



DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA

Contratação de serviços técnicos especializados, na área de tecnologia da informação, para planejamento, desenvolvimento, implantação e execução continuada de atividades de suporte técnico para o TJPA, abrangendo treinamento, análise, diagnóstico, implementação de serviços, migrações e transferência tecnológica, controle e atualização de documentações e monitoramento das ferramentas RedHat OpenShift Container Platform e JBoss Enterprise Application Platform



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ	
SETOR DEMANDANTE: Coordenadora de Suporte Técnico – CST	
RESPONSÁVEL PELA DEMANDA: Arilson Galdino da Silva	
MATRÍCULA: 183318	TELEFONE: (91)3289-7181
E-MAIL: arilson.silva@tjpa.jus.br	

1. Justificativa da necessidade e motivação da contratação

Visando garantir a efetiva prestação de sua função jurisdicional, o TJPA deve manter seu parque computacional de modo confiável, capaz de dar a devida sustentação a seus sistemas de informação e serviços de tecnologia da informação. Sendo assim, faz-se necessária a contínua adequação/atualização dos recursos de tecnologia da informação do Tribunal, em quantidade, capacidade, disponibilidade e segurança.

Diante deste cenário, verifica-se a necessidade de implantação, atualização e manutenção do parque computacional que atenderá as necessidades estratégicas de treinamento e ampliação de sistemas, serviços e soluções por meio da infraestrutura de Middleware.

Neste sentido, o TJPA planeja a evolução da atual arquitetura de middleware, baseando-se nas seguintes premissas:

- O Red Hat Openshift Container Platform encontra-se implantado no TJPA na versão 3.11, versão esta que se encontra desatualizada, sendo necessária sua constante atualização para a versão estável mais recente. Ressalta-se ainda que atualmente o Tribunal não dispõe de suporte e/ou consultoria dedicada à referida ferramenta, nos moldes que a dinâmica de atualização dos sistemas do TJPA requer, o que acaba impactando na entrega contínua de soluções que utilizam tal ferramenta de provisionamento e orquestração de containers.
- O Red Hat JBoss Enterprise Application encontra-se implantado no TJPA em diversos servidores de aplicação, dando sustentação a importantes sistemas judiciais e administrativos. Ressalta-se que, a exemplo da ferramenta Red Hat Openshift Container Platform, o Tribunal não dispõe de suporte e/ou consultoria dedicada nos moldes que a dinâmica de atualização dos sistemas do TJPA requer, o que acaba impactando na entrega contínua de soluções que utilizam tal servidor de aplicações.

Diante do exposto, reconhecendo-se a necessidade estratégica de atualização das ferramentas supramencionadas, bem como a exigência de efetivo suporte e treinamento, buscando sustentar novas tecnologias em alinhamento com a evolução tecnológica, torna-se necessária nova contratação de serviços técnicos especializados, na área de tecnologia da informação, para planejamento, desenvolvimento, implantação e execução continuada de atividades de suporte técnico para o TJPA, abrangendo treinamento, orientação e esclarecimento de dúvidas, recebimento, registro, análise, diagnóstico, atendimento de solicitações, resolução de problemas, implementação de serviços, migrações e transferência tecnológicas, execução de



procedimentos periódicos, controle e atualização de documentações e monitoramento das ferramentas RedHat OpenShift Container Platform e JBoss Enterprise Application Platform, aprimorando os aspectos de desempenho, disponibilidade e confiabilidade dos sistemas judiciais e administrativos do TJPA.

2. Descrição sucinta da solução pretendida

Serviços técnicos especializados na área de tecnologia da informação para execução continuada de atividades de treinamento, monitoramento, atualizações e suporte técnico para as ferramentas RedHat OpenShift Container Platform e JBoss Enterprise Application Platform, atualmente implantados no TJPA, objetivando manter as referidas plataformas de tecnologia da informação robustas e atualizadas, a fim de suportar os sistemas em uso no TJPA.

Essa solução atenderá todas as Unidades Judiciárias no Estado do Pará, órgãos públicos que necessitem dos sistemas judiciais (SUSIPE, MPE, PGE, etc), além do cidadão que desejar buscar os serviços prestados pelo TJPA.

A solução prevê que todo serviço de instalação e suporte técnico sejam realizados pela empresa contratada, assim como o fornecimento de toda mão de obra necessária para o pleno funcionamento da solução adquirida.

3. Alinhamento entre a demanda e o Plano de Anual de Contratação e o Planejamento Estratégico Institucional (PEI) e/ou Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC) do TJPA

Considerando que a manutenção e, principalmente a evolução da referida plataforma é essencial para execução dos principais sistemas, seja interno ou externo, deste Egrégio Tribunal, possibilitando a adoção de implementação otimizada, atualizada e escalável.

Dessa forma, o alinhamento desta contratação está assentado no Planejamento Estratégico do TJPA – Macrodesafio Objetivo Estratégico: Inovação e Modernização da Infraestrutura de TIC. Programa: 1417 – Infraestrutura e Gestão de TIC (Objetivo 2: modernizar a Infraestrutura de TIC); Ação: 8651 – Atualização, Expansão e Manutenção da Infraestrutura de Tecnologia do Poder Judiciário (1º Grau), estando prevista no **Plano de Contratações de Soluções de TIC 2021**, na linha 5.

4. Demonstrativo de resultados a serem alcançados com a solução

Considerando a contratação referenciada, podemos especificar os seguintes resultados e melhorias esperados:

- a) Manter disponíveis os sistemas e serviços oferecidos pelo TJPA (PJe, LIBRA, SIGADOC, SEEU, e PORTAIS, dentre outros);
- b) Modernização e segurança da infraestrutura tecnológica;
- c) Eficiência e flexibilidade na atuação de atividades finalísticas, com emprego de tecnologias modernas;
- d) Proporcionar confiabilidade, robustez, agilidade e escalabilidade na entrega de soluções tecnológicas deste Egrégio Tribunal.



e) Proporcionar contínua capacitação dos servidores responsáveis pela operação das plataformas de tecnologia da informação do TJPA.

5. A previsão de data em que deve ser iniciado o fornecimento dos bens ou a prestação dos serviços, observando os prazos estabelecidos no Plano de Contratações

O fornecimento de produtos e serviços deverá ocorrer no prazo de até 30 dias, após formalização e assinatura do contrato.

6. Indicação dos integrantes das equipes de planejamento, de apoio e de gestão e fiscalização da contratação

6.1. Equipe de planejamento da contratação

Integrante Demandante Nome: ARILSON GALDINO DA SILVA Matrícula: 183318 Telefone: (91)3289-7181 E-mail: arilson.silva@tjpa.jus.br	Integrante Técnico Nome: WANDERSON BENEDITO SOUZA DA COSTA Matrícula: 172378 Telefone: (91) 3289-7108 E-mail: Wanderson.costa@tjpa.jus.br
--	---

6.2. Equipe de apoio da contratação

Integrante Demandante Nome: ARILSON GALDINO DA SILVA Matrícula: 183318 Telefone: (91)3289-7181 E-mail: arilson.silva@tjpa.jus.br	Integrante Técnico Nome: WANDERSON BENEDITO SOUZA DA COSTA Matrícula: 172378 Telefone: (91) 3289-7108 E-mail: Wanderson.costa@tjpa.jus.br
--	---

6.3. Equipe de gestão e fiscalização da contratação

Gestor do Contrato Nome: ARILSON GALDINO DA SILVA Matrícula: 183318 Telefone: (91)3289-7181 E-mail: arilson.silva@tjpa.jus.br	Fiscal Demandante Nome: ARILSON GALDINO DA SILVA Matrícula: 183318 Telefone: (91)3289-7181 E-mail: arilson.silva@tjpa.jus.br	Fiscal Técnico Nome: WANDERSON BENEDITO SOUZA DA COSTA Matrícula: 172378 Telefone: (91) 3289-7108 E-mail: Wanderson.costa@tjpa.jus.br
---	--	---

Belém, 11 de março de 2021.

Arilson Galdino da Silva
Coordenador de Suporte Técnico