



DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA

Contratação de serviços técnicos especializados
em pesquisa e aconselhamento imparcial em TIC
pelo período de 36 meses





| | |
|---|--------------------------|
| TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ | |
| SETOR DEMANDANTE: Secretaria de Informática | |
| RESPONSÁVEL PELA DEMANDA: Diego Baptista Leitão | |
| MATRÍCULA: 123030 | TELEFONE: 91 9 8035-5555 |
| E-MAIL: diego.leitao@tjpa.jus.br | |

1. Justificativa da necessidade e motivação da contratação

No cenário atual, os executivos da área de tecnologia do TJPA se veem obrigados a tomar decisões estratégicas de TI, baseado em suas experiências e discernimento pessoais, bem como em informações esparsas advindas da internet e do apoio da equipe técnica. É comum também se ouvir fornecedores através de audiências públicas ou no atendimento de agendas técnicas com empresas atendam a alguma das necessidades do TJPA.

Não obstante o procedimento estar em plena sintonia com o ordenamento jurídico e com os princípios que orientam os processos de aquisição na Administração, perde-se o critério da imparcialidade nas discussões direta com os atores de mercado. Dessa forma, diversidade de informações, muitas vezes contraditórias ou infundadas sobre características de componentes e serviços de tecnologia, além da dificuldade de acompanhamento diário das tendências do mercado, torna necessária a identificação de fontes confiáveis para a obtenção e seleção dessas informações, bem como de ferramentas e técnicas que permitam sua efetiva utilização e que habilitem os técnicos do TJPA a transformá-las em conhecimento útil ao processo de tomada de decisões.

2. Descrição sucinta da solução pretendida

Diante do cenário descrito acima, e alinhado a Resoluções do CNJ (a exemplo das res. 370/2021 e 396/2021), vislumbra-se a contratação, a contratação de serviços técnico especializados de pesquisa e aconselhamento imparcial em Tecnologia da informação, na forma de assinaturas para acesso a bases de conhecimentos em Tecnologia da Informação, contendo pesquisas primárias e interpretação de tendências, além de elaboração de análises de questões de tecnologia da informação em resposta a consultas, que apoiem na tomada de decisão em situações que envolvam projetos de interesse do TJPA, abrangendo as seguintes áreas de conhecimento:

1. Arquitetura empresarial;
2. Desenvolvimento e gerenciamento de aplicações;
3. Infraestrutura de hardware e software;
4. Governança de TI;
5. Governança de dados;
6. Gestão de TI;
7. Gestão de Produtos e Portfólio;
8. Gestão da Inovação;
9. Ecossistemas de atendimento digital;





| |
|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 10. Cloud computing; 11. DevOps/DevSecOps 12. Inteligência Artificial e Aprendizado de Máquina 13. Design Digital e Experiência do Usuário 14. Tecnologias emergentes e disruptivas; 15. Elaboração de Estratégias de TI; 16. Otimização de custos de TI; 17. Aplicações corporativas; 18. Segurança da informação e gerenciamento de riscos; 19. Lei geral de proteção de dados; 20. Business Intelligence e Analytics; 21. Melhoria de processos de tecnologia; 22. Análises do mercado de TI para aquisição de soluções; 23. Transformação Digital; 24. KPIs Digitais; 25. Internet das coisas (IoT); 26. Hiperconvergência; 27. ShadowIT; e 28. Automação da análise dos dados das operações de TI – AIOps. |
| <p>3. Alinhamento entre a demanda e o Plano de Anual de Contratação e o Planejamento Estratégico Institucional (PEI) e/ou Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC) do TJPA</p> |
| <p>A demanda está alinhada ao Macrodesafio 12 (Fortalecimento da Estratégia Nacional de TIC e Proteção de Dados) e à Iniciativa Estratégica do Aprimoramento do Domínio de Governança e Gestão de TIC, previstas no Plano de Gestão 2021-2023 do TJPA, além de estar alinhada ao Plano de Contratações de Soluções de TIC 2021 do Secretaria de Informática.</p> |
| <p>4. Demonstrativo de resultados a serem alcançados com a solução</p> |
| <p>Os resultados esperados permeiam o acesso a análises, prognósticos e aconselhamento para auxiliar os especialistas técnicos, gestores e dirigentes de TIC na tomada de decisões desse domínio de conhecimento, com o melhor embasamento disponível. Isso, conseqüentemente, contribuirá para redução de riscos técnicos, encurtamento do ciclo de tomada de decisão e aumento da eficiência da equipe de TI. Para os profissionais de TI que definem tecnologias, produtos e fornecedores, a contratação desponta como extensão da força de trabalho no âmbito de pesquisas e prospecções de mercado.</p> |
| <p>5. A previsão de data em que deve ser iniciado o fornecimento dos bens ou a prestação dos serviços, observando os prazos estabelecidos no Plano de Contratações</p> |
| <p>A previsão de entrega dos acessos e da prestação dos serviços é imediata, logo após a assinatura do contrato (estima-se 1 semana). Existem demandas a serem atendidas que</p> |





necessitam de agilidade, portanto é interesse do Tribunal que a solução seja adquirida e o serviço se inicie com a maior brevidade possível.

6. Indicação dos integrantes das equipes de planejamento, de apoio e de gestão e fiscalização da contratação

6.1. Equipe de planejamento da contratação

| | |
|---|---|
| Integrante Demandante Nome: DIEGO BAPTISTA LEITÃO Matrícula: 123030 Telefone: 91 9 8035-5555 E-mail: diego.leitão@tjpa.jus.br | Integrante Técnico Nome: MIGUEL JOSE DE ALMEIDA PERNAMBUCO FILHO Matrícula: 112500 Telefone: 91 9 9112-1333 E-mail: miguel.pernambuco@tjpa.jus.br |
|---|---|

6.2. Equipe de apoio da contratação (quando se tratar de licitação)

| | |
|---|---|
| Integrante Demandante Nome: DIEGO BAPTISTA LEITÃO Matrícula: 123030 Telefone: 91 9 8035-5555 E-mail: diego.leitão@tjpa.jus.br | Integrante Técnico Nome: MIGUEL JOSE DE ALMEIDA PERNAMBUCO FILHO Matrícula: 112500 Telefone: 91 9 9112-1333 E-mail: miguel.pernambuco@tjpa.jus.br |
|---|---|

6.3. Equipe de gestão e fiscalização da contratação

| | | |
|---|---|--|
| Gestor do Contrato Nome: MIGUEL JOSE DE ALMEIDA PERNAMBUCO FILHO Matrícula: 112500 Telefone: 99112-1333 E-mail: miguel.pernambuco@tjpa.jus.br | Fiscal Demandante Nome: DIEGO BAPTISTA LEITÃO Matrícula: 123030 Telefone: 98035-5555 E-mail: diego.leitão@tjpa.jus.br | Fiscal Técnico Nome: PAULO ROBERTO MARTINS DA CUNHA Matrícula: 23540 Telefone: 3289-7168 E-mail: paulo.cunha@tjpa.jus.br |
|---|---|--|

Belém, 18 de outubro de 2021.

Diego Baptista Leitão
Responsável pela Formalização da Demanda

