



## DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA

Contratação de empresa especializada para prestação de Serviços de Telefonia Móvel Pessoal (Serviço Móvel Pessoal - SMP), incluindo serviços de Mensagens, Caixa Postal e Acesso à Internet 4G ou superior (Mínimo 10GB) nas Modalidades Local, Longa Distância Nacional, a serem executados de forma contínua, com fornecimento de aparelhos celulares em regime de comodato para atender ao Tribunal de Justiça do Estado do Pará.





TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ	
SETOR DEMANDANTE: Coordenadoria de Suporte Técnico	
RESPONSÁVEL PELA DEMANDA: Arilson Galdino da Silva	
MATRÍCULA: 183318	TELEFONE: (91) 3289-7181
E-MAIL: arilson.silva@tjpa.jus.br	

### 1. Justificativa da necessidade e motivação da contratação

O Tribunal de Justiça do Estado do Pará possui o Contrato nº 028/2021, celebrado com a empresa TIM S/A referente à contratação de serviços de Telefonia Móvel Pessoal (SMP) tecnologia GSM/3G/4G ou superior, pós-pago, incluindo o fornecimento de aparelhos celulares e modems, com tráfego de voz e dados, na modalidade Local, Longa Distância Nacional e Internacional, que atende o Tribunal de Justiça com 500 linhas de voz/dados de 20 GB e 100 linhas de dados de 10 GB, totalizando 600 linhas.

O contrato mencionado, foi celebrado sob uma nova ótica do judiciário, que utiliza de vários serviços digitais de comunicação, necessitando neste novo modelo que todas as unidades judiciais do Estado possuam aparelhos de telefonia móvel com serviço de Internet, sendo que o anterior apenas algumas unidades eram atendidas.

A realidade dos serviços de telecomunicações do Estado do Pará, seja por sua dimensão territorial ou por sua geografia, é que nenhuma operadora de telefonia consegue ter uma cobertura de sinal eficiente para todos os municípios paraenses. Diante deste cenário é extremamente necessária uma contratação complementar, com uma operadora de telefonia móvel diferente da atual, que possa suprir a inviabilidade técnica em parte dos municípios do estado.

As motivações para nova contratação são as seguintes:

- Disponibilidade do serviço de telefonia móvel de voz e dados no âmbito do TJPA, como ferramenta básica para funcionamento adequado da instituição, no desenvolvimento e execução de atividades consideradas essenciais, como o plantão judiciário nas unidades judiciárias e administrativas, internamente e em todo o território nacional;
- Atender a portaria Nº 28/2018 do TJPA que instituiu no âmbito dos Juizados Cíveis e Criminais o procedimento de intimação via WhatsApp. Além dos Juizados foram solicitados aparelhos celulares smartphones para os CEJUSC da capital e do interior;
- Atender a portaria nº 2695/2021-GP, que regulamenta a distribuição e a utilização de telefones fixos, móveis e modems, no Poder Judiciário do Estado do Pará
- Aquisição de 50 linhas de voz/dados complementar para suprir a demanda das unidades judiciárias de dispositivos móveis nos municípios que apresentarem problemas com a cobertura da contratada atual.





e) Dos 119 municípios que possuem alguma unidade judiciária, pelo menos 29 não possuem cobertura de sinal da operadora TIM
<b>2. Descrição sucinta da solução pretendida</b>
A solução proposta consiste na contratação de empresa para prestação de Serviços de Telefonia Móvel Pessoal (Serviço Móvel Pessoal - SMP), com tráfego de voz e dados em roaming nacional, incluindo o fornecimento de aparelhos celulares em comodato com característica e tecnologias 4G ou superior (mínimo 10 GB), no modo pós-pago a serem prestados por empresa concessionária de serviços de telecomunicações diferente da contratada pelo Contrato Nº 028/2021, na forma de plano corporativo ou similar para atender ao Tribunal de Justiça do Estado do Pará por 30 meses.
<b>3. Alinhamento entre a demanda e o Plano de Anual de Contratação e o Planejamento Estratégico Institucional (PEI) e/ou Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC) do TJPA</b>
A demanda está alinhada ao Macrodesafio 12 (Fortalecimento da Estratégia Nacional de TIC e Proteção de Dados) previsto no Plano de Gestão 2021-2023 do TJPA, além de estar alinhada ao Plano de Contratações de Soluções de TIC 2021 do Tribunal e prevista no Plano Orçamentário de 2021 do TJPA.
<b>4. Demonstrativo de resultados a serem alcançados com a solução</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>a) Realizar nova contratação para a complementar o contrato vigente (028/2021);</li><li>b) Disponibilizar novas facilidades tecnológicas, quanto ao serviço de telefonia móvel, além de atualizar os dispositivos móveis utilizados;</li><li>c) Auxiliar no atendimento das demandas de telefonia móvel aos usuários do TJPA;</li><li>d) Manter a facilidade de comunicação móvel, com flexibilidade e mobilidade;</li><li>e) Atender os municípios que não possuem nenhuma cobertura de sinal da TIM, como Anapu, Bagre, Brasil Novo, Bujaru, Cachoeira do Arari, Concórdia do Pará, Curralinho, Faro, Garrafão do Norte, Inhangapi, Jacareacanga, Maracanã, Medicilândia, Melgaço, Peixe Boi, Ponta de Pedras, Prainha, Primavera, Santa Barbara do Pará, Santa Luzia do Pará, Santarém Novo, São Caetano de Odivelas, São Domingos do Araguaia, São Domingos do Capim, São Francisco do Pará, São Sebastião da Boa Vista. Senador José Porfírio, Terra Santa, Vitória do Xingu.</li><li>f) Atender os municípios que apresente ao longo da execução contratual uma baixa cobertura de sinal da TIM</li></ul>
<b>5. A previsão de data em que deve ser iniciado o fornecimento dos bens ou a prestação dos serviços, observando os prazos estabelecidos no Plano de Contratações</b>
A partir de 30/09/2021.





**6. Indicação dos integrantes das equipes de planejamento, de apoio e de gestão e fiscalização da contratação**

**6.1. Equipe de planejamento da contratação**

Integrante Demandante Nome: Arilson Galdino da Silva Matrícula:18331-8 Telefone: 3289-7181 E-mail:Arilson.silva@tjpa.jus.br	Integrante Técnico Nome: Simonne Soares Batista Matrícula: 11721-8 Telefone: (91) 3289-7194 E-mail: simonne.batista@tjpa.jus.br
---	---

**6.2. Equipe de apoio da contratação (quando se tratar de licitação)**

Integrante Demandante Nome: Arilson Galdino da Silva Matrícula:183318 Telefone: 3289-7181 E-mail:Arilson.silva@tjpa.jus.br	Integrante Técnico Nome: Simonne Soares Batista Matrícula:117218 Telefone:3289-7194 E-mail:simonne.batista@tjpa.jus.br
--	--

**6.3. Equipe de gestão e fiscalização da contratação**

Gestor do Contrato: Nome: Wanderson Benedito Souza da Costa Matrícula: 17387-8 Telefone: (91) 3289-7108 E-mail: wanderson.costa@tjpa.jus.br	Fiscal Demandante: Nome: Arilson Galdino da Silva Matrícula: 18331-8 Telefone: (91) 3289-7181 E-mail: arilson.silva@tjpa.jus.br	Fiscal Técnico Nome: Simonne Soares Batista Matrícula: 11721-8 Telefone: (91) 3289-7194 E-mail: simonne.bastista@tjpa.jus.br
--	---	---

Belém, 28 de agosto de 2021

**Arilson Galdino da Silva**  
**Coordenador de Suporte Técnico**



PAMEM202132159

