



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ
Ouvidoria Judiciária

Carta de Serviços



2022



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ
Ouvidoria Judiciária

Carta de Serviços

O compromisso de atender com eficiência e efetividade às demandas da sociedade está presente nesta Carta de Serviços ao Cidadão.

O documento traz a descrição dos principais serviços oferecidos, as formas de acessá-los e o padrão de qualidade de atendimento que se busca.

Trata-se de uma orientação ao público sobre como, quando, onde e em que situação utilizar os serviços disponibilizados, visando beneficiar a sociedade através de um canal de comunicação, elencando de forma didática os principais serviços prestados pelo Tribunal de Justiça do Estado do Pará, garantindo eficiência, transparência e qualidade ao atendimento.



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ
Ouvidoria Judiciária

CONSULTA E ACOMPANHAMENTO PROCESSUAL

SERVIÇO	PROCEDIMENTO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO
Consulta de Processos	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Estado do Pará, por meio da opção Consulta de Processos , localizado na barra de menus superior ou na barra de menus inferior, faixa azul, no campo Consulta, conforme link abaixo: Link: https://consultas.tjpa.jus.br/consultaunificada/consulta/principal#	Serviços de Acesso Permanente
Sistema PUSH	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Estado do Pará, localizado na barra de menus inferior, faixa azul, no campo Sistemas, conforme link abaixo: Link: https://consultas.tjpa.jus.br/push/login	Serviços de Acesso Permanente
Endereços e Telefones das Unidades Judiciárias	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Estado do Pará, localizado na barra de menus inferior, faixa azul, no campo Cidadão, conforme link abaixo: Link: https://www.tjpa.jus.br/PortalExterno/institucional/Lista-telefonica/591-LISTA-TELEFoNICA.xhtml	Serviços de Acesso Permanente
PROJUDI	Os processos que se encontravam no PROJUDI foram migrados para o sistema PJE, podendo ser localizado, na barra de menus inferior, faixa azul, no campo Cidadão, conforme link abaixo: Link: https://www.tjpa.jus.br/PortalExterno/institucional/Portal-PJE/942-Apresentacao.xhtml	Serviços de Acesso Permanente



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ
Ouvidoria Judiciária

PESQUISAS E BUSCAS

SERVIÇO	PROCEDIMENTO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO
Tabela de Custas Judiciais	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Estado do Pará, localizado, na barra de menus inferior, faixa azul, no campo Cidadão, conforme link abaixo: Link: https://www.tjpa.jus.br/PortalExterno/institucional/Tabela-de-Custas-Judiciais/370-Tabela-de-Custas-Judiciais.xhtml	Serviços de Acesso Permanente
Tabela de Emolumentos dos Serviços Notariais e de Registro	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Estado do Pará, localizado, na barra de menus inferior, faixa azul, no campo Cidadão, conforme link abaixo: Link: https://www.tjpa.jus.br/PortalExterno/institucional/Tabela-de-Emolumentos-dos-Servicos-Notariais-e-de-Registro/369-Tabela-de-Emolumentos-dos-Servicos-Notariais-e-de-Registro.xhtml	Serviços de Acesso Permanente
Concursos	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Estado do Pará, localizado, na barra de menus inferior, faixa azul, no campo Cidadão, conforme link abaixo: Link: https://www.tjpa.jus.br/PortalExterno/institucional/Concursos-Publicos/622276-concurso-de-juiz-substituto-do-estado-do-para-2019.xhtml	Serviços de Acesso Permanente
Portal da Transparência	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Estado do Pará, localizado, na barra de menus superior, faixa cinza, no campo Transparência, conforme link abaixo: Link: https://www.tjpa.jus.br/PortalExterno/transparencia/	Serviços de Acesso Permanente



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ
Ouvidoria Judiciária

PESQUISAS E BUSCAS

SERVIÇO	PROCEDIMENTO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO
Súmulas	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Estado do Pará, localizado, na barra de menus inferior, faixa azul, no campo Advogado, conforme link abaixo: Súmulas Anotadas: https://www.tjpa.jus.br/PortalExterno/institucional/Sumulas-Anotadas/326244-Sumulas-Anotadas.xhtml Súmulas do Tribunal: https://www.tjpa.jus.br/PortalExterno/institucional/Acordaos-e-Jurisprudencia/1042-Sumulas.xhtml	Serviços de Acesso Permanente
Acórdãos	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Estado do Pará, localizado, na barra de menus inferior, faixa azul, no campo Consultas, subcampo Administrativos, conforme link abaixo: Link: https://docs.tjpa.jus.br/externo/acordaosantigos/default.aspx	Serviços de Acesso Permanente



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ
Ouvidoria Judiciária

PLANTÃO JUDICIÁRIO

SERVIÇO	PROCEDIMENTO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO
Acesso à escala de Plantões das Comarcas de Belém e Interior	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Estado do Pará, localizado, na barra de menus inferior, faixa azul, no campo Institucional, conforme link abaixo: Link: https://www.tjpa.jus.br/PortalExterno/institucional/Plantao-do-Judiciario/533-Apresentacao.xhtml	Serviços de Acesso Permanente

CERTIDÕES

SERVIÇO	PROCEDIMENTO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO
Certidão de Antecedentes Criminais, Certidão de Antecedentes Criminais (Justiça Militar) e Certidão de Antecedentes Cíveis	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Estado do Pará, localizado, na barra de menus inferior, faixa azul, no campo Consultas, subcampo Certidões, conforme links abaixo: Antecedentes Criminais: https://consultas.tjpa.jus.br/certidao/pages/pesquisaGeralCentralCertidao.action Antecedentes Criminais Justiça Militar: https://consultas.tjpa.jus.br/certidaomilitar/pages/InicioCertidao.action Antecedentes Cíveis: https://consultas.tjpa.jus.br/certidaocivel/pages/inicio.action	Serviços de Acesso Permanente
Autenticidade de Certidão	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Estado do Pará, localizado, na barra de menus inferior, faixa azul, no campo Consultas, subcampo Autenticidade de Documentos, conforme link abaixo: https://consultas.tjpa.jus.br/consultaprocessual/pages/certidao/index.jsp	Serviços de Acesso Permanente



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ
Ouvidoria Judiciária

SERVIÇOS AO CIDADÃO

SERVIÇO	PROCEDIMENTO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO
Diário da Justiça Eletrônico	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Estado do Pará, localizado, na barra de menus inferior, faixa azul, no campo Cidadão, conforme link abaixo: Link: https://dje.tjpa.jus.br/ClientDJEletronico/app/home.html	Serviços de Acesso Permanente
Emissão de Custas Judiciais	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Estado do Pará, localizado, na barra de menus inferior, faixa azul, no campo Cidadão, conforme link abaixo: Link: https://apps.tjpa.jus.br/custas/	Serviços de Acesso Permanente
Emissão de Guias de Depósitos Judiciais	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Estado do Pará, localizado, na barra de menus inferior, faixa azul, no campo Cidadão, conforme link abaixo: Link: https://apps.tjpa.jus.br/DepositosJudiciaisOnline/	Serviços de Acesso Permanente
Emissão de Guias de Devoluções e Ressarcimentos	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Estado do Pará, localizado, na barra de menus inferior, faixa azul, no campo Cidadão, conforme link abaixo: Link: https://apps.tjpa.jus.br/gdr-publico	Serviços de Acesso Permanente
Anúncio de Julgamento	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Estado do Pará, localizado, na barra de menus superior, faixa cinza, no campo Consultas, subcampo Judiciais, conforme link abaixo: https://consultas.tjpa.jus.br/consultaprocessual/pages/anunciojulgamento/index.jsp	Serviços de Acesso Permanente



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ
Ouvidoria Judiciária

Leilão de Imóveis e Móveis	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Estado do Pará, localizado, na barra de menus inferior, faixa azul, no campo Cidadão, conforme link abaixo: Link: https://www.tjpa.jus.br/PortalExterno/institucional/Leilao-de-Imoveis-e-Moveis/1130-Leiloes.xhtml	Serviços de Acesso Permanente
----------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------

SERVIÇOS AO CIDADÃO

SERVIÇO	PROCEDIMENTO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO
Casa de Justiça e Cidadania	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Estado do Pará, localizado, na barra de menus inferior, faixa azul, no campo Cidadão, conforme link abaixo: Link: https://www.tjpa.jus.br/PortalExterno/institucional/Casa-da-Justica-e-Cidadania/107-Apresentacao.xhtml	Serviços de Acesso Permanente
Medição e Conciliação (NUPEMEC)	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Estado do Pará, localizado, na barra de menus inferior, faixa azul, no campo Cidadão, conforme link abaixo: Link: https://www.tjpa.jus.br/PortalExterno/institucional/NUPEMEC/664280-homenagem-as-mulheres.xhtml	Horário de Expediente de 8h às 14h
Serviço de Atermação On-Line	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Estado do Pará, por meio da opção Juizados Especiais, localizado no menu superior em destaque , faixa azul, conforme link abaixo: Link: https://www.tjpa.jus.br/PortalExterno/institucional/Juizados-Especiais/691284-agendamento-online.xhtml	Serviços de Acesso Permanente



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ
Ouvidoria Judiciária

SIC/Ouvidoria	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Estado do Pará, por meio da opção SIC/Ouvidoria , localizado no menu superior em destaque, faixa azul, conforme link abaixo: Link: https://www.tjpa.jus.br/PortalExterno/institucional/SIC--Ouvidoria-Judiciaria/43-Apresentacao.xhtml	Horário de Expediente de 8h às 14h (presencial) Por e-mail, fale conosco, formulário eletrônico
Ouvidoria Agrária	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Estado do Pará, por meio da opção SIC/Ouvidoria , localizado no menu superior em destaque, faixa azul, conforme link abaixo: Link: https://www.tjpa.jus.br/PortalExterno/institucional/Ouvidoria-Agraria/412-Apresentacao.xhtml	Horário de Expediente de 8h às 14h
Precatórios	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Estado do Pará, localizado, na barra de menus inferior, faixa azul, no campo Cidadão, conforme link abaixo: https://www.tjpa.jus.br/PortalExterno/institucional/Precatorios/262-Apresentacao.xhtml	Horário de Expediente de 8h às 14h

SERVIÇOS AO CIDADÃO

SERVIÇO	PROCEDIMENTO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO
Balcão Virtual	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Estado do Pará, localizado no menu Contatos Balcão Virtual , em destaque da página principal do site, conforme link abaixo: https://www.tjpa.jus.br/PortalExterno//institucional/Balcao-Virtual/698287-balcao-virtual.xhtml	Horário de Expediente de 8h às 14h



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ
Ouvidoria Judiciária

Cejusc Virtual	<p>Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Estado do Pará, localizado, na barra de menus inferior, faixa azul, no campo Cidadão, subcampo Cejusc Virtual.</p> <p><u>Obs.:</u> Acesso ocorre de forma individual através do cadastro feito pelo cidadão no formulário disponibilizado, não sendo possível inserir link automático.</p>	Serviços de Acesso Permanente
Sessões de Julgamento	<p>Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Estado do Pará, localizado no botão Sessões de Julgamento:</p> <p>https://www.tjpa.jus.br/PortalExterno/institucional/Sessoes-de-Julgamento/417263-apresentacao.xhtml</p>	Serviços de Acesso Permanente
Painéis Estatísticos	<p>Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Estado do Pará, localizado na barra cinza superior no menu Estatística:</p> <p>https://consulta:Consulta2020@powerbi.tjpa.jus.br/Reports/powerbi/dpge/estat%C3%ADstica/abertura_publico?rs:embed=true</p>	Serviços de Acesso Permanente
Atos Normativos	<p>Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Estado do Pará, localizado no botão Atos Normativos:</p> <p>https://apps.tjpa.jus.br/atosnormativos/#/</p>	Serviços de Acesso Permanente