |  |   | ✓   |  |   |
| IE-3.3:                 | Aprimoramento da gestão de unidades judiciárias   | ✓  | ✓                                | ✓                                   |  |   | ✓   |  | ✓                                       |
| IE-4.1:                 | Aperfeiçoamento das políticas institucionais para gestão de processos de combate à corrupção e à improbidade administrativa           |  |                                  | ✓                                   |  | ✓   |   |  |   |
| IE-6.1:                 | Aprimoramento de ferramentas para facilitar a identificação e gestão dos precedentes obrigatórios visando garantir a sua consolidação |  |                                  | ✓                                   |  |   | ✓   |  |   |
| IE-8.4:                 | Aperfeiçoamento dos sistemas de controle e julgamento na área criminal  |  | ✓                                |                                     |  |   | ✓   |  | ✓                                       |
| IE-10.3:                | Fortalecimento da política de atenção à saúde e qualidade de vida   | ✓  | ✓                                |                                     |  |   | ✓   |  |   |
| IE-12.1:                | Aprimoramento do Domínio de Serviços de TIC   | ✓  | ✓                                |                                     |  | ✓   | ✓   |  | ✓                                       |
| IE-12.2:                | Aprimoramento do Domínio de Governança e Gestão de TIC  |  |                                  | ✓                                   | ✓                                      |   |   | ✓  | ✓                                       |

# Ações e Etapas da Secretaria de Informática

| Iniciativa Estratégica | ID Ação    | Descrição da Ação  | Desdobramento   | ID Etapa     | Descrição da Etapa da SECINFO  | Unidade Responsável | Previsão 2021 | Previsão 2022 |
|------------------------|------------|--|-----------------|--------------|--|---------------------|---------------|---------------|
| IE-1.2                 | APG-1.2.3: | Expandir a estrutura ao depoimento especial da criança e do adolescente quando vítima ou testemunha de violência | Plano de Gestão | EPG-1.2.3.3: | Estruturação tecnológica de espaços para colheita de depoimento especial                                     | CAU                 |               | ✓             |
| IE-3.2                 | APG-3.2.1: | Ampliar a instalação de UPJs no 1º grau de jurisdição  | Plano de Gestão | EPG-3.2.1.5: | Unificação dos Sistemas de Tecnologia da Informação para as Secretarias Únicas                               | CA                  | ✓             |               |
| IE-3.3                 | APG-3.3.1: | Aprimorar a VideoAudiência   | Plano de Gestão | EPG-3.3.1.1: | Mapeamento dos sistemas de videoconferência utilizados no TJPA, por unidade judiciária                       | CAU                 | ✓             |               |
|                        |            |  |                 | EPG-3.3.1.2: | Pesquisa de satisfação com usuários dos equipamentos polycom, teams e oversee                                | CAU                 | ✓             |               |
|                        |            |  |                 | EPG-3.3.1.3: | Distribuição e instalação dos equipamentos dedicados para videoconferência, nas salas programadas em projeto | CAU                 | ✓             |               |
|                        |            |  |                 | EPG-3.3.1.4: | Construção de cenários prospectivos para videoaudiência  | CAU                 | ✓             |               |
|                        | APG-3.3.3: | Implantar o Juízo 100% Digital   | Plano de Gestão | EPG-3.3.3.2: | Estudo de viabilidade técnica para armazenamento de audiências   | CA                  | ✓             |               |
| IE-4.1                 | APG-4.1.1: | Aprimorar a atuação no julgamento dos processos da Meta 4 do CNJ   | Plano de Gestão | EPG-4.1.1.3: | Desenvolvimento de ferramenta de controle  | CA                  | ✓             |               |
| IE-6.1                 | APG-6.1.1: | Aprimorar as ferramentas informatizadas de gestão de precedentes obrigatórios                                    | Plano de Gestão | EPG-6.1.1.1: | Implementação da ferramenta webservice no Libra e PJe  | CA                  |               | ✓             |
|                        |            |  |                 | EPG-6.1.1.3: | Aprimorar o "Portal do IRDR"   | CA                  | ✓             |               |

# Ações e Etapas da Secretaria de Informática

| Iniciativa Estratégica | ID Ação     | Descrição da Ação   | Desdobramento   | ID Etapa      | Descrição da Etapa da SECINFO   | Unidade Responsável | Previsão 2021 | Previsão 2022 |
|------------------------|-------------|---|-----------------|---------------|---|---------------------|---------------|---------------|
| IE-8.4                 | APG-8.4.3:  | Implantar plano de trabalho para depuração de inconsistências do BNMP 2.0   | Plano de Gestão | EPG-8.4.3.3:  | Solicitação de informações acerca da integração do BNMP 2.0 e do LIBRA  | CA                  | ✓             |               |
|                        | APG-8.4.4:  | Implantar Certidão de Antecedentes Criminais Unificada  | Plano de Gestão | EPG-8.4.4.1:  | Levantamento do Status Quo da solução atual do sistema de Certidão de Antecedentes Criminais                      | CA                  | ✓             |               |
|                        |             |   |                 | EPG-8.4.4.2:  | Elaboração de plano de ação em conformidade com a situação atual da solução de Certidão de Antecedentes Criminais | CA                  | ✓             |               |
|                        |             |   |                 | EPG-8.4.4.3:  | Execução do plano de ação para a solução atual de Certidão de Antecedentes Criminais                              | CA                  | ✓             |               |
|                        | APG-8.4.5:  | Criar Plataforma de integração para utilização dos diversos sistemas da Justiça Criminal (LIBRA, PJE, SEEU, BNMP 2.0, SISTAC, Inspeção) | Plano de Gestão | EPG-8.4.5.1:  | Levantamento de requisitos  | CA                  | ✓             |               |
|                        |             |   |                 | EPG-8.4.5.2:  | Construção do serviço único de autenticação e autorização do TJPA   | CA                  | ✓             |               |
|                        |             |   |                 | EPG-8.4.5.3:  | Adaptação das aplicações para uso do serviço único de autenticação e autorização do TJPA                          | CA                  |               | ✓             |
| IE-10.3                | APG-10.3.1: | Fomentar melhoria da qualidade da saúde de magistrados e servidores   | Plano de Gestão | EPG-10.3.1.4: | Treinamento dos servidores para utilização do prontuário eletrônico   | CA                  |               | ✓             |

# Ações e Etapas da Secretaria de Informática

| Iniciativa Estratégica | ID Ação     | Descrição da Ação  | Desdobramento   | ID Etapa      | Descrição da Etapa da SECINFO  | Unidade Responsável | Previsão 2021 | Previsão 2022 |
|------------------------|-------------|--|-----------------|---------------|--|---------------------|---------------|---------------|
| IE-12.1                | APG-12.1.1: | Aprimorar soluções de sustentação de infraestrutura de TIC | Plano de Gestão | EPG-12.1.1.1: | Migração de todos os ambientes computacionais virtualizados para a nova solução de equipamentos de TIC compactos de alta performance | CST                 | ✓             |               |
|                        |             |  |                 | EPG-12.1.1.2: | Implantação da solução de visibilidade e Gerenciamento de Performance de Aplicações e Bancos de Dados (APM)                          | CST                 | ✓             |               |
|                        |             |  |                 | EPG-12.1.1.3: | Reestruturação da solução de backup de dados institucionais  | CST                 |               | ✓             |
|                        |             |  |                 | EPG-12.1.1.4: | Implantação da solução Fiber Channel de conectividade para redes de armazenamento  | CST                 |               | ✓             |
|                        |             |  |                 | EPG-12.1.1.5: | Implantação da solução de Firewall de Aplicação Web (WAF) com Balanceamento de Carga   | CST                 |               | ✓             |
|                        |             |  |                 | EPG-12.1.1.6: | Reestruturação da solução de Containerização de Aplicações Institucionais  | CST                 |               | ✓             |
|                        |             |  |                 | EPG-12.1.1.7: | Implantação da Terceirização de Impressão na Sede, Fórum Cível e Fórum Criminal  | CAU                 | ✓             |               |

# Ações e Etapas da Secretaria de Informática

| Iniciativa Estratégica | ID Ação     | Descrição da Ação  | Desdobramento   | ID Etapa      | Descrição da Etapa da SECINFO   | Unidade Responsável | Previsão 2021 | Previsão 2022 |
|------------------------|-------------|--|-----------------|---------------|---|---------------------|---------------|---------------|
| IE-12.1                | APG-12.1.2: | Aprimorar estruturas normativas sobre privacidade de dados, segurança da informação e protocolos de segurança cibernética. | Plano de Gestão | EPG-12.1.2.1: | Elaboração do protocolo de gerenciamento de crises cibernéticas (PGCC)                                | CST                 |               | ✓             |
|                        |             |  |                 | EPG-12.1.2.2: | Elaboração do protocolo de prevenção a incidentes cibernéticos (PPICiber)                             | CST                 |               | ✓             |
|                        |             |  |                 | EPG-12.1.2.3: | Elaboração do protocolo de investigação para ilícitos cibernéticos (PIIciber)                         | CST                 |               | ✓             |
|                        |             |  |                 | EPG-12.1.2.4: | Elaboração da nova Política de Segurança da Informação à luz da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) | CST                 |               | ✓             |
|                        |             |  |                 | EPG-12.1.2.5: | Elaboração da nova Política de Uso de Dispositivos Móveis   | CST                 |               | ✓             |
|                        |             |  |                 | EPG-12.1.2.6: | Adequação às disposições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) no âmbito do TJPA          | CST                 |               | ✓             |

# Ações e Etapas da Secretaria de Informática

| Iniciativa Estratégica | ID Ação     | Descrição da Ação                              | Desdobramento   | ID Etapa      | Descrição da Etapa da SECINFO   | Unidade Responsável | Previsão 2021 | Previsão 2022 |
|------------------------|-------------|--|-----------------|---------------|---|---------------------|---------------|---------------|
| IE-12.1                | APG-12.1.3: | Expandir a infraestrutura de telecomunicações. | Plano de Gestão | EPG-12.1.3.1: | Instalação de novos switches de acesso  | CST                 |               | ✓             |
|                        |             |  |                 | EPG-12.1.3.2: | Instalação de transceivers e switches para aumento na velocidade da rede MetroTJ  | CST                 | ✓             |               |
|                        |             |  |                 | EPG-12.1.3.3: | Instalação de transceivers e Switches para rede de backup entre os datacenters de alta velocidade                         | CST                 | ✓             |               |
|                        |             |  |                 | EPG-12.1.3.4: | Implantação da solução de comunicação Wi-Fi corporativa na Sede, em substituição ao padrão de cabeamento estruturado      | CST                 |               | ✓             |
|                        |             |  |                 | EPG-12.1.3.5: | Expansão da solução de rede de Gerenciamento Unificado de Ameaças e Wan Definida por Software (UTM-SDWan)                 | CST                 |               | ✓             |
|                        |             |  |                 | EPG-12.1.3.6: | Instalação da solução para o controle de acesso físico às salas de informática e aos bastidores/racks de telecomunicações | CST                 |               | ✓             |
|                        |             |  |                 | EPG-12.1.3.7: | Implantação de links redundantes (locais) para as unidades judiciárias  | CST                 |               | ✓             |
|                        |             |  |                 | EPG-12.1.3.8: | Ampliação da largura de banda dos links de internet   | CST                 | ✓             |               |



# Ações e Etapas da Secretaria de Informática

| Iniciativa Estratégica | ID Ação     | Descrição da Ação   | Desdobramento   | ID Etapa      | Descrição da Etapa da SECINFO   | Unidade Responsável | Previsão 2021 | Previsão 2022 |
|------------------------|-------------|---|-----------------|---------------|---|---------------------|---------------|---------------|
| IE-12.1                | APG-12.1.4: | Aprimorar a engenharia e a administração no repositório consolidado de dados.   | Plano de Gestão | EPG-12.1.4.1: | Migração de todos os dados do DataWarehouse antigo para o novo  | CA                  | ✓             |               |
|                        |             |   |                 | EPG-12.1.4.2: | Elaboração de estudo de soluções de repositório de dados desestruturados aptas para o crescimento exponencial de dados e de rápido potencial de migração da solução atual | CA                  | ✓             |               |
|                        |             |   |                 | EPG-12.1.4.3: | Integração do conjunto de dados de arrecadação judicial, extrajudicial ao repositório consolidado de dados  | CA                  | ✓             |               |
|                        |             |   |                 | EPG-12.1.4.4: | Adaptação do repositório consolidado de dados para as dimensões de finanças e de logística  | CA                  | ✓             |               |
|                        |             |   |                 | EPG-12.1.4.5: | Evolução continuamente do DataMart de Litigiosidade   | CA                  |               | ✓             |
| IE-12.2                | APG-12.2.1: | Aprimorar os artefatos de gerenciamento de serviços TIC e de governança de TIC. | Plano de Gestão | EPG-12.2.1.1: | Elaboração de artefatos de Governança de TIC  | SECINFO             |               | ✓             |
|                        |             |   |                 | EPG-12.2.1.2: | Revisão dos artefatos de Governança de TIC  | SECINFO             | ✓             |               |
|                        |             |   |                 | EPG-12.2.1.3: | Elaboração dos processos de Gerenciamento de Serviços de TIC  | CAU                 |               | ✓             |
|                        |             |   |                 | EPG-12.2.1.4: | Revisão dos processos de Gerenciamento de Serviços de TIC   | CAU                 |               | ✓             |

# 04

## Monitoramento de Tecnologia

Indicadores e Metas com acompanhamento bimestral no Comitê de Gestão de TIC

...

# iGovTIC-JUD

Considerando que tanto Planejamento Estratégico do TJPA quanto a ENTIC-JUD fazem uso do iGovTIC-JUD como indicador, o PDTIC também o utilizará. Trata-se de um diagnóstico de maturidade em Governança, Gestão e Infraestrutura de TIC, cujo cálculo oficial do indicador é realizado pelo próprio CNJ, em periodicidade anual. O acompanhamento das perspectivas dele, todavia, se dará anualmente no CGesTIC - Comitê de Gestão de TIC.

| Indicador   | Meta                             | Periodicidade | Meta 2021 | Meta 2022 |
|-------------|----------------------------------|---------------|-----------|-----------|
| iGovTIC-JUD | alcançar o valor referência 0,80 | Anual         | 0,70      | 0,80      |

O cálculo oficial do indicador é realizado pelo CNJ de acordo com as respostas no questionário de avaliação aplicado aos tribunais

# iePDTIC

Para monitorar as entregas do PDTIC que não tem relação direta ou explícita com o iGovTIC-JUD, mas que são relevantes para a instituição, será utilizado um indicador auxiliar: o índice de entregas do PDTIC. O propósito dele será validar a quantidade de entregas concluídas frente ao que fora inicialmente planejado, tomando como base a periodicidade anual. Ainda assim, o acompanhamento dele será bimestral, feito dentro do CGestTIC - Comitê de Gestão de TIC.

| Indicador | Meta                                 | Periodicidade | Meta 2021 | Meta 2022 |
|-----------|--------------------------------------|---------------|-----------|-----------|
| iePDTIC   | Entregar 90% do planejado para o ano | Anual         | 90%       | 90%       |

$$\frac{\text{QTD de entregas concluídas no ano} * 100}{\text{QTD de entregas planejadas no ano}}$$