



DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA

Contratação de empresa especializada para o fornecimento de solução de redes de computadores, para atender ambientes de interconexão de rede Metropolitana e demais unidades remotas do Tribunal de Justiça do Estado do Pará, com fornecimento de equipamentos, com garantia de 60 (sessenta) meses, serviços de instalação e de treinamento.



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ	
SETOR DEMANDANTE: Coordenadora de Suporte Técnico – CST	
RESPONSÁVEL PELA DEMANDA: Arilson Galdino da Silva	
MATRÍCULA: 183318	TELEFONE: (91)3289-7181
E-MAIL: arilson.silva@tjpa.jus.br	

<p>1. Justificativa da necessidade e motivação da contratação</p> <p>O Tribunal de Justiça do Estado do Pará, como integrante da administração judiciária nacional, possui cerca de 6000 usuários, alocados por volta de 160 unidades administrativas e judiciárias localizados em todo o território regional. Diante deste cenário, depreende-se a necessidade de manter o parque ativos, do tipo comutadores, atualizado e, acima de tudo, incluindo suporte e garantia, possibilitando que os serviços sustentados, pela Secretaria de Informática, estejam em conformidade com as melhores práticas, garantindo disponibilidade em todas as camadas de infraestrutura de rede de dados.</p> <p>Dentre os diversos sistemas que estão disponibilizados em produção, destaca-se o PJE, Libra, sistemas de arrecadação, administrativos e uma quantidade significativa de aplicações judiciais, que integram toda a sistematização de dados do TJPA, com evoluções contínuas e melhorias consideráveis que demandam recursos de rede atualizados e otimizados.</p> <p>Objetivando garantir a disponibilidade, qualidade e segurança da infraestrutura de TIC, necessária à prestação dos serviços ao público interno e externo, de maneira que seja possível promover a expansão da infraestrutura de redes de dados, além de potencializar às novas soluções e demandas institucionais, o TJPA busca atualizar seu parque de Tecnologia da Informação, visando crescer a qualidade e capacidade dos recursos de telecomunicações, possibilitando agilidade e eficiência sob o aspecto processual do Poder Judiciário do Estado do Pará.</p> <p>Ademais, cumpre destacar que a solução a ser contratada visa asseverar requisitos essenciais como contingência, redundância e disponibilidade, potencializando o acesso aos diversos sistemas deste Egrégio Tribunal, otimizando a conectividade entre as unidades judiciárias em torno do estado do Pará.</p> <p>Dessa forma, a aquisição de uma solução de conectividade, capaz de aumentar, de forma exponencial, o poder de comutação de dados, promoverá maior disponibilidade dos serviços, visando substituir a atual solução, que apresenta equipamentos, em sua maioria, fora de garantia e suporte, sendo evidente a necessidade de atualização de uma plataforma que possibilite maior velocidade, segurança, desempenho e escalabilidade e, principalmente, uniformizar o parque tecnológico garantindo interoperabilidade entre os dispositivos de mesmo fabricante.</p>



2. Descrição sucinta da solução pretendida

Aquisição de ativos comutadores (LAN), cujo objetivo é possibilitar a atualização e otimização, da infraestrutura de *switches* deste Egrégio Tribunal, visando obter maior disponibilidade, redundância e escalabilidade no acesso de todos os sistemas de arrecadação, administrativos e, principalmente, judiciais.

A plataforma adquirida deve compreender suporte técnico especializado, otimizada quanto ao aspecto de facilidade de uso dos recursos de gerenciamento, bem como conter recursos necessários para o bom gerenciamento da solução.

A disponibilização da solução deve conter os ativos necessários para a implementação em sua plenitude, assim como os serviços iniciais de implantação e operacionalização dos dispositivos de comutação, com equipe técnica especializada.

3. Alinhamento entre a demanda e o Plano de Anual de Contratação e o Planejamento Estratégico Institucional (PEI) e/ou Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC) do TJPA

A demanda está alinhada ao Macrodesafio 12 (Fortalecimento da Estratégica Nacional de TIC e Proteção de Dados) do PEI e à Ação 12.1 (Aprimorar Soluções de Sustentação de Infraestrutura de TIC) do referido Macrodesafio no Plano de Gestão 2021-2023, além de estar previsto no Plano de Contratações de Soluções de TIC 2021.

4. Demonstrativo de resultados a serem alcançados com a solução

Dentre os diversos benefícios esperados, destaca-se os itens abaixo:

- Oferecer uma infraestrutura de Tecnologia da informação escalável, otimizada e resiliente;
- Melhorar a experiência dos usuários internos e externos, para os acessos aos sistemas, sites e portais de forma mais célere;
- Promover atualização tecnológica de todo o parque de comutadores do Poder Judiciário Estadual;
- Aumento de produtividade;
- Proporcionar a aquisição de novos dispositivos comutadores, ampliando suporte e garantia destes dispositivos;
- Possibilitar alta disponibilidade para a plataforma de armazenamento de informações;
- Gestão centralizada de toda a infraestrutura dos novos equipamentos a serem contratados;
- Oportunizar o aumento das taxas de transferências (throughput), com a implantação de dispositivos modernos;
- Melhoria de desempenho de todas as aplicações do Tribunal de Justiça do Estado do Pará;
- Aumento de performance no acesso aos diversos sistemas deste Egrégio Tribunal de Justiça;
- Manter o parque tecnológico em nível adequado de recursos.



5. A previsão de data em que deve ser iniciado o fornecimento dos bens ou a prestação dos serviços, observando os prazos estabelecidos no Plano de Contratações

O fornecimento de produtos e serviços deverá ocorrer no prazo de até 60 dias, após formalização e assinatura do contrato.

6. Indicação dos integrantes das equipes de planejamento, de apoio e de gestão e fiscalização da contratação

6.1. Equipe de planejamento da contratação

Integrante Demandante Nome: ARILSON GALDINO DA SILVA Matrícula: 183318 Telefone: (91)3289-7181 E-mail: arilson.silva@tjpa.jus.br	Integrante Técnico Nome: Fábio Venicius Ferreira dos Reis Matrícula: 190896 Telefone: (91) 3289-7180 Fabio.reis@tjpa.jus.br	Integrante Técnico Nome: José de Andrade Goyana Junior Matrícula: 105635 Telefone: (91) 3289-7184 E-mail: jose.goyana@tjpa.jus.br
---	---	--

6.2. Equipe de apoio da contratação

Integrante Demandante Nome: ARILSON GALDINO DA SILVA Matrícula: 183318 Telefone: (91)3289-7181 E-mail: arilson.silva@tjpa.jus.br	Integrante Técnico Nome: Fábio Venicius Ferreira dos Reis Matrícula: 190896 Telefone: (91) 3289-7180 Fabio.reis@tjpa.jus.br	Integrante Técnico Nome: José de Andrade Goyana Junior Matrícula: 105635 Telefone: (91) 3289-7184 E-mail: jose.goyana@tjpa.jus.br
---	---	--

6.3. Equipe de gestão e fiscalização da contratação

Gestor do Contrato Nome: DENISON LEANDRO SOARES Matrícula: 183318 Telefone: (91)3289-7181 E-mail: arilson.silva@tjpa.jus.br	Fiscal Demandante Nome: ARILSON GALDINO DA SILVA Matrícula: 183318 Telefone: (91)3289-7181 E-mail: arilson.silva@tjpa.jus.br	Integrante Técnico Nome: Fábio Venicius Ferreira dos Reis Matrícula: 190896 Telefone: (91) 3289-7180 Fabio.reis@tjpa.jus.br
--	---	---

Belém, 10 de dezembro de 2021.

José de Andrade Goyana Junior
Coordenador de Suporte Técnico (substituto)